

Ninh Bình: Nâng cao chất lượng dịch vụ lưu trú, khẳng định thương hiệu du lịch

06:12 02/06/2026

Những năm gần đây, cùng với sự bứt phá mạnh mẽ của ngành Du lịch, hệ thống cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh Ninh Bình có bước phát triển vượt bậc cả về quy mô lẫn chất lượng, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh điểm đến, gia tăng trải nghiệm cho du khách và khẳng định vị thế của du lịch Ninh Bình trên bản đồ du lịch Việt Nam.



The Reed Hotel - Khách sạn được nhiều du khách lựa chọn

Bức tranh lưu trú ngày càng hiện đại, chuyên nghiệp

Từ một địa phương nổi tiếng với quần thể danh thắng Tràng An, Tam Cốc – Bích Động, Cúc Phương hay chùa Bái Đính, Ninh Bình ngày nay đang từng bước hoàn thiện hệ sinh thái du lịch đồng bộ, trong đó hệ thống cơ sở lưu trú được xem là mắt xích quan trọng, góp phần kéo dài thời gian lưu trú, gia tăng chi tiêu của du khách và tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

Hiện nay, toàn tỉnh có 1.543 cơ sở lưu trú với gần 22.600 phòng nghỉ và hơn 32.000 giường phục vụ khách du lịch. Hệ thống lưu trú phát triển đa dạng với đầy đủ các loại hình từ khách sạn cao cấp 5 sao, 4 sao, khách sạn tiêu chuẩn 1-3 sao đến homestay, bungalow, căn hộ du lịch, farmstay và các mô hình lưu trú sinh thái đặc thù.

Sự phát triển mạnh mẽ này không chỉ đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của du khách trong nước và quốc tế, mà còn tạo việc làm ổn định cho gần 8.000 lao động địa phương, góp phần thúc đẩy chuyển dịch cơ cấu kinh tế theo hướng dịch vụ - du lịch.

Điểm đáng ghi nhận là thay vì phát triển theo chiều rộng đơn thuần, nhiều doanh nghiệp đã tập trung đầu tư chiều sâu, nâng cấp cơ sở vật chất, chuẩn hóa chất lượng dịch vụ và xây dựng thương hiệu lưu trú chuyên nghiệp, tạo nên diện mạo mới cho ngành Du lịch Ninh Bình.

Trong hệ thống lưu trú của tỉnh Ninh Bình, các khách sạn đạt tiêu chuẩn 5 sao đang trở thành những biểu tượng mới về chất lượng dịch vụ và đẳng cấp nghỉ dưỡng.

Khách sạn Legend nổi bật với kiến trúc sang trọng, không gian hiện đại cùng hệ thống tiện ích đồng bộ, là lựa chọn quen thuộc của nhiều đoàn khách lớn, chuyên gia và du khách cao cấp.

Khách sạn Melia Vinpearl sở hữu hệ thống phòng nghỉ hiện đại, dịch vụ tiêu chuẩn quốc tế cùng khả năng đáp ứng đồng thời nhu cầu lưu trú, hội nghị, hội thảo và tổ chức sự kiện quy mô lớn, góp phần nâng cao năng lực đón khách của địa phương.

Bên cạnh đó, Khách sạn Mường Thanh Luxury Hà Nam với quy mô lớn, dịch vụ chuyên nghiệp và hệ thống tiện ích hiện đại cũng đang góp phần bổ sung nguồn cung lưu trú chất lượng cao cho khu vực.

Ở phân khúc nghỉ dưỡng sinh thái, những cái tên như The Reed Hotel, Emeraldalda Resort hay Emeraldalda Tam Cốc Resort trở thành điểm đến được nhiều du khách lựa chọn nhờ không gian gần gũi thiên nhiên, kiến trúc hài hòa với cảnh quan và dịch vụ nghỉ dưỡng chất lượng.

Đây cũng là những mô hình tiêu biểu cho xu hướng du lịch xanh, du lịch bền vững đang ngày càng được du khách trong nước và quốc tế yêu thích.



Các khách sạn đạt tiêu chuẩn 5 sao trở thành những biểu tượng mới về chất lượng dịch vụ và đẳng cấp nghỉ dưỡng

Đa dạng hóa dịch vụ, nâng cao sức hút điểm đến

Không chỉ tập trung vào phân khúc cao cấp, hệ thống khách sạn từ 1 đến 3 sao trên địa bàn tỉnh Ninh Bình cũng được đầu tư nâng cấp mạnh mẽ nhằm đáp ứng nhu cầu lưu trú phổ thông với chất lượng ngày càng được cải thiện.

Nhiều cơ sở như Thuận Thành Hotel, Hoa Lư Hotel, Gold Ninh Bình Hotel, Lake Side Hotel hay Masse'na Hotel & Apartment đã và đang trở thành lựa chọn phù hợp cho các đoàn khách gia đình, khách công vụ và khách du lịch tự túc nhờ vị trí thuận lợi, dịch vụ ổn định và mức chi phí hợp lý.

Sự phát triển đồng đều giữa các phân khúc giúp Ninh Bình hình thành mạng lưới lưu trú đa dạng, có khả năng đáp ứng nhu cầu của mọi đối tượng du khách, từ khách nghỉ dưỡng cao cấp đến khách du lịch trải nghiệm, khám phá.

Một trong những điểm nổi bật của hệ thống lưu trú Ninh Bình hiện nay là sự chuyển biến rõ nét về chất lượng quản trị và dịch vụ.

Nhiều doanh nghiệp đã chủ động ứng dụng công nghệ số trong quản lý vận hành, đặt phòng trực tuyến, thanh toán không tiền mặt và chăm sóc khách hàng. Song song với đó là việc tăng cường đào tạo nguồn nhân lực, nâng cao trình độ ngoại ngữ, kỹ năng nghề nghiệp và văn hóa ứng xử cho đội ngũ nhân viên.

Nhờ đó, chất lượng phục vụ ngày càng được nâng cao, góp phần xây dựng hình ảnh điểm đến chuyên nghiệp, thân thiện và an toàn trong mắt du khách.

Đặc biệt, các loại hình homestay, farmstay, khu nghỉ dưỡng sinh thái gắn với trải nghiệm văn hóa bản địa đang trở thành xu hướng phát triển nổi bật. Đây không chỉ là nơi lưu trú mà còn là không gian để du khách khám phá đời sống, văn hóa và con người Ninh Bình theo cách chân thực nhất.



Song hành với việc nâng cao chất lượng dịch vụ, Ninh Bình đặc biệt chú trọng xây dựng môi trường du lịch an toàn và văn minh

Song hành với việc nâng cao chất lượng dịch vụ, Ninh Bình đặc biệt chú trọng xây dựng môi trường du lịch an toàn và văn minh.

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 136/KH-UBND của UBND tỉnh Ninh Bình, ngành Du lịch Ninh Bình đang triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nhằm tăng cường hiệu lực quản lý Nhà nước, bảo đảm quốc phòng, an ninh và trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch.

Theo đó, công tác quản lý cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành, hướng dẫn viên, khu điểm du lịch và các loại hình du lịch mới được tăng cường theo hướng chặt chẽ, chuyên nghiệp và hiệu quả hơn.

Ngành Du lịch Ninh Bình cũng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong quản lý dữ liệu doanh nghiệp, người lao động và khách du lịch; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật; nâng cao ý thức trách nhiệm của các doanh nghiệp và cộng đồng trong việc xây dựng môi trường du lịch an toàn, thân

thiện.

Bên cạnh đó, các cơ sở lưu trú được khuyến khích thực hiện nghiêm các quy định về an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm và bảo vệ quyền lợi du khách.

Trong chiến lược đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, việc tiếp tục nâng cao chất lượng cơ sở lưu trú, phát triển các mô hình nghỉ dưỡng xanh, đẩy mạnh chuyển đổi số và xây dựng môi trường du lịch an toàn sẽ là những yếu tố then chốt giúp Ninh Bình gia tăng sức hấp dẫn, nâng cao năng lực cạnh tranh và từng bước khẳng định vị thế là một trong những trung tâm du lịch hàng đầu của Việt Nam và khu vực.

Nguyễn Kiên