

Ninh Bình: Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hướng tới chính quyền số hai cấp

10:38 24/08/2025

UBND tỉnh Ninh Bình vừa ban hành Báo cáo số 38/BC-UBND về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 8/2025. Đây là một trong những bước triển khai thực hiện các chỉ đạo quan trọng của Thủ tướng Chính phủ, nhằm nâng cao trách nhiệm, hiệu quả cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc cho người dân và doanh nghiệp.



Người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công Ninh Bình

Thời gian qua, UBND tỉnh Ninh Bình đã bám sát tinh thần Công điện số 644/CD-TTg (13/7/2023) về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả cải cách TTHC; Chỉ thị số 16/CT-TTg (20/5/2024) về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; và Quyết định số 240/QĐ-TTg (4/2/2025) ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025.

Theo đó, tỉnh đã cụ thể hóa bằng nhiều kế hoạch, giải pháp phù hợp thực tiễn, tạo chuyển biến rõ nét trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức và doanh

nghiệp.

Kết quả thực hiện trong tháng 8/2025: Ninh Bình rà soát, đơn giản hóa TTHC. Tỉnh Ninh Bình không ban hành văn bản QPPL có chứa quy định TTHC trong tháng 8/2025; Đã ban hành 39 quyết định công bố, với 585 TTHC nội bộ; Ban hành 20 quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa 161/585 TTHC nội bộ (đạt tỷ lệ 27,5%).

Thực thi phương án đơn giản hóa: ban hành 01 quyết định, triển khai đơn giản hóa 06 TTHC nội bộ đã được phê duyệt.

Công khai, minh bạch TTHC

Ban hành 15 quyết định công bố danh mục TTHC với tổng số 231 TTHC (190 mới, sửa đổi, bổ sung; 41 bị hủy bỏ).

Tổng số TTHC đang thực hiện trên địa bàn tỉnh: 2.025 TTHC (cấp tỉnh: 1.721; cấp xã: 304), trong đó 100% do Trung ương quy định và được công khai đầy đủ, đúng quy định.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hoạt động ổn định, theo dõi hiệu quả tiến độ giải quyết hồ sơ.

Tỉnh đã đóng Cổng Dịch vụ công của tỉnh từ 1/7/2025 theo chỉ đạo Trung ương để triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Trong tháng 8/2025, hệ thống tiếp nhận 124.085 hồ sơ, đã giải quyết 108.867 hồ sơ (đúng và trước hạn: 106.672; quá hạn: 2.195). Hiện có 15.217 hồ sơ trong hạn đang giải quyết.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 99,54%. Tổng số DVCTT: 1.938 dịch vụ công, đạt 95,7% (cấp tỉnh: 1.644 DVCTT - 84,8%; cấp xã: 294 DVCTT - 15,2%).

DVCTT toàn trình: 1.364 dịch vụ, đạt 67,3% (cấp tỉnh: 1.233 - 90,4%; cấp xã: 131 - 9,6%).

100% DVCTT đã hoàn thành tích hợp lên Cổng DVC quốc gia.

Trong tháng 8, tỉnh Ninh Bình tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của người dân/doanh nghiệp và đang trong quá trình xử lý.

Trong tháng 8/2025, UBND tỉnh Ninh Bình tiếp tục chỉ đạo quyết liệt, xuyên suốt công tác cải cách TTHC, đặc biệt là việc giải quyết hồ sơ cho người dân, tổ chức trong điều kiện chính quyền địa phương 2 cấp, bảo đảm tiến độ, chất lượng và

tuân thủ pháp luật.

Các sở, ngành tập trung hoàn thiện cơ chế chính sách pháp luật về đầu tư, kinh doanh; hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, hợp tác xã, chương trình khởi nghiệp. UBND các xã, phường cũng đã quan tâm kiện toàn bộ máy tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo quy định.

Bên cạnh những kết quả tích cực đạt được, tỉnh Ninh Bình cũng chỉ ra một số tồn tại, hạn chế, đó là:

Một số hệ thống phục vụ giải quyết TTHC hoạt động không ổn định: Cổng DVC quốc gia, VNeID, dịch vụ công liên thông, đặc biệt là Hệ thống hộ tịch điện tử (Bộ Tư pháp) gặp sự cố từ ngày 13 - 17/7/2025, dẫn đến gián đoạn việc giải quyết hồ sơ khai sinh, khai tử.

Cơ sở vật chất, mạng LAN tại cấp xã còn thiếu đồng bộ, tốc độ chậm.

Đội ngũ cán bộ cấp xã mới tiếp cận công việc, còn lúng túng khi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, đặc biệt là thao tác trên hệ thống điện tử.

Người dân, doanh nghiệp vẫn có thói quen nộp hồ sơ trực tiếp thay vì trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia.

Trong tháng 9/2025, UBND tỉnh Ninh Bình xác định 5 nhóm nhiệm vụ trọng tâm:

Rà soát, khắc phục tồn tại, đảm bảo tiếp nhận, giải quyết TTHC thông suốt, hiệu quả;

Chỉ đạo xây dựng, công bố quy trình nội bộ để tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính;

Hoàn thành công bố, công khai đầy đủ TTHC; xây dựng quy trình điện tử để cung cấp trên hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh;

Ban hành quyết định thực thi các TTHC nội bộ đã có phương án đơn giản hóa; công khai dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia;

Hoàn tất rà soát, thống nhất tên, mã TTHC giữa hệ thống của tỉnh và cơ sở dữ liệu quốc gia, loại bỏ TTHC không còn thực hiện.

Thành Nam