

Ninh Bình tăng cường bảo đảm an ninh, an toàn trong phát triển du lịch

15:41 01/06/2026

Nhằm tiếp tục triển khai hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới, Sở Du lịch Ninh Bình vừa ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 136/KH-UBND của UBND tỉnh Ninh Bình, với nhiều nhiệm vụ trọng tâm nhằm xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện và phát triển bền vững.

Theo kế hoạch, Sở Du lịch xác định việc bảo đảm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội là nhiệm vụ quan trọng, gắn liền với mục tiêu đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh Ninh Bình. Việc triển khai đồng bộ các giải pháp không chỉ góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch mà còn tạo dựng hình ảnh điểm đến an toàn, hấp dẫn đối với du khách trong nước và quốc tế.



Ninh Bình tăng cường bảo đảm an ninh, an toàn trong phát triển du lịch

Nâng cao nhận thức, chủ động phòng ngừa vi phạm

Một trong những nhiệm vụ trọng tâm được ngành du lịch tỉnh Ninh Bình chú trọng là đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người lao động trong lĩnh vực du lịch.

Các nội dung tuyên truyền sẽ được lồng ghép trong các hội nghị, lớp tập huấn, hoạt động xúc tiến quảng bá và các sự kiện du lịch lớn của tỉnh. Đồng thời, ngành du lịch tăng cường hướng dẫn các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, chủ động phòng ngừa các hành vi vi phạm như gian lận thương mại, lừa đảo khách du lịch, kinh doanh tour giá rẻ không bảo đảm chất lượng, tour “0 đồng”, lưu trú trái phép và các loại hình du lịch biến tướng.

Thông qua hoạt động tuyên truyền, nhận thức và trách nhiệm của cộng đồng doanh nghiệp, người dân và du khách đối với công tác bảo đảm an ninh, an toàn du lịch sẽ tiếp tục được nâng cao, góp phần xây dựng môi trường du lịch lành mạnh, văn minh.



Du khách vào tham quan Khu du lịch Tam Cốc – Bích Động

Tăng cường quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch

Sở Du lịch Ninh Bình sẽ tiếp tục siết chặt công tác quản lý hoạt động kinh doanh lữ hành, hướng dẫn viên du lịch, cơ sở lưu trú, khu, điểm du lịch và các dịch vụ du lịch khác theo quy định của pháp luật.

Đặc biệt, ngành du lịch tập trung rà soát và đề xuất hoàn thiện các cơ chế, chính sách quản lý phù hợp với tình hình thực tế; chú trọng quản lý các loại hình du lịch mới như homestay, farmstay, du lịch mạo hiểm và hoạt động đón khách quốc tế.

Cùng với đó, công tác kiểm tra, giám sát sẽ được tăng cường nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng hoạt động du lịch để vi phạm pháp luật, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và hình ảnh du lịch Ninh Bình.

Phòng Kiểm tra pháp chế của Sở Du lịch được giao nhiệm vụ đẩy mạnh thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực du lịch; xử lý nghiêm các hành vi chèo kéo khách, tăng giá trái quy định, quảng cáo sai sự thật và các hành vi làm ảnh hưởng đến môi trường du lịch.

Một nội dung quan trọng khác của kế hoạch là thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trong ngành du lịch.

Sở Du lịch sẽ phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng, cập nhật cơ sở dữ liệu ngành du lịch, bao gồm hệ thống quản lý doanh nghiệp du lịch, cơ sở lưu trú, hướng dẫn viên, khu điểm du lịch và dữ liệu khách du lịch.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, giám sát hoạt động du lịch được kỳ vọng sẽ nâng cao hiệu quả quản trị điểm đến, hỗ trợ bảo đảm an ninh, an toàn cho du khách, đồng thời tăng cường quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình trên môi trường số.

Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch sẽ đẩy mạnh các hoạt động truyền thông, quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình gắn với xây dựng thương hiệu điểm đến an toàn, chất lượng và thân thiện; đồng thời chủ động theo dõi, phát hiện và phối hợp xử lý các thông tin sai lệch, tiêu cực ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch địa phương.

NINH BÌNH

TĂNG CƯỜNG BẢO ĐẢM AN NINH, AN TOÀN TRONG HOẠT ĐỘNG DU LỊCH

Xây dựng môi trường du lịch an toàn – văn minh – thân thiện – hấp dẫn

NHỮNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Tuyên truyền, phổ biến pháp luật

Nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật cho cán bộ, doanh nghiệp và du khách.

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý

Tăng cường quản lý từ hành, lưu trú, khu điểm du lịch và các dịch vụ du lịch.

Đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng cơ sở dữ liệu

Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, giám sát hoạt động du lịch, nâng cao hiệu quả quản trị điểm đến.

Tăng cường phối hợp bảo đảm an ninh, trật tự

Phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh, các sở, ngành, địa phương phòng ngừa, xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh.

Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch

Bồi dưỡng chuyên môn, kỹ năng, kiến thức pháp luật và kỹ năng ứng xử văn minh du lịch.

Bảo vệ bí mật Nhà nước, an toàn thông tin

Thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ bí mật Nhà nước, an ninh mạng và an toàn thông tin.

Du lịch Ninh Bình – An toàn, văn minh, thân thiện, điểm đến hấp dẫn
Chung tay bảo vệ an ninh quốc gia, giữ gìn trật tự, an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch!

Phối hợp chặt chẽ bảo đảm an ninh, an toàn cho du khách

Theo kế hoạch, Sở Du lịch Ninh Bình sẽ tăng cường phối hợp với Công an tỉnh Ninh Bình và các cơ quan chức năng trong công tác quản lý hoạt động của các tổ chức, cá nhân nước ngoài tham gia hoạt động du lịch; kịp thời trao đổi thông tin và xử lý các vụ việc phức tạp liên quan đến an ninh, trật tự.

Các phương án bảo đảm an ninh, an toàn tại các khu, điểm du lịch, lễ hội và sự kiện du lịch lớn sẽ được xây dựng và triển khai đồng bộ. Công tác quản lý khách quốc tế, khách đoàn, khách tự do cũng được tăng cường nhằm chủ động phát hiện và xử lý các dấu hiệu bất thường.

Đối với các cơ sở lưu trú, Sở Du lịch yêu cầu thực hiện nghiêm các quy định về đăng ký, thông báo lưu trú, phòng cháy chữa cháy, an toàn thực phẩm và quản lý người nước ngoài.

Cùng với việc tăng cường quản lý, ngành du lịch Ninh Bình cũng chú trọng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

Các chương trình đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, kỹ năng nghề, kiến thức pháp luật, kỹ năng ứng xử văn minh du lịch và kỹ năng xử lý tình huống sẽ được tổ chức thường xuyên cho đội ngũ lao động ngành du lịch, hướng dẫn viên và doanh nghiệp lữ hành. Đây được xem là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, bảo đảm an toàn cho du khách và xây dựng hình ảnh con người du lịch Ninh Bình thân thiện, chuyên nghiệp.

Là địa phương sở hữu nhiều danh lam thắng cảnh nổi tiếng, đặc biệt là Quần thể danh thắng Tràng An – Di sản Văn hóa và Thiên nhiên thế giới, Ninh Bình xác định việc bảo đảm an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội trong hoạt động du lịch là yếu tố then chốt để duy trì sức hấp dẫn của điểm đến.

Thông qua việc triển khai đồng bộ các nhiệm vụ từ tuyên truyền, quản lý nhà nước, chuyển đổi số, phối hợp bảo đảm an ninh đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, ngành du lịch Ninh Bình đang hướng tới mục tiêu xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, hiện đại và phát triển bền vững. Qua đó, tiếp tục khẳng định vị thế của Ninh Bình là một trong những trung tâm du lịch hàng đầu của cả nước, điểm đến thân thiện, an toàn và hấp dẫn đối với du khách trong nước và quốc tế.

Nguyễn Kiên