TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

# Ninh Bình triển khai Tổng đài 112: Kênh liên lạc thống nhất ứng phó sự cố, thiên tai và thảm họa

15:13 24/09/2025

UBND tỉnh Ninh Bình vừa ban hành Văn bản số 1238/VPUBND-VP3 về việc triển khai sử dụng số điện thoại 112 để tiếp nhận thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, nguy cơ xảy ra và yêu cầu trợ giúp từ các tổ chức, cá nhân. Đây là bước quan trọng để đưa vào thực tiễn Quyết định số 2023/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 và Quyết định số 2024/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành và thực hiện Quy chế sử dụng số điện thoại 112.




Theo chỉ đạo, UBND tỉnh Ninh Bình giao Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu, tổ chức thực hiện đúng Quy chế sử dụng số 112 do Thủ tướng ban hành. Việc thiết lập Tổng đài 112 ở cấp tỉnh phải đảm bảo năng lực tiếp nhận, xử lý và chuyển tải thông tin kịp thời đến các cơ quan chức năng trong các tình huống khẩn cấp.

UBND tỉnh Ninh Bình yêu cầu báo cáo kết quả triển khai về trước ngày 30/9/2025, thể hiện quyết tâm khẩn trương đưa hệ thống vào vận hành để phục

vụ công tác phòng chống thiên tai và bảo vệ an toàn cho nhân dân.

Theo quy định của Trung ương, số điện thoại 112 tiếp nhận thông tin từ tổ chức, cá nhân dưới nhiều hình thức: cuộc gọi, tin nhắn, dữ liệu đa phương tiện. Hệ thống này sẽ được kết nối liên thông với các tổng đài khẩn cấp hiện có như:

113: Công an

114: Phòng cháy chữa cháy – cứu hộ, cứu nạn

115: Cấp cứu y tế

Ngoài ra, Tổng đài 112 còn liên kết với hệ thống Đài Thông tin duyên hải Việt Nam và mạng lưới thông tin phòng thủ dân sự. Nhờ đó, mọi thông tin khi gọi đến 112 sẽ được định tuyến, chuyển tới đúng cơ quan chuyên trách để xử lý nhanh chóng.

Đặc biệt, người dân sẽ được miễn phí hoàn toàn khi gọi, nhắn tin hoặc gửi thông tin đa phương tiện đến số 112. Hệ thống hoạt động 24/7, kể cả ngày lễ, ngày nghỉ, bảo đảm mọi thông tin khẩn cấp đều được tiếp nhận kịp thời.

Việc đưa số điện thoại 112 vào vận hành tại Ninh Bình mang lại nhiều lợi ích quan trọng:

Kênh liên lạc thống nhất, nhanh chóng: Giúp chính quyền địa phương tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp hiệu quả, giảm thiểu thiệt hại do thiên tai và sự cố gây ra.

Tăng cường phối hợp liên ngành: Các lực lượng như Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự, công an, y tế, PCCC có cơ chế phối hợp rõ ràng, tránh chồng chéo.

Tạo sự an tâm cho nhân dân: Người dân biết rằng bất kỳ khi nào gặp sự cố hoặc nguy hiểm đều có thể gọi 112 để được hỗ trợ nhanh chóng và miễn phí.

Để Tổng đài 112 thực sự phát huy hiệu quả tại Ninh Bình, cần đồng bộ nhiều giải pháp:

Tuyên truyền rộng rãi: Giúp người dân, đặc biệt ở vùng sâu, vùng xa nắm rõ chức năng, cách sử dụng số 112.

Đào tạo lực lượng trực ban: Trang bị kỹ năng tiếp nhận và xử lý thông tin đa phương tiện, phối hợp liên ngành nhanh gọn.

Đảm bảo hạ tầng viễn thông: Duy trì đường truyền ổn định, có khả năng vận hành trong mọi tình huống, kể cả khi thiên tai làm gián đoạn mạng lưới.

Giám sát, đánh giá định kỳ: Kịp thời phát hiện và khắc phục vướng mắc, bảo đảm hệ thống vận hành đúng quy chế và không để xảy ra chậm trễ trong xử lý thông tin.

Văn bản số 1238/VPUBND-VP3 không chỉ là sự cụ thể hóa chỉ đạo của Chính phủ, mà còn thể hiện tinh thần chủ động, quyết liệt của Ninh Bình trong công tác ứng phó thiên tai, thảm họa. Khi Tổng đài 112 được đưa vào vận hành, người dân trong tỉnh sẽ có thêm một công cụ hữu hiệu, tin cậy để kết nối với chính quyền, góp phần bảo đảm an toàn tính mạng, tài sản và trật tự xã hội trước những rủi ro, biến động bất ngờ.

**Thành Nam**