

Nội Bài mở tối đa quầy thủ tục, máy soi chiếu phục vụ hơn 100 nghìn lượt khách ngày cao điểm Tết

13:03 06/02/2024

Để phục vụ lượng khách tăng cao dịp cao điểm tết Giáp Thìn, Cảng hàng không Quốc tế (HKQT) Nội Bài mở hết tối đa quầy thủ tục, chuẩn bị một cơ sở quầy dự phòng cho các hãng hàng không sử dụng khi tăng chuyến bay; Mở tối đa các máy soi chiếu an ninh...

Hôm nay (6/2), lãnh đạo Cảng HKQT Nội Bài cho hay, theo Kế hoạch bay của các hãng hàng không, dự kiến ngày cao điểm nhất của dịp tết Nguyên đán Giáp Thìn có 608 lượt chuyến bay và 105.000 lượt khách qua Cảng, tăng khoảng 25 - 30% so với lịch bay mùa Đông, tăng khoảng 12 - 15% so với cao điểm Tết năm ngoái.

Tuy nhiên, con số này vẫn chưa vượt quá đợt cao điểm hè (cao điểm hè 2023: ngày cao nhất đạt 693 lượt chuyến và 116.000 lượt khách).

Cao điểm trước Tết dự kiến là ngày 7/2/2024 (tức ngày 28/12 Âm lịch) với 605 lượt chuyến bay/ngày và 98,5 ngàn lượt hành khách/ngày; Cao điểm sau Tết dự kiến là ngày 15/2/2024 (tức ngày mùng 6 tháng Giêng Âm lịch) với 608 lượt chuyến bay/ngày và 105 ngàn lượt hành khách/ngày.

Các khung giờ cao điểm đi và đến nội địa tập trung vào sáng, chiều và tối với khung giờ cao nhất lên tới 3000 lượt khách/khung giờ (21h - 22h00).





Để phục vụ lượng khách tăng cao dịp cao điểm tết Giáp Thìn, Cảng HKQT Nội Bài mở tối đa quầy thủ tục, máy soi chiếu. Ảnh: NIA

Theo ghi nhận của phóng viên, triển khai chỉ đạo của Cục Hàng không VN, Cảng HKQT Nội Bài đã thực hiện tăng cường an ninh cấp độ 1 từ ngày ngày 6/2 (kéo dài đến 16/2/2024). Đồng thời bố trí tăng cường nhân lực tại các vị trí theo quy định, tăng cường tần suất kiểm tra trực quan ngẫu nhiên đối với hành khách, hành lý xách tay đã qua cổng từ mà không có dấu hiệu nghi vấn...

Lực lượng kiểm soát an ninh hàng không, bảo vệ tổ chức bổ sung 20% quân số so với dịp trực thông thường; Phối hợp chặt chẽ với các hãng hàng không nắm bắt đầy đủ, kịp thời kế hoạch bay để xây dựng các phương án khai thác vị trí đỗ tàu bay, phân quầy thủ tục, bố trí sắp xếp cửa ra tàu bay, phân bổ băng tải hành lý đến...

Đặc biệt, để phục vụ lượng khách tăng cao dịp cao điểm Tết, Cảng HKQT Nội Bài mở hết tối đa quầy thủ tục, chuẩn bị một cơ sở quầy dự phòng cho các hãng hàng không sử dụng khi tăng chuyến bay; Mở tối đa các máy soi chiếu an ninh; Ứng dụng Công nghệ thông tin để tính toán các khung giờ cao điểm của từng khu vực qua đó điều tiết nhân sự, thiết bị phù hợp; Siết chặt công tác trực điều hành 24/7 tại Trung tâm Điều phối khai thác (AOCC) nhằm giải quyết kịp thời, nhanh chóng và hiệu quả mọi vấn đề phát sinh.

Ngoài ra, mở tối đa các làn thu phí, phối hợp với lực lượng Công an điều tiết giao thông tại sân đỗ ô tô, tại các luồng phương tiện tiếp cận Nhà ga để đảm bảo tạo sự thông thoáng và thuận tiện cho hành khách; Phối hợp với Công ty quản lý bay miền Bắc, Trung tâm Khí tượng hàng không, Trung tâm thông báo

tin tức hàng không để cập nhật và phối hợp triển khai công tác điều hành, kéo
đẩy tàu bay, cảnh báo thời tiết cực đoan theo đúng các các phương án, văn bản
hiệp đồng bảo đảm hoạt động bay.

Trong khi đó, về các biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ, Cảng yêu cầu các
đơn vị nhượng quyền tại Cảng cam kết, xây dựng kế hoạch đảm bảo phục vụ
hành khách trong giai đoạn cao điểm Tết năm 2024 (đặc biệt các nội dung liên
quan đến thời gian cung cấp dịch vụ; đảm bảo chất lượng, số lượng hàng hóa,
dịch vụ cung ứng và phương tiện vận chuyển hành khách; bảo đảm thái độ
phục vụ hành khách).

Theo Tạp Chí Giao thông