

Ninh Bình: Quyết tâm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp

09:59 07/12/2025

UBND tỉnh Ninh Bình vừa ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025, nhằm đảm bảo công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh tiếp tục được thực hiện một cách toàn diện, hiệu quả và thực chất.

Kế hoạch được xây dựng trên cơ sở Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15/10/2025 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ và UBND các tỉnh, thành phố” cùng Quyết định số 1223/QĐ-BNV ngày 23/10/2025 về triển khai đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2025.



Người dân đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Bình

Theo UBND tỉnh Ninh Bình, việc đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, góp phần phản ánh chất lượng phục vụ của hệ thống chính quyền, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp, cũng như hiệu quả thực thi nhiệm vụ của các sở, ngành, địa phương.

Kế hoạch nhấn mạnh ba mục tiêu:

Thứ nhất, phối hợp chặt chẽ với Bộ Nội vụ trong việc thực hiện điều tra xã hội học – khâu quan trọng giúp đánh giá mức độ hài lòng của các nhóm đối tượng được khảo sát.

Thứ hai, xác định đầy đủ, chính xác các tiêu chí và tiêu chí thành phần theo quy định của Bộ Nội vụ, bảo đảm kết quả chấm điểm phản ánh đúng thực chất công tác CCHC trên địa bàn.

Thứ ba, phân công rõ trách nhiệm, thời hạn, nhiệm vụ cho từng cơ quan, đơn vị để việc triển khai đồng bộ, thống nhất.

Việc đánh giá phải tuân thủ các yêu cầu về khách quan, trung thực, phản ánh đúng thực tế; đồng thời sử dụng bộ câu hỏi điều tra xã hội học theo đúng quy định của Bộ Nội vụ và Đề án ứng dụng công nghệ thông tin trong đo lường sự hài lòng giai đoạn 2021–2030.

Sở Nội vụ tỉnh Ninh Bình là cơ quan đầu mối, chịu trách nhiệm tham mưu UBND tỉnh Ninh Bình chỉ đạo chương trình đánh giá; tổng hợp danh sách đối tượng khảo sát, gửi Bộ Nội vụ đúng thời gian; phối hợp tổ chức điều tra xã hội học; chủ trì việc tự đánh giá các tiêu chí thuộc lĩnh vực chỉ đạo, điều hành, cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ...

Đồng thời, Sở Nội vụ cũng có nhiệm vụ tổng hợp toàn bộ kết quả tự chấm điểm của các sở, ngành để báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định.

Các đơn vị gồm Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Khoa học & Công nghệ Ninh Bình chịu trách nhiệm chấm điểm các nhóm tiêu chí trọng tâm:

Sở Tư pháp: Cải cách thể chế.

Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình: Cải cách thủ tục hành chính; nhiệm vụ Chính phủ giao; xây dựng – vận hành hệ thống thông tin báo cáo và Cổng thông tin điện tử tỉnh Ninh Bình.

Sở Tài chính: Cải cách tài chính công; chỉ tiêu về thu hút đầu tư, đối thoại với người dân và doanh nghiệp; số lượng doanh nghiệp thành lập mới hoặc quay trở lại thị trường.

Sở Khoa học & Công nghệ: Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước; đổi mới sáng tạo; tỷ lệ doanh nghiệp có hoạt động đổi mới sáng tạo.

Các đơn vị phải chủ động phối hợp với bộ, ngành chủ quản trong quá trình đánh giá, bảo đảm đầy đủ minh chứng và hồ sơ theo yêu cầu.

Cục Thuế được giao chủ trì tự đánh giá các tiêu chí liên quan đến thu ngân sách hàng năm và tỷ lệ đóng góp của khu vực doanh nghiệp.

Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường là lực lượng quan trọng trong việc cung cấp hồ sơ, số liệu minh chứng. Các đơn vị phải đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách hành chính; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức nâng cao ý thức, trách nhiệm khi tham gia điều tra xã hội học.

Báo và Đài Phát thanh truyền hình tỉnh Ninh Bình và Cổng Thông tin điện tử tỉnh Ninh Bình có nhiệm vụ tích cực tuyên truyền về kết quả cải cách hành chính, lan tỏa các điển hình, mô hình hiệu quả nhằm nâng cao nhận thức xã hội, tạo sự đồng thuận của người dân và doanh nghiệp.

Theo đánh giá của UBND tỉnh Ninh Bình, cải cách hành chính đã và đang tạo động lực lớn giúp Ninh Bình thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng chính quyền điện tử và từng bước chuyển đổi sang chính quyền số.

Việc triển khai đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần khắc phục hạn chế, nâng cao chất lượng phục vụ, tăng tính minh bạch, giảm phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

UBND tỉnh Ninh Bình yêu cầu tất cả các sở, ngành, địa phương phải chung sức, thực hiện nghiêm túc kế hoạch; kịp thời báo cáo các khó khăn, vướng mắc về Sở Nội vụ để xem xét, hướng dẫn, bảo đảm tiến độ và chất lượng đánh giá.

Hàng Nga