

Ninh Bình tăng cường kỷ cương du lịch: Siết quản lý, giữ vững hình ảnh điểm đến hấp dẫn

11:43 09/12/2025

Trong năm 2025, công tác thanh tra, kiểm tra và tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng của Sở Du lịch Ninh Bình được triển khai đồng bộ, quyết liệt, góp phần giữ vững kỷ cương quản lý nhà nước và hình ảnh điểm đến văn minh, an toàn. Báo cáo của Sở Du lịch Ninh Bình cho thấy nhiều chuyển biến rõ nét trong công tác quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn.



Với nhiều sản phẩm du lịch đa dạng, Ninh Bình thu hút lượng lớn khách quốc tế

Tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh hoạt động du lịch

Theo đó, trong năm 2025, Sở Du lịch Ninh Bình đã thực hiện 2 cuộc kiểm tra chuyên ngành theo kế hoạch, 1 cuộc kiểm tra đột xuất, đồng thời tiến hành hậu kiểm đối với 2 hồ sơ cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch.

Hai cuộc kiểm tra định kỳ tập trung vào hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch dịp lễ, Tết Ất Tỵ và việc tuân thủ pháp luật của các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú, hướng dẫn viên. 10 khu, điểm du lịch, 13 cơ sở lưu trú và 11 hướng dẫn viên được kiểm tra, không phát hiện vi phạm.

Đáng chú ý, trong cuộc kiểm tra đột xuất tại Khách sạn Cúc Phương Mebi (xã Cúc Phương), đoàn kiểm tra phát hiện cơ sở không thông báo về thay đổi quy mô kinh doanh lưu trú. Sở Du lịch đã ban hành Quyết định xử phạt 2 triệu đồng, chủ cơ sở đã chấp hành nghiêm túc.

Ngoài ra, hoạt động hậu kiểm phát hiện 2 hồ sơ xin cấp thẻ hướng dẫn viên có giấy tờ không hợp lệ. Tổng mức xử phạt là 25 triệu đồng, toàn bộ đã nộp về ngân sách Nhà nước.

Lãnh đạo Sở Du lịch Ninh Bình xác định, công tác tuyên truyền và hoàn thiện thể chế là nhiệm vụ then chốt. Trong năm 2025, Sở Du lịch Ninh Bình đã triển khai nhiều hình thức phổ biến pháp luật như họp giao ban, luân chuyển văn bản qua mạng nội bộ, đăng tải trên Trang thông tin điện tử và kết hợp trong các đợt kiểm tra thực tế.

Kế hoạch 124/KH-SDL về phổ biến giáo dục pháp luật năm 2025 được triển khai đồng bộ, gắn với nội dung về thanh tra, tiếp công dân và phòng chống tham nhũng, nhằm nâng cao nhận thức, kỷ luật công vụ đối với cán bộ và doanh nghiệp du lịch.



Quần thể danh thắng Tràng An được UNESCO công nhận là Di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới

Tiếp công dân và xử lý phản ánh: Kịp thời, đúng pháp luật

Sở Du lịch Ninh Bình duy trì nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất. Năm 2025, không có công dân đến trực tiếp khiếu nại hoặc tố cáo, nhưng Sở

tiếp nhận 1 đơn tố cáo và 9 đơn phản ánh, kiến nghị.

Trong số 9 phản ánh, 8 đơn thuộc thẩm quyền đã được giải quyết dứt điểm, 1 đơn được chuyển về UBND phường Nam Hoa Lư.

Đặc biệt, Sở Du lịch Ninh Bình đã chấn chỉnh 1 hướng dẫn viên cho người khác mượn thẻ hội viên để miễn phí vé tham quan Tràng An, yêu cầu cá nhân này nộp lại tiền vé theo quy định.

Một trường hợp khác gây chú ý là clip Tiktok “Mình là nạn nhân của Ninh Bình” đăng tải nội dung sai lệch về dịch vụ lưu trú. Sở Du lịch làm việc trực tiếp với chủ Homestay Việt Xưa, yêu cầu gỡ clip và chấn chỉnh hoạt động kinh doanh. Chủ cơ sở đã chấp hành và cam kết tuân thủ pháp luật.

Công tác phòng chống tham nhũng được Sở Du lịch Ninh Bình triển khai nghiêm túc, quán triệt đến toàn thể cán bộ, đơn vị trực thuộc. Trong năm, đơn vị ban hành loạt kế hoạch quan trọng như:

Kế hoạch 369/KH-SDL về phòng, chống tham nhũng năm 2025; Kế hoạch 13/KH-SDL về công tác PCTN những tháng cuối năm; Kế hoạch 28/KH-SDL kiểm soát xung đột lợi ích; Chương trình 117/Ctr-SDL về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Cùng với đó, Sở Du lịch Ninh Bình tiến hành rà soát các văn bản pháp luật có nguy cơ bị lợi dụng, thực hiện kiểm soát nội bộ, đảm bảo không để phát sinh sơ hở trong quản lý nhà nước về du lịch.

Với lượng du khách tăng mạnh trong năm 2025, đặc biệt tại các điểm như Tràng An, Tam Cốc – Bích Động, Hoa Lư..., Ninh Bình đứng trước nhiều thách thức trong quản lý chất lượng dịch vụ. Việc Sở Du lịch Ninh Bình tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm, gỡ điểm nóng trên mạng xã hội và nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư đã góp phần quan trọng trong việc giữ gìn hình ảnh “Điểm đến an toàn – văn minh – thân thiện”.

Theo lãnh đạo Sở Du lịch Ninh Bình, bước sang năm 2026 – năm bản lề chuẩn bị nhiều sự kiện chính trị quan trọng, đơn vị tiếp tục khẳng định quyết tâm siết chặt kỷ cương, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, bảo đảm môi trường du lịch lành mạnh, hướng tới mục tiêu phát triển bền vững và chuyên nghiệp.

Thành Nam