

Phát huy hiệu quả kiosk thông minh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Công an tỉnh Thanh Hóa

17:08 09/04/2026

Trung tâm Phục vụ hành chính công Công an tỉnh là một trong 10 điểm được tỉnh Thanh Hóa lựa chọn triển khai thí điểm hệ thống kiosk thông minh. Ngay từ khi triển khai, các kiosk thông minh đã trở thành “trợ lý số” hỗ trợ người dân thực hiện nhiều thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, thuận tiện.



Người dân trải nghiệm thực hiện thủ tục hành chính tại kiosk thông minh.

Thông qua hệ thống này, người dân có thể chủ động tra cứu thông tin, chứng thực bản sao, quét mã định danh điện tử, đăng ký dịch vụ công trực tuyến, theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ... mà không cần phải qua nhiều khâu trung gian như trước.

Điểm nổi bật của kiosk thông minh là khả năng tích hợp dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các hệ thống nghiệp vụ của ngành Công an. Nhờ đó,

nhiều thông tin được tự động điền, hạn chế sai sót trong quá trình kê khai và rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ. Đối với những thủ tục phổ biến, thời gian thực hiện được rút ngắn đáng kể, giảm áp lực cho cán bộ tiếp nhận, đồng thời giúp người dân tiết kiệm thời gian chờ đợi.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, Công an tỉnh đã bố trí lực lượng hướng dẫn thường trực tại khu vực kiosk, sẵn sàng hỗ trợ người dân trong quá trình sử dụng. Ghi nhận thực tế sau hơn một tuần đưa hệ thống kiosk thông minh vào sử dụng cho thấy, mô hình này đã nhanh chóng nhận được sự quan tâm, hưởng ứng tích cực của người dân. Anh Nguyễn Hoa Cương, trú tại phường Hạc Thành, khi đến thực hiện thủ tục đổi Giấy phép lái xe chia sẻ: Dù có thể thực hiện tại nhà thông qua ứng dụng VNeID, nhưng do còn băn khoăn nên tôi đã trực tiếp đến Trung tâm để được hướng dẫn. Tuy nhiên, sau khi được cán bộ Công an tận tình hỗ trợ trải nghiệm kiosk thông minh để thực hiện thủ tục hành chính và chứng thực bản sao, tôi thấy rất tiện lợi. Chỉ chưa đầy 5 phút, tôi đã hoàn thành toàn bộ quy trình. Rất nhanh, dễ thao tác nên tôi thấy yên tâm hơn khi thực hiện các thủ tục trên môi trường số.

Không chỉ mang lại tiện ích về mặt kỹ thuật, mô hình kiosk thông minh còn góp phần thay đổi thói quen của người dân trong tiếp cận dịch vụ hành chính công. Từ chỗ còn e ngại với các thao tác số, nhiều người dân, đã dần quen với việc sử dụng kiosk nhờ sự hướng dẫn tận tình của cán bộ, chiến sĩ. Việc “tự phục vụ có hỗ trợ” không chỉ nâng cao tính chủ động của người dân mà còn tạo ra môi trường giao dịch văn minh, hiện đại.

Việc đưa kiosk thông minh vào hoạt động không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính mà còn thể hiện rõ quyết tâm của lực lượng Công an trong xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người dân làm trung tâm. Đây cũng là bước đi cụ thể nhằm hiện thực hóa mục tiêu xây dựng Chính phủ số, xã hội số trong lĩnh vực an ninh, trật tự.

Trong thời gian tới, Công an tỉnh tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu hoàn thiện và mở rộng các tính năng của kiosk thông minh, gắn với nhu cầu thực tiễn của người dân. Qua đó, từng bước nâng cao trải nghiệm dịch vụ công, xây dựng hình ảnh người chiến sĩ Công an thân thiện, gần dân, vì nhân dân phục vụ trong thời kỳ chuyển đổi số.

Khánh An