TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Ninh Bình quyết liệt nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình

08:14 14/09/2025

Trong bối cảnh cả nước đang đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia, Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình vừa ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1565/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; phát triển các dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu để phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công tỉnh Ninh Bình

Cụ thể hóa chỉ đạo của Trung ương

Đây là bước đi quan trọng, thể hiện quyết tâm của tỉnh Ninh Bình trong việc đồng bộ với định hướng cải cách hành chính và chuyển đổi số của Chính phủ, đồng thời nâng cao hiệu quả phục vụ, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm.

Trước đó, ngày 11/8/2025, UBND tỉnh Ninh Bình đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1565/QĐ-TTg. Trên cơ sở

đó, Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình xây dựng kế hoạch chi tiết, làm rõ mục đích, yêu cầu, mục tiêu và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị liên quan.

Theo kế hoạch, tỉnh Ninh Bình sẽ tập trung nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVC), phát triển các dịch vụ số mới dựa trên dữ liệu, mang lại trải nghiệm thuận tiện, minh bạch, hiệu quả. Đồng thời, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, bảo đảm tiến độ chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh chóng, phù hợp với yêu cầu tổ chức bộ máy hành chính trong giai đoạn mới.

Việc ban hành kế hoạch này cũng là tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức, góp phần thúc đẩy tinh thần trách nhiệm, tính tiên phong trong thực thi công vụ.

Kế hoạch của Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình xác định rõ ba mục tiêu xuyên suốt:

Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặt người dân và doanh nghiệp vào vị trí trung tâm của quá trình phục vụ.

Phát triển các dịch vụ số mới dựa trên khai thác dữ liệu để cá nhân hóa trải nghiệm, tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận thủ tục hành chính một cách thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong quản lý, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số, gắn liền với hiệu quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy.

Kế hoạch cũng đặt ra yêu cầu triển khai phải kịp thời, đồng bộ, hiệu quả; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng quản lý nhà nước và các đơn vị liên quan; thường xuyên tổ chức đôn đốc, kiểm tra, giám sát; định kỳ báo cáo để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

Ảnh minh họa

Mục tiêu cụ thể

Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình đặt ra một loạt mục tiêu cụ thể, phù hợp với Quyết định 1565/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ:

Theo đó, 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định pháp luật sẽ được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình; được tích hợp, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Thay thế dần các dịch vụ công trực tuyến riêng lẻ bằng hệ thống thống nhất, đồng bộ trong toàn tỉnh, theo tinh thần của Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

Đảm bảo mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đạt tối thiểu 90% khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia công tác triển khai dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số mới;

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức cũng như sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong giám sát cải cách hành chính;

Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan báo chí, truyền thông để thông tin về tiến độ, kết quả triển khai đến

đúng đối tượng, kịp thời và đầy đủ.

Để đạt được mục tiêu, kế hoạch đã phân công cụ thể cho từng đơn vị:

Phòng Hành chính – Tổ chức được giao làm đầu mối tham mưu, rà soát, xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách phù hợp với thực tế địa phương sau khi thực hiện mô hình chính quyền hai cấp và hợp nhất ba tỉnh. Phòng cũng có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị liên quan để đôn đốc, kiểm tra, định kỳ báo cáo Lãnh đạo Văn phòng; đồng thời tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn chuyên sâu.

Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc có trách nhiệm xác định nhiệm vụ trọng tâm, tham gia đầy đủ các hội nghị tập huấn, phổ biến tuyên truyền; thực hiện nghiêm túc công tác báo cáo định kỳ hoặc đột xuất; phối hợp chặt chẽ với Phòng Hành chính – Tổ chức để bảo đảm tiến độ và hiệu quả triển khai.

Kế hoạch cũng nhấn mạnh yêu cầu lồng ghép công tác tuyên truyền, coi đây là giải pháp quan trọng để nâng cao nhận thức xã hội, tạo sự đồng thuận trong triển khai dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số mới.

Theo đánh giá của Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình, việc triển khai đồng bộ kế hoạch này sẽ mang lại nhiều lợi ích thiết thực:

Người dân, doanh nghiệp có thể giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, mọi lúc, mọi nơi, không phải đi lại nhiều lần.

Các dịch vụ số được cá nhân hóa giúp nâng cao trải nghiệm, tiết kiệm thời gian, chi phí, đồng thời tăng tính minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước.

Bộ máy hành chính vận hành tinh gọn, hiệu quả hơn, giảm áp lực công việc giấy tờ cho cán bộ, công chức.

Tăng cường sự tham gia của xã hội vào quá trình cải cách hành chính, qua đó nâng cao niềm tin của người dân đối với chính quyền.

Ninh Bình đặt mục tiêu đến cuối năm 2025 sẽ cơ bản hoàn thành việc số hóa dịch vụ công, tạo nền tảng quan trọng để tiếp tục phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, góp phần thực hiện thành công Nghị quyết của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia.

Có thể thấy, kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định 1565/QĐ-TTg tại Ninh Bình không chỉ dừng lại ở việc ban hành văn bản chỉ đạo mà còn cụ thể hóa thành những mục tiêu rõ ràng, giải pháp chi tiết, phân công trách nhiệm minh bạch.

Điều này thể hiện quyết tâm của tỉnh Ninh Bình trong việc đưa chuyển đổi số vào thực chất, coi đây là động lực then chốt để nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy cải cách hành chính, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Trong thời gian tới, sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị cùng với sự đồng hành, hưởng ứng của người dân và cộng đồng doanh nghiệp, chắc chắn sẽ tạo nên những chuyển biến mạnh mẽ, đưa Ninh Bình trở thành một trong những địa phương đi đầu trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, góp phần hiện thực hóa mục tiêu xây dựng chính quyền số hiện đại, minh bạch và hiệu quả.

Hằng Nga