

Phường Hòa Cường vận hành hệ thống chính quyền số tích hợp dữ liệu quản lý toàn diện

07:56 25/06/2026

Ủy ban nhân dân phường Hòa Cường, thành phố Đà Nẵng vừa chính thức công bố đưa vào vận hành hệ thống chính quyền số theo chuẩn mô hình chuyển đổi số cấp xã của Bộ Khoa học và Công nghệ. Hệ thống nền tảng dùng chung này do Công ty cổ phần công nghệ số thông minh (SDT) triển khai vận hành, đánh dấu bước chuyển dịch quan trọng trong công tác quản lý hành chính từ cơ sở.



Mọi dữ liệu từ dân cư, hộ kinh doanh đến an sinh xã hội, trật tự đô thị được tập trung trên một nền tảng số, giúp lãnh đạo phường ở Đà Nẵng nắm bắt nhanh tình hình địa bàn

Trước đó, Cục Chuyển đổi số Quốc gia thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ đã lựa chọn phường Hòa Cường tham gia khảo sát để phục vụ việc xây dựng mô hình

chuyển đổi số cấp xã mẫu trên phạm vi toàn quốc.

Hệ thống mới được xây dựng theo mô hình nền tảng dùng chung, thực hiện gom toàn bộ dữ liệu từ các lĩnh vực về một đầu mối duy nhất nhằm phục vụ công tác quản lý và điều hành. Cấu trúc vận hành bóc tách thành ba nhóm đối tượng sử dụng chính bao gồm lãnh đạo phường, đội ngũ cán bộ thực thi và khối người dân, doanh nghiệp.

Đối với công tác điều hành vĩ mô, hệ thống đóng vai trò như một trung tâm điều hành số hóa. Toàn bộ thông tin từ dân cư, hộ kinh doanh, đối tượng an sinh xã hội cho đến tình hình trật tự đô thị trước đây nằm rải rác ở các tệp hồ sơ hoặc cuốn sổ riêng lẻ thì nay được chuyển hóa trực quan trên màn hình máy tính. Thay vì phải chờ đợi các khâu tổng hợp báo cáo bằng văn bản giấy, lãnh đạo địa phương có thể nắm bắt ngay các số liệu cập nhật để chỉ đạo, giao việc và đôn đốc tiến độ kịp thời. Đây là giải pháp công nghệ cấp thiết đối với một địa bàn rộng có quy mô dân số lên tới 119.363 người và khối lượng công việc phát sinh hằng ngày rất lớn.

Quy trình xử lý công việc của đội ngũ cán bộ chuyên môn và quyền lợi của người dân được cải thiện rõ rệt qua các tính năng kỹ thuật sau:

Đối với cán bộ chuyên ngành: Mỗi lĩnh vực quản lý như cấp phép xây dựng, cấp phép sử dụng vỉa hè, quản lý hộ kinh doanh hay bảo trợ xã hội đều được tích hợp một ứng dụng nghiệp vụ riêng biệt. Dữ liệu chỉ cần nhập một lần duy nhất để dùng chung cho nhiều mục đích, giúp giảm thiểu tình trạng nhập trùng lặp, hạn chế sai sót và rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ. Trong trường hợp có sự luân chuyển nhân sự, công tác bàn giao công việc cũng diễn ra thuận lợi do toàn bộ lịch sử thông tin đã được lưu trữ đồng bộ trên hệ thống.

Đối với người dân và doanh nghiệp: Nền tảng cho phép tiếp nhận và xử lý các thông tin phản ánh hiện trường gắn liền với vị trí định vị cụ thể, giúp cơ quan chức năng theo dõi và khắc phục các sự cố đô thị nhanh chóng hơn. Đồng thời, một trợ lý ảo thông minh cũng được tích hợp vào hệ thống nhằm hướng dẫn, hỗ trợ người dân tra cứu các quy trình thủ tục hành chính mọi lúc.

Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng đánh giá việc đưa vào vận hành hệ thống chính quyền số tại phường Hòa Cường là bước đi cụ thể hóa các chủ trương của Trung ương và thành phố về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo. Hiện nay toàn thành phố có 94 xã, phường và đặc khu, do đó kết quả triển khai thực tế tại phường Hòa Cường sẽ là cơ sở dữ liệu quan trọng để cơ quan quản lý nghiên cứu, hoàn thiện cấu trúc trước khi tiến hành nhân rộng mô hình ra các địa phương khác trên địa bàn.

