

Phát huy vai trò "cầu nối", giúp người bệnh tiếp cận bảo hiểm y tế kịp thời

09:31 12/04/2026

Không có BHYT, một ca bệnh nặng có thể đẩy người bệnh vào gánh nặng tài chính lớn, với chi phí điều trị lên tới hàng trăm triệu, thậm chí hàng tỷ đồng. Từ thực tế đó, Phòng Công tác xã hội tại Bệnh viện Chợ Rẫy đã phát huy vai trò "cầu nối", đưa chính sách đến gần người dân, giúp người bệnh kịp thời tiếp cận quyền lợi.

Chủ động đưa chính sách đến với người bệnh

Trong nhiều năm qua, Phòng Công tác xã hội của Bệnh viện Chợ Rẫy không chỉ dừng lại ở việc tư vấn, hướng dẫn thủ tục liên quan đến BHYT mà còn chủ động tháo gỡ những vướng mắc phát sinh trong thực tế. Đây là điểm khác biệt quan trọng, giúp người bệnh không bị gián đoạn quyền lợi trong quá trình điều trị, nhất là với các trường hợp cấp cứu, tai nạn hoặc bệnh nặng.

ThS Lê Minh Hiên, Trưởng Phòng Công tác xã hội Bệnh viện Chợ Rẫy cho biết, từ năm 2015, đơn vị đã triển khai nhiều hoạt động thiết thực nhằm bảo vệ quyền lợi BHYT cho người bệnh. Cụ thể, Phòng đã hỗ trợ liên hệ địa phương để điều chỉnh thông tin sai lệch trên thẻ BHYT; tư vấn về quyền lợi hưởng BHYT 5 năm liên tục; đề xuất cấp thẻ cho người mắc bệnh lý đặc biệt; đồng thời vận động các nguồn lực xã hội hỗ trợ chi phí mua BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn.



Hoạt động thăm hỏi, động viên người bệnh của Phòng Công tác xã hội, Bệnh viện Chợ Rẫy

Những việc làm tưởng chừng nhỏ bé nhưng lại mang ý nghĩa thiết thực, bởi trong hoàn cảnh bệnh tật, việc được hướng dẫn tận tình, giải quyết thủ tục nhanh chóng giúp người bệnh có thêm niềm tin và cơ hội tiếp tục điều trị.

Một điểm nhấn của mô hình là việc ứng dụng mạnh mẽ chuyển đổi số trong triển khai chính sách BHYT. Sau khi căn cước công dân gắn chip được phổ biến, Phòng Công tác xã hội Bệnh viện Chợ Rẫy đã tận dụng nền tảng này để tích hợp thông tin BHYT, từ đó triển khai mô hình tham gia BHYT cho người bệnh có nơi cư trú trên phạm vi toàn quốc.

Từ ngày 8/4/2025, hoạt động này được triển khai ngay tại bệnh viện. Thay vì phải trở về địa phương để làm thủ tục, người bệnh có thể đăng ký tham gia mới hoặc gia hạn BHYT trực tiếp tại bệnh viện chỉ trong khoảng 15 phút thông qua hệ thống kết nối với các Tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng BHHH, BHYT.

Giải pháp này không chỉ tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại mà còn tháo gỡ rào cản về địa giới hành chính, một trong những nguyên nhân khiến nhiều người bệnh chậm tiếp cận chính sách. Việc “đưa chính sách đến tận giường bệnh” đã mở ra một hướng đi mới trong thực hiện an sinh xã hội gắn với chuyển đổi số.

Đánh giá về mô hình, ông Nguyễn Quốc Thanh, Phó Giám đốc BHHH Thành phố Hồ Chí Minh cho rằng, việc triển khai mua, gia hạn BHYT ngay tại cơ sở khám chữa bệnh là giải pháp thiết thực, phù hợp với yêu cầu cải cách thủ tục hành

chính và chuyển đổi số, tạo thuận lợi tối đa cho người bệnh, đồng thời góp phần mở rộng diện bao phủ, hướng tới mục tiêu BHYT toàn dân. Những năm qua, BHXH Thành phố Hồ Chí Minh kiên trì định hướng lấy người dân làm trung tâm phục vụ, chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ sở y tế như Bệnh viện Chợ Rẫy để tạo điều kiện thuận lợi về cơ chế, quy trình và hạ tầng công nghệ, thúc đẩy triển khai các mô hình linh hoạt, sáng tạo, đưa chính sách vào thực tiễn.



Nhân viên công tác xã hội thực hiện hỗ trợ bệnh nhân mua BHYT trực tuyến tại bệnh viện

Theo ông Nguyễn Quốc Thanh, thực tế tại Bệnh viện Chợ Rẫy cho thấy, khi chính sách được tổ chức thực hiện sát với nhu cầu người dân, hiệu quả mang lại rất rõ rệt. Đây cũng là cơ sở để BHXH Thành phố tiếp tục phối hợp Sở Y tế nghiên cứu, hoàn thiện cơ chế và nhân rộng các mô hình phù hợp, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách BHYT.

Những câu chuyện từ thực tiễn

Hiệu quả của mô hình không chỉ thể hiện qua quy trình cải tiến mà còn được minh chứng bằng những câu chuyện cụ thể. Trong những ngày đầu triển khai, Phòng Công tác xã hội, Bệnh viện Chợ Rẫy đã hỗ trợ thành công trường hợp người bệnh H.H.M (Cà Mau), bị tai nạn giao thông, nhập viện trong tình trạng chưa có BHYT.

Trước hoàn cảnh khó khăn của gia đình, Phòng đã nhanh chóng liên hệ với đơn vị liên quan để mua tặng thẻ BHYT cho người bệnh. Nhờ đó, không chỉ giảm chi

phí điều trị trước mắt, anh M. còn được đảm bảo quyền lợi khi tái khám sau này.

Chia sẻ sau khi nhận được sự hỗ trợ, anh H.H.M (Cà Mau) xúc động: “Đây là sự giúp đỡ vô cùng ý nghĩa. Nhờ có BHYT, tôi yên tâm hơn rất nhiều khi điều trị và sẽ chủ động tham gia tiếp trong thời gian tới.”

Những câu chuyện như vậy không hiếm tại các khoa lâm sàng. Chị Đỗ Thị Kim Hòa, Điều dưỡng trưởng Khoa Chấn thương chỉnh hình, Bệnh viện Chợ Rẫy cho biết: Phòng Công tác xã hội luôn tích cực hỗ trợ người bệnh có hoàn cảnh khó khăn, không chỉ về viện phí mà còn trong việc mua BHYT kịp thời. Điều này giúp người bệnh giảm bớt áp lực tài chính, đồng thời tạo tâm lý yên tâm để tập trung điều trị.

Hiệu quả của mô hình còn được thể hiện rõ qua các số liệu cụ thể. Từ ngày 8/4/2025 đến 8/4/2026, Phòng Công tác xã hội, Bệnh viện Chợ Rẫy đã mua tặng BHYT cho 159 người bệnh với tổng kinh phí hơn 196 triệu đồng, đồng thời hỗ trợ mua hộ BHYT cho thân nhân của 75 người bệnh. Đáng chú ý, với mô hình này, 100% người bệnh đến điều trị tại Bệnh viện Chợ Rẫy đều được tiếp cận và có cơ hội tham gia BHYT ngay trong thời gian nằm viện. Đây là một bước tiến quan trọng, góp phần hiện thực hóa mục tiêu bao phủ BHYT toàn dân.

Nhân rộng mô hình, lan tỏa giá trị

Không chỉ dừng lại ở phạm vi Bệnh viện Chợ Rẫy, mô hình đã được chia sẻ, chuyển giao và nhân rộng sang các cơ sở y tế khác, tạo nên sự lan tỏa tích cực trong toàn hệ thống.

Tại Bệnh viện E, mô hình hỗ trợ mua BHYT cho người bệnh bước đầu đã cho thấy hiệu quả rõ rệt. Theo ThS Lưu Hoàng Linh, Phòng Công tác xã hội Bệnh viện E, trước đây đơn vị gặp nhiều khó khăn trong quy trình, thủ tục cũng như việc đảm bảo tính kịp thời khi hỗ trợ người bệnh. Tuy nhiên, nhờ sự đồng hành và hỗ trợ chuyên môn từ Bệnh viện Chợ Rẫy, hoạt động này đã dần đi vào ổn định. Người bệnh được tiếp cận BHYT nhanh chóng hơn, quy trình xử lý được rút gọn, tạo thuận lợi cho cả nhân viên y tế và người dân.

Việc nhân rộng mô hình không chỉ nâng cao hiệu quả hỗ trợ người bệnh mà còn tăng cường sự phối hợp giữa các cơ sở y tế trong triển khai chính sách an sinh, góp phần thực hiện mục tiêu chung của ngành Y tế và BHXH Việt Nam.

Trong tiến trình hướng tới mục tiêu BHYT toàn dân, những mô hình linh hoạt, gắn với chuyển đổi số như tại Bệnh viện Chợ Rẫy có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Đây không chỉ là giải pháp trước mắt mà còn là hướng đi lâu dài, góp phần đưa chính sách vào cuộc sống, bảo đảm mọi người dân đều được bảo vệ

trước rủi ro về sức khỏe. Sự phối hợp chặt chẽ giữa ngành Y tế và BHXH Việt Nam, cùng với những sáng kiến từ thực tiễn cơ sở, đang từng bước hiện thực hóa mục tiêu xây dựng một “tấm lưới an sinh” bao trùm, không để ai bị bỏ lại phía sau trong chăm sóc sức khỏe.

Thái Dương