TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Ninh Bình tăng tốc cải cách hành chính, xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân

11:08 24/06/2026

Trong 6 tháng đầu năm 2026, công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Ninh Bình tiếp tục được triển khai quyết liệt, đồng bộ và đạt nhiều kết quả tích cực. Với quyết tâm xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, các cấp, ngành trong tỉnh đã tập trung thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, nâng cao chất lượng quản trị và điều hành.

Ninh Bình tăng tốc cải cách hành chính, xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân

Quyết liệt chỉ đạo, tạo chuyển biến từ nhận thức đến hành động

Năm 2026 là năm đầu tiên triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Ninh Bình lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026-2030. Xác định cải cách hành chính là một trong những động lực quan trọng thúc đẩy phát triển, ngay từ đầu năm, UBND tỉnh Ninh Bình đã ban hành nhiều kế hoạch, chương trình và văn bản chỉ đạo nhằm triển khai toàn diện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Trong đó, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 xác định 42 nhiệm vụ trọng tâm trên 6 lĩnh vực, gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Đến nay, tỉnh Ninh Bình đã hoàn thành 22/22 nhiệm vụ theo kế hoạch 6 tháng đầu năm, đạt 100% tiến độ đề ra.

Cùng với đó, tỉnh Ninh Bình tiếp tục kiện toàn Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính; duy trì đối thoại với doanh nghiệp; tháo gỡ khó khăn, vướng mắc ngay từ cơ sở, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được triển khai sâu rộng với nhiều hình thức phong phú, đa dạng. Đặc biệt, việc ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo (AI), mạng xã hội đã góp phần đổi mới phương thức tuyên truyền, nâng cao hiệu quả tiếp cận thông tin.

Trong 6 tháng đầu năm, các cơ quan báo chí của tỉnh Ninh Bình đã thực hiện hàng trăm tin, bài, phóng sự và chuyên mục về cải cách hành chính; đồng thời tổ chức nhiều chương trình tuyên truyền chuyên sâu như “Xây dựng chính quyền vì nhân dân phục vụ”, “Chuyển đổi số nâng tầm cải cách hành chính”, “Cải cách hành chính từ cơ sở”...

Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, ý nghĩa của cải cách hành chính tiếp tục được nâng cao, tạo động lực thúc đẩy đổi mới tư duy, phương pháp làm việc, hướng tới phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

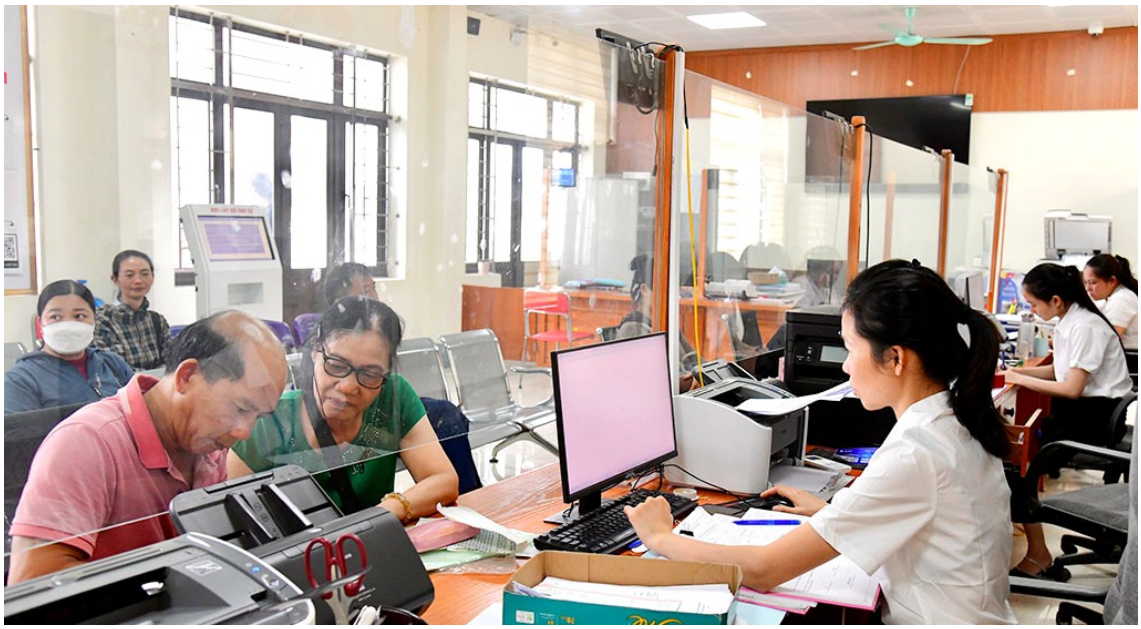
Một trong những điểm nhấn nổi bật của công tác cải cách hành chính tại Ninh Bình là việc tập trung cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số.

Hiện nay, toàn tỉnh Ninh Bình có 1.875 thủ tục hành chính đang được thực hiện, trong đó 100% được công khai đầy đủ theo quy định. Tỉnh Ninh Bình đã cung cấp 2.026 dịch vụ công trực tuyến, đạt tỷ lệ tích hợp 100% lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh vận hành ổn định, hiệu quả. Các bộ phận một cửa từ tỉnh đến cơ sở được đầu tư đồng bộ về cơ sở vật chất, trang thiết bị theo hướng hiện đại.

Đặc biệt, tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 94%; tỷ lệ khai thác, tái sử dụng dữ liệu đạt gần 97%.

Trong 6 tháng đầu năm, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Ninh Bình đã tiếp nhận hơn 846 nghìn hồ sơ thủ tục hành chính; giải quyết trên 826 nghìn hồ sơ, trong đó tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,77%. Đây là minh chứng rõ nét cho hiệu quả của việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ số trong giải quyết công việc.



Người dân làm thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Phát Diệm, Ninh Bình

Sắp xếp bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả

Song song với cải cách thủ tục hành chính, tỉnh Ninh Bình tiếp tục triển khai quyết liệt việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hiệu quả.

Đến nay, 100% cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Ninh Bình đã hoàn thành việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức. Ninh Bình cũng thực hiện rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập, giảm đầu mối, tinh giản biên chế gắn với nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Công tác phân cấp, phân quyền tiếp tục được đẩy mạnh. Từ khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, tỉnh đã ban hành nhiều văn bản phân cấp, ủy quyền cho cấp cơ sở, góp phần nâng cao tính chủ động, giảm tầng nấc trung gian và rút ngắn thời gian giải quyết công việc.

Xác định con người là yếu tố quyết định thành công của cải cách hành chính, tỉnh Ninh Bình đặc biệt quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trong năm 2026, tỉnh Ninh Bình triển khai 61 lớp đào tạo, bồi dưỡng với gần 6.000 học viên. Riêng lĩnh vực

chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo đã tổ chức 30 lớp tập huấn cho 900 cán bộ, công chức cấp xã.

Bên cạnh đó, địa phương tiếp tục tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ; đề cao trách nhiệm người đứng đầu; thực hiện nghiêm nguyên tắc "6 rõ": rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian và rõ kết quả.

Một trong những thành tựu nổi bật của Ninh Bình trong 6 tháng đầu năm là những bước tiến mạnh mẽ trong xây dựng chính quyền điện tử và chính quyền số.

Hiện nay, 100% cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Bình đã được kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng và mạng cáp quang tốc độ cao; 100% cơ quan, đơn vị được cấp chứng thư số phục vụ trao đổi văn bản điện tử.

Tỉnh Ninh Bình đã xây dựng và đưa vào vận hành Trung tâm dữ liệu tập trung, quản lý hơn 20 hệ thống thông tin quan trọng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành tiếp tục được chuẩn hóa, kết nối và chia sẻ hiệu quả.

Đáng chú ý, cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức đang quản lý trên 24.000 hồ sơ điện tử; hệ thống kho dữ liệu điện tử đã cấp hơn 95.000 tài khoản cho người dân và doanh nghiệp khai thác, sử dụng.

Những kết quả đạt được trong 6 tháng đầu năm 2026 cho thấy quyết tâm chính trị cao của tỉnh Ninh Bình trong việc xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại và phục vụ.

Với phương châm lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ, tỉnh Ninh Bình đang từng bước hiện thực hóa mục tiêu xây dựng chính quyền số, xã hội số, tạo môi trường thuận lợi cho đầu tư, sản xuất kinh doanh và nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân.

Phát huy những kết quả đã đạt được, thời gian tới, Ninh Bình sẽ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính toàn diện, gắn với đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, góp phần tạo động lực mới cho phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững.

Nguyễn Kiên