

Ninh Bình thúc đẩy cải cách hành chính, lấy người dân làm trung tâm

09:45 23/04/2026

UBND tỉnh Ninh Bình vừa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trọng tâm giai đoạn 2026–2030, xác định rõ mục tiêu xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.



Giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công Ninh Bình

Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo

Theo kế hoạch số 127/KH-UBND của UBND tỉnh Ninh Bình, cải cách hành chính được triển khai đồng bộ trên các lĩnh vực, từ thể chế, thủ tục hành chính, tổ chức bộ máy đến công vụ, tài chính công và chuyển đổi số. Điểm nhấn xuyên suốt là yêu cầu mọi hoạt động cải cách phải xuất phát từ nhu cầu thực tiễn, hướng tới nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Tỉnh Ninh Bình đặt mục tiêu xây dựng chính quyền kiến tạo, liêm chính, hành động, đồng thời gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả cải cách. Đây cũng được coi là tiêu chí quan trọng trong đánh giá, bổ nhiệm cán bộ.

Trong giai đoạn 2026–2027, Ninh Bình tập trung hoàn thiện thể chế, tổ chức bộ máy và hạ tầng số. Toàn bộ văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp sẽ được rà soát, sửa đổi hoặc bãi bỏ; bảo đảm hệ thống pháp lý đồng bộ, không chồng chéo.

Đáng chú ý, 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện sẽ được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; các cơ quan hành chính vận hành thống nhất trên nền tảng số dùng chung. Tỉnh Ninh Bình cũng đặt mục tiêu đạt 95% mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời đưa chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) vào nhóm dẫn đầu cả nước.



Ninh Bình thúc đẩy cải cách hành chính, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm

Đẩy mạnh chuyển đổi số và tinh gọn bộ máy

Giai đoạn 2028–2030, trọng tâm chuyển sang nâng cao chất lượng phục vụ và hoàn thiện chính quyền số. Các chỉ tiêu cụ thể như tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 85%, mức độ hài lòng duy trì trên 95% cho thấy quyết tâm số hóa toàn diện hoạt động hành chính.

Cùng với đó, tỉnh Ninh Bình sẽ tiếp tục sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, giảm đầu mối trung gian, đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền gắn với kiểm soát quyền lực.

Đội ngũ cán bộ, công chức được đánh giá dựa trên hiệu quả công việc (KPI), thay vì chỉ dựa vào quy trình hành chính truyền thống.

Một trong những nội dung đáng chú ý là yêu cầu kiểm soát chặt chẽ và cắt giảm thủ tục hành chính, đặc biệt trong các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến đầu tư, sản xuất, kinh doanh. Các thủ tục rườm rà, chồng chéo sẽ được rà soát để bãi bỏ, giảm chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp.

Song song, tỉnh Ninh Bình đẩy mạnh tái cấu trúc quy trình xử lý công việc, tăng cường liên thông dữ liệu giữa các cơ quan, tiến tới giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính.

Trong lĩnh vực tài chính công, kế hoạch nhấn mạnh việc mở rộng cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập, thúc đẩy xã hội hóa dịch vụ công, đặc biệt trong giáo dục, y tế, văn hóa. Việc quản lý ngân sách, tài sản công được yêu cầu công khai, minh bạch, gắn với ứng dụng công nghệ số.

Một trụ cột quan trọng khác là phát triển chính quyền số, với việc xây dựng, kết nối và chia sẻ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất”. Hạ tầng số, an ninh mạng và các nền tảng điều hành cũng sẽ được nâng cấp đồng bộ.

Đặc biệt, Ninh Bình định hướng ứng dụng các công nghệ mới như trợ lý ảo trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ và trải nghiệm của người dân.

Kế hoạch giao Sở Nội vụ làm cơ quan thường trực, chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả cải cách hành chính; đồng thời phối hợp với các sở, ngành triển khai các nhiệm vụ theo từng lĩnh vực.

Các cơ quan, đơn vị được yêu cầu xây dựng kế hoạch cụ thể, bảo đảm tiến độ, gắn kết quả cải cách với thi đua, khen thưởng và đánh giá cán bộ. Công tác tuyên truyền, giám sát của người dân và các tổ chức xã hội cũng được nhấn mạnh nhằm nâng cao tính minh bạch và hiệu quả thực thi.

Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030 cho thấy quyết tâm của Ninh Bình trong việc chuyển từ “quản lý” sang “phục vụ”, hướng tới một nền hành chính hiện đại, minh bạch. Tuy nhiên, thách thức đặt ra là việc triển khai đồng bộ, thực chất các giải pháp, đặc biệt trong bối cảnh yêu cầu cải cách ngày càng cao từ phía người dân và cộng đồng doanh nghiệp.

Nguyễn Kiên