

Ninh Bình đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội

07:10 27/06/2026

Trong quý II/2026, tỉnh Ninh Bình tiếp tục triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp.



Ninh Bình đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội

Với quan điểm xuyên suốt lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, UBND tỉnh Ninh Bình đã chỉ đạo các cấp, các ngành tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đẩy mạnh chuyển đổi số và hiện đại hóa hoạt động điều hành, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, minh bạch, hiệu quả.

Hướng tới phục vụ tốt hơn người dân và doanh nghiệp

Trong quý II/2026, công tác kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Ninh Bình tiếp tục được triển khai nghiêm túc, bảo đảm đúng quy định của pháp luật. Các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND tỉnh Ninh Bình đều được thực hiện đầy đủ quy trình, thủ tục, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước.

UBND tỉnh Ninh Bình đã ban hành 60 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính với tổng số 756 thủ tục được công bố mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ. Hiện nay, toàn tỉnh có 1.875 thủ tục hành chính đang được thực hiện và 100% thủ tục được công khai, minh bạch theo quy định.

Nhằm tiếp tục cắt giảm chi phí tuân thủ, tạo thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh, tỉnh Ninh Bình đã ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026, tập trung vào các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp như đầu tư, đất đai, xây dựng và các thủ tục còn gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

Đặc biệt, Ninh Bình duy trì thường xuyên các hoạt động đối thoại, gặp gỡ doanh nghiệp để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình sản xuất, kinh doanh. Quan điểm chỉ đạo được xác định rõ là “Chính quyền đồng hành, cầu thị, lắng nghe, tháo gỡ thực chất các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp”, góp phần củng cố niềm tin của cộng đồng doanh nghiệp đối với môi trường đầu tư của tỉnh.

Bên cạnh đó, địa phương tiếp tục thực hiện hỗ trợ miễn phí việc lập hồ sơ đăng ký doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khởi sự kinh doanh.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, UBND tỉnh Ninh Bình duy trì nhiều kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin điện tử, hệ thống phản ánh kiến nghị của Chính phủ, hộp thư điện tử và đường dây nóng.

Trong quý II/2026, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 140 phản ánh, kiến nghị; trong đó đã xử lý và công khai kết quả đối với 129 trường hợp, bảo đảm đúng quy định, còn 11 trường hợp đang trong thời gian giải quyết. Việc tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị đã góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính, đồng thời tạo sự gắn kết, đồng thuận giữa chính quyền với người dân và cộng đồng doanh nghiệp.



Dây chuyền lắp ráp ô tô của Nhà máy sản xuất ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam tại Khu công nghiệp Gián Khẩu, Ninh Bình

Đẩy mạnh số hóa, xây dựng nền hành chính hiện đại

Song song với cải cách thủ tục hành chính, Ninh Bình tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính. Tỉnh Ninh Bình đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện đồng bộ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tăng cường tái sử dụng dữ liệu nhằm giảm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

Đến nay, 100% bộ phận một cửa các cấp đã thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Trong quý II/2026, tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 94%, góp phần từng bước hiện thực hóa mục tiêu xây dựng nền hành chính “không giấy tờ”, “không tiếp xúc”, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, thuận tiện hơn.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh tiếp tục được nâng cấp, hoàn thiện, kết nối đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Toàn tỉnh Ninh Bình đã cấp hơn 95 nghìn tài khoản cho người dân và doanh nghiệp khai thác, sử dụng dữ liệu điện tử; tỷ lệ lưu trữ hồ sơ điện tử đạt trên 95%, tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số hóa đạt gần 97%.

Cùng với cải cách hành chính, tỉnh Ninh Bình chú trọng hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành thông qua ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh Ninh Bình được vận hành

ổn định, bảo đảm kết nối thông suốt giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị. Tỷ lệ văn bản điện tử được ký số đạt trên 94%, góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc, tiết kiệm thời gian và chi phí hành chính.

Toàn bộ 2.026 dịch vụ công trên địa bàn tỉnh đã được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó có 1.415 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tạo điều kiện thuận lợi để người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi.

Tỉnh cũng đang tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp Trung tâm Điều hành thông minh (IOC), từng bước hình thành nền tảng dữ liệu phục vụ công tác quản lý, giám sát và điều hành. Mặc dù còn một số khó khăn về hạ tầng dữ liệu và công nghệ, song tỉnh đã xây dựng lộ trình cụ thể để mở rộng hệ thống, ứng dụng trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn và tăng cường kết nối với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ.

Những kết quả đạt được trong quý II/2026 cho thấy quyết tâm của tỉnh Ninh Bình trong việc xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả hoạt động.

Nguyễn Kiên