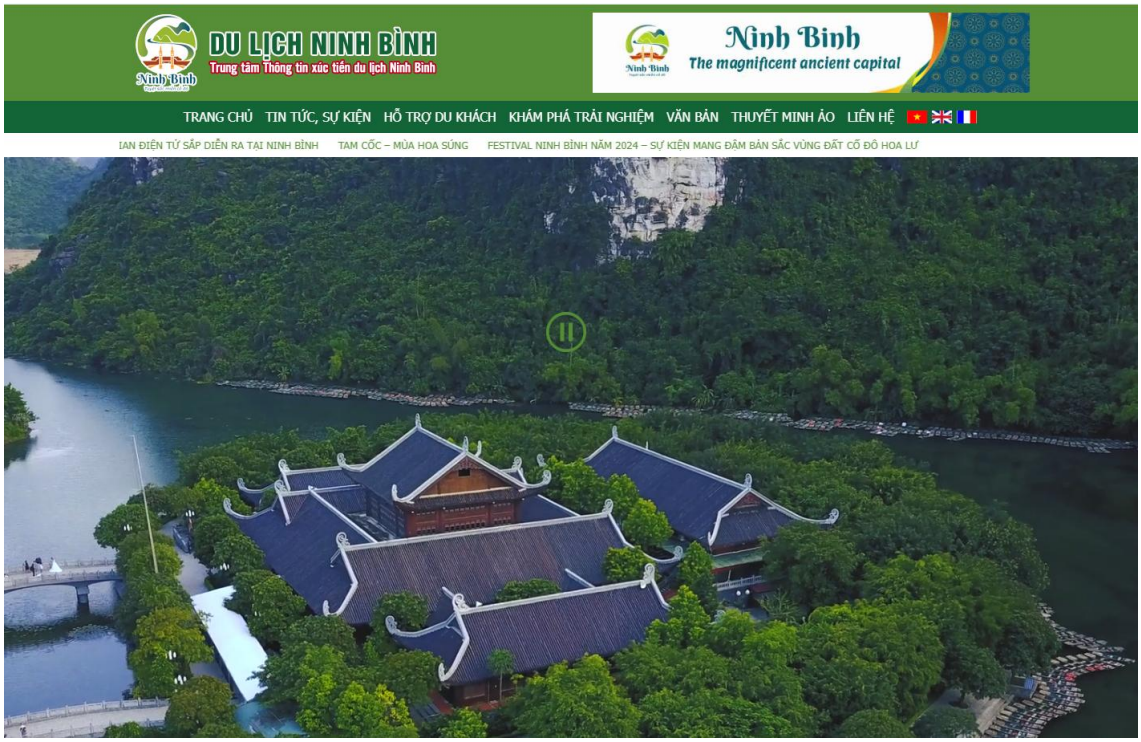
TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Ninh Bình triển khai kế hoạch chuyển đổi số ngành Du lịch năm 2025

08:10 24/09/2025

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND tỉnh Ninh Bình về chuyển đổi số năm 2025, Sở Du lịch vừa ban hành Kế hoạch chuyển đổi số ngành Du lịch năm 2025. Đây là bước đi quan trọng nhằm nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, thúc đẩy cải cách hành chính, phát triển du lịch thông minh và từng bước đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh.



Ninh Bình đẩy mạnh quảng bá du lịch trên các nền tảng trang thông tin điện tử, mạng xã hội

Mục tiêu: Thiết thực, hiệu quả và bền vững

Theo kế hoạch, mục tiêu chung của ngành Du lịch Ninh Bình là đẩy mạnh chuyển đổi số theo hướng thiết thực, hiệu quả, gắn với hoàn thành các nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh Ninh Bình và Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh. Ngành tập trung hoàn thiện hạ tầng, hệ thống thông tin, nền tảng số để nâng cao hiệu quả quản lý, hỗ trợ du khách, quảng bá điểm đến, đồng thời thúc đẩy

cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, công sở điện tử.

Đặc biệt, việc khai thác hạ tầng CNTT, cơ sở dữ liệu dùng chung, kết nối đảm bảo an toàn, an ninh thông tin sẽ tạo bước đột phá trong phát triển du lịch số, đưa Ninh Bình tiến gần hơn tới mục tiêu trở thành điểm đến hàng đầu của khu vực.

Các mục tiêu cụ thể đến năm 2025:

Lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành: 100% nhiệm vụ được cụ thể hóa bằng văn bản, kế hoạch và giám sát thường xuyên. Tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia với nhiều hoạt động thiết thực.

Hạ tầng số: 100% máy tính tại cơ quan, đơn vị trực thuộc kết nối LAN, chuyển đổi sang IPv6; toàn bộ cơ sở dữ liệu ngành kết nối tới Trung tâm dữ liệu tỉnh.

Nhân lực số: 100% cán bộ, công chức, viên chức được phổ cập kỹ năng số cơ bản; cán bộ phụ trách chuyển đổi số được tập huấn, diễn tập thực chiến về an toàn thông tin mạng.

Phát triển dữ liệu số: 100% cơ sở dữ liệu ngành mở, cập nhật thường xuyên trên Cổng dữ liệu mở của tỉnh; tích hợp vào trung tâm dữ liệu dùng chung.

An toàn thông tin: 100% hệ thống, trang thông tin điện tử có hồ sơ cấp độ an toàn; tất cả máy tính kết nối SOC, bảo đảm giám sát và ứng cứu sự cố mạng.

Chính quyền số: 100% văn bản (trừ văn bản mật) trao đổi dưới dạng điện tử có ký số; 100% hồ sơ công việc xử lý trên môi trường mạng; tối thiểu 80% hồ sơ trực tuyến toàn trình; 100% dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt 98%.

Tuyên truyền, nâng cao nhận thức: 100% đơn vị trực thuộc có chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số; đẩy mạnh truyền thông ứng xử văn minh trên môi trường mạng; triển khai ứng dụng số trong du lịch như cổng thông tin, kiosk, wifi thông minh, hướng dẫn viên ảo.



Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, thu hút du khách trong nước và quốc tế đến với du lịch Ninh Bình

Nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm

Để hoàn thành các mục tiêu trên, Sở Du lịch Ninh Bình xác định một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu:

Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo: Phổ biến chủ trương chuyển đổi số qua hội thảo, tập huấn, sinh hoạt chuyên đề; phân công nhiệm vụ cho Ban chỉ đạo Ứng dụng CNTT và Chuyển đổi số.

Hoàn thiện thể chế, chính sách: Ban hành kịp thời văn bản, kế hoạch theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ ngành; thu hút, xây dựng đội ngũ nhân lực công nghệ thông tin.

Phát triển hạ tầng số: Nâng cấp, bảo trì hệ thống kỹ thuật, kết nối liên thông với hệ thống quốc gia; khai thác hiệu quả các phần mềm quản lý văn bản, báo cáo, cán bộ.

Nâng cao nhân lực số: Đào tạo kỹ năng số cho cán bộ, bố trí nhân sự chuyên trách CNTT.

Phát triển dữ liệu số: Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, cung cấp dữ liệu mở, chia sẻ dữ liệu với các bộ ngành.

Bảo đảm an toàn thông tin: Diễn tập thực chiến, triển khai SOC, tường lửa; thường xuyên cảnh báo, khắc phục sự cố bảo mật.

Chính quyền số: Rà soát, nâng cấp hệ thống dịch vụ công trực tuyến; tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính; thúc đẩy liên thông dữ liệu.

Tuyên truyền, quảng bá: Phổ biến ứng dụng hướng dẫn viên ảo, phát triển chiến dịch truyền thông trên mạng xã hội; hoàn thiện cổng thông tin du lịch, số hóa điểm đến.

Kế hoạch nêu rõ trách nhiệm của từng đơn vị trực thuộc:

Văn phòng Sở: Tham mưu ban hành văn bản hướng dẫn, đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, an ninh mạng, phát triển nguồn nhân lực số.

Phòng Quản lý cơ sở lưu trú và Quản lý lữ hành: Rà soát, triển khai dịch vụ công trực tuyến; tích hợp tập huấn CNTT vào bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch.

Phòng Kế hoạch và Phát triển du lịch: Tham mưu đầu tư dữ liệu số, dịch vụ du lịch thông minh, bảo đảm hiệu quả, tránh lãng phí.

Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch: Vận hành hệ thống thông tin số, triển khai kiosk và wifi thông minh, số hóa điểm đến, tăng cường ứng dụng CNTT trong quảng bá.

Ban Quản lý Quần thể danh thắng Tràng An: Ứng dụng CNTT trong quản lý, giám sát hoạt động du lịch, triển khai wifi, kiosk thông minh phục vụ du khách.

Kế hoạch chuyển đổi số ngành Du lịch Ninh Bình năm 2025 được kỳ vọng tạo bước đột phá trong quản lý, xúc tiến quảng bá và trải nghiệm của du khách, qua đó góp phần đưa Ninh Bình trở thành điểm đến thông minh, an toàn, hấp dẫn.

Sở Du lịch Ninh Bình yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai, định kỳ báo cáo kết quả, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Với sự vào cuộc quyết liệt, đồng bộ, Ninh Bình đặt quyết tâm xây dựng ngành du lịch số hiện đại, hiệu quả, thân thiện, khẳng định vị thế trên bản đồ du lịch quốc gia và quốc tế.

Nguyễn Kiên