

Ninh Bình: Đổi mới công tác dân vận, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp

17:21 03/12/2025

Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình vừa báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận năm 2025. Báo cáo cho thấy, năm 2025, công tác dân vận của cơ quan Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình tiếp tục có nhiều đổi mới, gắn chặt với nhiệm vụ chuyên môn và cải cách hành chính, đóng góp tích cực vào phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.



Năm 2025, Đảng ủy và lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình đã quán triệt, triển khai nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương và Chính phủ, đặc biệt là Nghị quyết 25-NQ/TW về tăng cường, đổi mới công tác dân vận trong tình hình mới và Chỉ thị 33/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Nhờ đó, nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò của dân vận trong hoạt động công vụ có chuyển biến rõ rệt; tinh thần “trọng dân, gần dân, hiểu dân” được nhấn mạnh trong từng nhiệm vụ chuyên môn.

Ngay sau khi kiện toàn bộ máy theo Nghị quyết của Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính, Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình đã tham mưu ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn cơ quan, đồng thời xây dựng quy chế làm

việc, nội quy cơ quan và quy chế tiếp công dân; tạo nền tảng pháp lý rõ ràng, minh bạch cho hoạt động hành chính.

Trong năm, Văn phòng đã tổ chức nhiều hoạt động tuyên truyền, phổ biến văn bản pháp luật, đường lối của Đảng, đặc biệt là các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở. Cán bộ, công chức được tạo điều kiện tham gia các lớp tập huấn về nghiệp vụ dân vận, chuyển đổi số và kỹ năng hành chính công.

Văn phòng cũng tổ chức lấy ý kiến góp ý rộng rãi đối với các dự thảo luật và đề án quan trọng như Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Đất đai (sửa đổi), các đề án sắp xếp đơn vị hành chính, cơ chế chính sách đặc thù của tỉnh... Việc góp ý tuân thủ quy trình, phản ánh đúng thực tiễn và nguyện vọng của người dân.

Gắn công tác dân vận với nhiệm vụ chuyên môn, Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình đã ban hành quy định về tiếp công dân và xử lý đơn thư, phân công cán bộ phụ trách chuyên trách và kiêm nhiệm nhiệm vụ tiếp dân. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được chú trọng, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị và trật tự xã hội.

Việc thực hiện Nghị định 59/2023/NĐ-CP về Quy chế dân chủ ở cơ sở được triển khai nghiêm túc. Hằng năm, Văn phòng phối hợp Công đoàn tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức và người lao động nhằm lắng nghe ý kiến, giải đáp kịp thời kiến nghị và đề xuất. Đây là diễn đàn dân chủ, thúc đẩy tinh thần đoàn kết và nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ.

Ban Thanh tra nhân dân phát huy hiệu quả vai trò giám sát nội bộ, nhất là đối với các nội dung liên quan đến tuyển dụng, nâng lương, khen thưởng, kỷ luật, quản lý và sử dụng kinh phí... Qua đó góp phần củng cố sự tin tưởng của công chức, người lao động đối với lãnh đạo cơ quan.

Bên cạnh tuyên truyền và tiếp dân, các hoạt động dân vận gắn với an sinh xã hội được triển khai thường xuyên như hỗ trợ hộ nghèo, gia đình chính sách, tặng quà dịp lễ Tết, tham gia ủng hộ phòng chống thiên tai...

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác dân vận, Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình đề ra 7 nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2026:

Tăng cường lãnh đạo của cấp ủy đối với phong trào thi đua dân vận, xem đây là nhiệm vụ xuyên suốt;

Tiếp tục quán triệt và triển khai hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh;

Đổi mới mạnh mẽ dân vận trong hoạt động chính quyền, nhất là công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, duy trì đối thoại định kỳ với nhân dân;

Đẩy mạnh cải cách hành chính và chuyển đổi số, mở rộng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp hằng năm;

Nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo”, yêu cầu mỗi phòng, ban có ít nhất một mô hình tiêu biểu; khen thưởng kịp thời tập thể, cá nhân xuất sắc;

Nâng cao chất lượng hoạt động của các đoàn thể trong cơ quan, tăng cường vai trò giám sát và phản biện;

Chủ động phát hiện, giới thiệu điển hình tiên tiến để biểu dương, nhân rộng trong toàn cơ quan.

Thành Nam