

Ninh Bình: Tăng cường phối hợp bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

15:01 01/06/2026

Nhằm tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và xây dựng môi trường tiêu dùng an toàn, minh bạch, UBND tỉnh Ninh Bình vừa ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.



Lực lượng chức năng tăng cường kiểm tra, kiểm soát thị trường, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Tăng cường liên kết giữa các cơ quan quản lý

Quy chế được xây dựng trên cơ sở Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 và các văn bản hướng dẫn thi hành, quy định rõ nguyên tắc, nội dung, phương thức phối hợp cũng như trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Theo Quy chế, công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng sẽ được triển khai theo nguyên tắc phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các sở, ngành, địa phương và các tổ chức liên quan. Mỗi lĩnh vực, địa bàn sẽ có cơ quan chủ trì chịu trách

nhiệm chính, bảo đảm rõ đầu mối, rõ trách nhiệm và rõ thời hạn xử lý nhằm tránh tình trạng chồng chéo, đùn đẩy hoặc kéo dài thời gian giải quyết các vụ việc phát sinh.

Một trong những nội dung đáng chú ý là việc tiếp nhận, phân loại và giải quyết các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng phải được thực hiện đúng thẩm quyền, đúng thời hạn và bảo đảm an toàn thông tin. Đối với những vụ việc liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực hoặc có tính chất phức tạp, cơ quan chủ trì có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị liên quan để xử lý, đồng thời báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo khi vượt thẩm quyền.

Quy chế cũng đặt ra yêu cầu các cơ quan quản lý phải chủ động trao đổi, cung cấp thông tin, phối hợp thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và công khai kết quả nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

Theo phân công, Sở Công Thương Ninh Bình là cơ quan đầu mối thực hiện nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

Ngoài việc tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, khiếu nại thuộc thẩm quyền, Sở Công Thương có trách nhiệm chủ trì tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật, tư vấn và hỗ trợ người tiêu dùng; triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam (15/3) hằng năm.

Đặc biệt, cơ quan này sẽ thường xuyên cập nhật, công bố danh sách các tổ chức, cá nhân vi phạm quyền lợi người tiêu dùng; cảnh báo các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ không bảo đảm an toàn hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng và tài sản của người dân.

Cùng với đó, Sở Công Thương sẽ phối hợp với các ngành chức năng theo dõi sát diễn biến thị trường, nguồn cung hàng hóa thiết yếu, kịp thời tham mưu các giải pháp bình ổn thị trường khi xuất hiện hiện tượng khan hiếm hoặc tăng giá bất thường.



Lực lượng Quản lý thị trường Ninh Bình phối hợp kiểm tra hàng hóa

Siết chặt kiểm tra, xử lý vi phạm

Quy chế xác định rõ trách nhiệm của các sở, ngành chuyên môn như Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Y tế, Văn hóa và Thể thao, Du lịch, Xây dựng trong việc quản lý chất lượng hàng hóa, dịch vụ thuộc lĩnh vực phụ trách; kiểm tra, giám sát và xử lý các hành vi vi phạm ảnh hưởng đến quyền lợi người tiêu dùng.

Công an tỉnh Ninh Bình được giao nhiệm vụ phối hợp với các cơ quan chức năng tăng cường đấu tranh với các hành vi lừa đảo, gian lận thương mại, sản xuất và kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng; kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, đặc biệt trên môi trường số.

Thuế tỉnh Ninh Bình cũng tham gia phối hợp quản lý hoạt động sản xuất, kinh doanh; xử lý các hành vi gian lận thuế, sử dụng hóa đơn, chứng từ không hợp pháp, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch và lành mạnh.

Trong khi đó, Thanh tra tỉnh Ninh Bình có trách nhiệm tham mưu và tổ chức thực hiện thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn.

Quy chế nhấn mạnh vai trò của UBND các xã, phường trong việc trực tiếp triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa bàn dân cư. Các địa phương có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh, khiếu nại; kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh; công khai danh sách các tổ chức, cá nhân vi phạm và tổ chức tuyên truyền pháp luật tới người dân.

Bên cạnh đó, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Ninh Bình sẽ tiếp tục là cầu nối giữa người tiêu dùng với cơ quan quản lý nhà nước và doanh nghiệp. Hội có trách nhiệm tư vấn, hỗ trợ, hòa giải các tranh chấp phát sinh; tiếp nhận thông tin phản ánh và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.

Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Ninh Bình được giao nhiệm vụ vận động cộng đồng doanh nghiệp nâng cao trách nhiệm xã hội, đưa nội dung bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng vào chiến lược phát triển và coi đây là yếu tố nâng cao năng lực cạnh tranh, uy tín thương hiệu.

Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Ninh Bình cùng các tổ chức chính trị - xã hội sẽ tăng cường tuyên truyền, giám sát việc thực thi pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, đồng thời tham gia phản biện xã hội đối với các cơ chế, chính sách liên quan.

Việc ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thể hiện quyết tâm của tỉnh Ninh Bình trong việc nâng cao hiệu quả quản lý, tăng cường trách nhiệm của các cơ quan chức năng và phát huy vai trò giám sát của xã hội.

Thông qua cơ chế phối hợp đồng bộ, chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, tỉnh Ninh Bình hướng tới xây dựng môi trường sản xuất, kinh doanh minh bạch, cạnh tranh lành mạnh; bảo đảm tốt hơn các quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững trong giai đoạn mới.

Nguyễn Kiên