

Phó Thủ tướng Phạm Thị Thanh Trà kiểm tra hoạt động Trung tâm phục vụ hành chính công phường Hải Châu, Đà Nẵng

15:58 18/11/2025

Chiều 18/11, trong chương trình công tác tại Đà Nẵng, Phó Thủ tướng Phạm Thị Thanh Trà đã đến kiểm tra hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công (PVHCC) phường Hải Châu và tình hình vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp trên địa bàn phường.

Bộ máy kiện toàn, vận hành ổn định theo mô hình mới

Lãnh đạo phường Hải Châu cho biết UBND phường đã cơ bản kiện toàn tổ chức bộ máy, bảo đảm đáp ứng yêu cầu thực thi nhiệm vụ quản lý nhà nước trong bối cảnh chuyển sang mô hình chính quyền đô thị, không tổ chức HĐND phường.

Tính đến ngày 15/11, toàn phường có 98 cán bộ, công chức; 45 viên chức thuộc Trung tâm Cung ứng sự nghiệp công; 1.233 cán bộ, viên chức, người lao động của khối sự nghiệp giáo dục và 332 tổ trưởng dân phố.



Phó Thủ tướng Phạm Thị Thanh Trà kiểm tra hoạt động Trung tâm phục vụ hành chính công phường Hải Châu, Đà Nẵng - Ảnh: VGP/Thu Giang

Việc bố trí, sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng tinh gọn, không chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, các phòng chuyên môn có bảng phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cán bộ công chức.

Tỉ lệ cán bộ được bố trí đúng vị trí việc làm đạt trên 90%, bảo đảm chất lượng và cơ cấu hợp lý. Tuy nhiên, một số lĩnh vực vẫn thiếu nhân lực chuyên môn sâu, đặc biệt là công nghệ thông tin; phường phải tạm thời trưng tập sinh viên hỗ trợ trong quá trình vận hành hệ thống.

Trung tâm PVHCC phường Hải Châu hiện có 16 quầy giao dịch, gồm 14 quầy tiếp nhận và 2 quầy chuyên viên xử lý hồ sơ, với tổng cộng 23 cán bộ, công chức và người lao động làm việc thường xuyên. 100% cán bộ đã được cấp chữ ký số và xử lý hồ sơ trên môi trường mạng.

Hệ thống Một cửa điện tử được kết nối chặt chẽ với phần mềm quản lý văn bản điều hành, góp phần tối ưu quy trình xử lý hồ sơ. Trung tâm cũng thường xuyên phối hợp VNPT để khắc phục bất cập, hoàn thiện phần mềm và nâng cao chất lượng vận hành.

Cùng với đó, UBND phường ban hành phương án hướng dẫn hỗ trợ người yếu thế, xử lý các tình huống thường gặp trong giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời cung cấp nhiều tiện ích miễn phí phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Từ ngày 1/7 đến 16/11, Trung tâm tiếp nhận 19.000 hồ sơ, trong đó 84,47% nộp trực tuyến. Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 18.802; còn 198 hồ sơ đang trong hạn xử lý, không có hồ sơ quá hạn. Tỷ lệ giải quyết trước và đúng hạn đạt 99,49%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 79,83%.

Mặc dù biên chế công chức phường hiện cao hơn quy định, lãnh đạo phường cho rằng khối lượng nhiệm vụ lại tăng mạnh, nhất là trong các lĩnh vực chuyển đổi số, quản lý đô thị, cải cách hành chính, dân vận chính quyền và giải quyết thủ tục hành chính.

Nhiều công chức phải kiêm nhiệm 3-4 mảng công việc cùng nhiều nhiệm vụ phát sinh. Một số phòng chuyên môn như văn hóa-xã hội, kinh tế-hạ tầng và đô thị đảm nhiệm khối lượng công việc lớn, dẫn đến tình trạng quá tải.

Đối với dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ lĩnh vực hộ tịch trên Cổng dịch vụ công quốc gia yêu cầu nhiều trường dữ liệu, rất phức tạp và mất nhiều thời gian. Địa phương đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, nghiên cứu đơn giản hóa các trường thông tin khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia thuộc lĩnh vực hộ tịch để người dân dễ dàng thực hiện, từ đó tăng tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với lĩnh vực này.

Chuyển đổi tư duy, hướng tới "quản trị địa phương"

Sau khi kiểm tra thực tế, lắng nghe ý kiến người dân và cán bộ trực tiếp xử lý hồ sơ, Phó Thủ tướng Phạm Thị Thanh Trà ghi nhận nỗ lực đổi mới của phường Hải Châu, đặc biệt là kết quả vận hành Trung tâm PVHCC trong bối cảnh khối lượng công việc ngày càng lớn.

Phó Thủ tướng nhấn mạnh điều quan trọng nhất trong mô hình chính quyền địa phương 2 cấp là chuyển biến tư duy vận hành, thay thế tư duy hành chính cũ bằng tư duy "quản trị địa phương", lấy nền hành chính kiến tạo, phục vụ làm mục tiêu.

Phó Thủ tướng cho biết Chính phủ sẽ sớm ban hành Nghị định mới về cơ cấu tổ chức các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, phường, đặc khu theo hướng linh hoạt hơn, phù hợp đặc thù từng địa phương; cho phép tăng số lượng phòng chuyên môn tại nơi có quy mô dân số và khối lượng công việc lớn, đây là cơ sở để nâng cao chất lượng quản lý nhà nước và phục vụ nhân dân tốt hơn.



Phó Thủ tướng Phạm Thị Thanh Trà tặng quà Trung tâm phục vụ hành chính công phường Hải Châu, Đà Nẵng - Ảnh: VGP/Thu Giang

Phó Thủ tướng cho biết đã chỉ đạo Bộ Nội vụ hoàn thiện khung vị trí việc làm, xác định rõ vị trí việc làm, nhất là đối với cấp xã, phường và hoàn thiện các điều kiện làm cơ sở pháp lý cho việc giao biên chế.

Việc giao và quản lý biên chế phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, đặc điểm, tính chất từng cơ quan, đơn vị, tổ chức và việc sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

Phó Thủ tướng cũng yêu cầu phường Hải Châu tiếp tục sắp xếp, bố trí cán bộ linh hoạt, phát huy tinh thần trách nhiệm, thái độ tận tâm với người dân và doanh nghiệp; hướng dẫn, phục vụ kịp thời, chu đáo, hiệu quả, qua đó tạo niềm tin và sự hài lòng của nhân dân đối với chính quyền cơ sở.

Theo chinhphu.vn