TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Ninh Bình: Tăng cường quản lý, nâng cao hiệu quả đón khách du lịch quốc tế

10:20 26/07/2025

UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Văn bản số 33/UBND-VP5 yêu cầu các sở, ngành và chính quyền cơ sở tăng cường công tác quản lý nhà nước, đảm bảo chất lượng phục vụ và nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế trên địa bàn. Đây là bước đi quan trọng trong bối cảnh lượng khách quốc tế đến Ninh Bình có xu hướng tăng trưởng trở lại, đòi hỏi hệ thống du lịch địa phương phải chuyên nghiệp, an toàn và bền vững hơn.

Theo chỉ đạo của UBND tỉnh Ninh Bình, Sở Du lịch được giao vai trò nòng cốt trong công tác điều hành và giám sát hoạt động du lịch quốc tế. Sở cần thường xuyên theo dõi tình hình tại các điểm đến trọng điểm, chủ động xử lý kịp thời những vấn đề phát sinh trong quá trình đón và phục vụ khách quốc tế.



Với nhiều sản phẩm du lịch đa dạng, Ninh Bình thu hút lượng lớn khách quốc tế

Cùng với đó, Sở Du lịch Ninh Bình phải đẩy mạnh tuyên truyền về ý thức văn minh du lịch, đảm bảo môi trường du lịch sạch đẹp, an ninh trật tự, an toàn thực phẩm và bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, đặc biệt tại các khu du lịch nổi bật như Tràng An, Tam Cốc – Bích Động, Cúc Phương...

UBND tỉnh Ninh Bình yêu cầu Sở Du lịch chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường kiểm tra chất lượng dịch vụ và điều kiện kinh doanh du lịch, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm như ép giá, lừa đảo, hướng dẫn "chui", gian lận thương mại... Đây là những vấn đề từng gây bức xúc trong dư luận và làm ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch Ninh Bình trong mắt du khách quốc tế.

Đồng thời, tỉnh Ninh Bình cũng yêu cầu hoàn thiện các kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh của khách du lịch, bao gồm đường dây nóng, trung tâm hỗ trợ du khách và các ứng dụng du lịch thông minh nhằm tiếp nhận kiến nghị và xử lý nhanh các sự cố phát sinh.

Cùng với đó, Công an tỉnh Ninh Bình được giao nhiệm vụ phối hợp chặt chẽ với Sở Du lịch và các địa phương trong việc đảm bảo an ninh trật tự tại các khu, điểm du lịch, không để xảy ra tình trạng mất an toàn cho du khách. Ngoài ra, lực lượng công an cũng sẽ giám sát nghiêm túc việc đăng ký, khai báo tạm trú của người nước ngoài theo đúng quy định pháp luật, tránh để xảy ra hiện tượng cư trú trái phép, hoạt động kinh doanh du lịch không phép.

Sở Công Thương chỉ đạo Chi cục Quản lý thị trường triển khai các đợt kiểm tra, giám sát các điểm bán hàng phục vụ khách du lịch, xử lý nghiêm các hành vi gian lận, bán hàng kém chất lượng, hàng giả, hàng nhái... Việc này nhằm xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, tạo sự yên tâm cho du khách quốc tế và bảo vệ uy tín điểm đến Ninh Bình.



Quần thể danh thắng Tràng An được UNESCO công nhận là Di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới

UBND tỉnh Ninh Bình yêu cầu UBND các xã, phường tập trung chỉnh trang cảnh quan, đảm bảo vệ sinh môi trường tại các tuyến đường, bãi trông giữ xe, khu vực bán hàng, các điểm check-in du lịch. Các địa phương cần xử lý triệt để rác thải, vật cản và các điểm nhếch nhác gây phản cảm trong mắt du khách. Đồng thời, chính quyền cơ sở cần phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành để tăng cường kiểm tra, xử lý các hành vi tiêu cực như nài ép, chèo kéo khách, xin tiền bo, chụp ảnh tự phát lấy phí...

Hiệp hội Du lịch tỉnh Ninh Bình được giao vai trò kết nối các doanh nghiệp, tổ chức hội viên và hỗ trợ phát triển nhân lực du lịch. Hiệp hội cần đẩy mạnh tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, pháp luật và đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ hướng dẫn viên, nhân viên phục vụ tại các điểm du lịch.

Bên cạnh đó, Hiệp hội cũng được khuyến khích phối hợp với các doanh nghiệp và địa phương triển khai các chương trình kích cầu du lịch quốc tế, hướng tới đa dạng hóa sản phẩm, nâng cao chất lượng dịch vụ mà không chạy theo việc giảm giá làm giảm trải nghiệm du khách.

Việc tăng cường quản lý, nâng cao hiệu quả đón khách quốc tế không chỉ nhằm phát triển kinh tế du lịch, mà còn là bước đi căn bản trong quá trình chuyên nghiệp hóa ngành du lịch của Ninh Bình, từng bước khẳng định vị thế là điểm đến hấp dẫn, an toàn và bền vững trên bản đồ du lịch thế giới.

Nguyễn Kiên