

Ninh Bình đẩy mạnh cải cách hành chính: Lấy người dân làm trung tâm, chuyển đổi số làm đột phá

10:31 09/12/2025

UBND tỉnh Ninh Bình mới ban hành Kế hoạch số 148/KH-UBND về cải cách hành chính tỉnh năm 2026; hướng đến xây dựng các cơ quan hành chính nhà nước ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, lấy khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là đột phá quan trọng hàng đầu, là động lực chính để phát triển.



Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Bình

Đặt người dân ở vị trí trung tâm của cải cách

Theo UBND tỉnh Ninh Bình, mục tiêu lớn nhất trong năm 2026 là tiếp tục cụ thể hóa Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030. Tất cả hoạt động cải cách phải hướng tới phục vụ người dân và doanh nghiệp

tốt hơn; sự hài lòng của người dân được coi là thước đo cho hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính.

Cùng với đó, tỉnh Ninh Bình yêu cầu các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu nâng cao trách nhiệm trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Công tác chỉ đạo, điều hành phải đảm bảo thiết thực, khả thi, có rõ kết quả đầu ra, thời hạn hoàn thành và người chịu trách nhiệm.

UBND tỉnh Ninh Bình cũng nhấn mạnh yêu cầu tăng cường phối hợp giữa các sở, ngành; thường xuyên kiểm tra, giám sát; đồng thời gắn kết quả cải cách với thi đua, khen thưởng và đánh giá cán bộ, công chức, viên chức.

Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của tỉnh Ninh Bình đề ra 10 nhóm chỉ tiêu trọng tâm. Nổi bật gồm:

Phấn đấu Chỉ số CCHC (PAR Index) năm 2026 thuộc nhóm dẫn đầu cả nước;

Hoàn thành 100% nhiệm vụ cải cách hành chính đã đề ra trong kế hoạch;

Kiểm tra tối thiểu 20% cơ quan, đơn vị về công tác cải cách hành chính;

100% văn bản quy phạm pháp luật ban hành trong năm phải bảo đảm đúng quy trình và tiến độ;

Giảm mạnh hồ sơ trễ hạn, đồng thời số hóa tối thiểu 80% kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực;

100% hồ sơ thủ tục hành chính được theo dõi trên hệ thống điện tử, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Cắt giảm 50% thời gian, 50% chi phí tuân thủ thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh so với năm 2024;

Hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả;

100% cơ quan, đơn vị thực hiện quản lý tài sản công đúng quy định;

Triển khai đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp;

Đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành.

Tỉnh Ninh Bình yêu cầu các sở, ngành chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể, phân công rõ trách nhiệm, thường xuyên kiểm tra và kịp thời chấn chỉnh những hạn chế. Công tác đánh giá chỉ số cải cách hành chính tiếp tục được đổi mới theo

hướng minh bạch, đa chiều và ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin.

Công tác tuyên truyền được tăng cường để nâng cao nhận thức của cán bộ và người dân, đồng thời khuyến khích các sáng kiến cải cách trong đội ngũ công chức, viên chức.



Giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Bình

Hoàn thiện thể chế - nâng cao chất lượng xây dựng pháp luật

UBND tỉnh Ninh Bình yêu cầu tiếp tục rà soát, hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách của tỉnh; triển khai hiệu quả các nghị quyết của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật.

Ninh Bình cũng đẩy mạnh công tác theo dõi, kiểm tra thi hành pháp luật; kịp thời xử lý các vướng mắc phát sinh; và cập nhật đầy đủ văn bản pháp luật của tỉnh lên cơ sở dữ liệu quốc gia.

Ninh Bình tập trung rà soát, cắt giảm mạnh thủ tục hành chính; kiểm soát chặt việc ban hành mới; đơn giản hóa quy trình giải quyết để giảm chi phí và thời gian cho người dân, doanh nghiệp.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Bình và cấp xã tiếp tục được kiện toàn theo Nghị định 118/2025/NĐ-CP. Tỉnh Ninh Bình mở rộng mô hình giải

quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới, thúc đẩy giải quyết hồ sơ trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt.

Cùng với đó là nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tái sử dụng dữ liệu để tăng tốc độ xử lý; đồng thời tăng cường giám sát, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân.

Tỉnh Ninh Bình tiếp tục thực hiện các nghị quyết về sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn; rà soát, điều chỉnh biên chế phù hợp với nhiệm vụ mới; kiện toàn cơ cấu các đơn vị sự nghiệp; và thúc đẩy phân quyền, phân cấp giữa cấp tỉnh và cấp xã theo đúng quy định.

UBND tỉnh Ninh Bình yêu cầu đẩy mạnh hoàn thiện Đề án vị trí việc làm; nâng cao chất lượng đánh giá công chức dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ; bổ sung nhân lực cho cấp xã sau sáp nhập; tăng cường bồi dưỡng, đào tạo và cập nhật dữ liệu cán bộ trên hệ thống phần mềm tập trung. Đặc biệt, tỉnh Ninh Bình nhấn mạnh siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; xử lý nghiêm hành vi những nhiều, tiêu cực; khen thưởng kịp thời những điển hình tiên tiến.

Nguyễn Kiên