

Phường Việt Yên dẫn đầu tỉnh Bắc Ninh về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp

06:06 03/01/2026

Thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, Việt Yên xếp thứ nhất trong số 99 xã, phường tỉnh Bắc Ninh về Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Bà Đỗ Thị Hương - Phó Chủ tịch thường trực, kiêm Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công UBND phường Việt Yên cho biết, triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp đặt ra yêu cầu cao đối với năng lực điều hành, tinh thần trách nhiệm và chất lượng phục vụ chính quyền cơ sở. Việt Yên đã nhanh chóng khẳng định vai trò là đầu mối then chốt, thực hiện hiệu quả của mô hình chính quyền mới trong phục vụ người dân và doanh nghiệp.



Trung tâm phục vụ Hành chính công phường Việt Yên.

Cụ thể, trong 5 tháng vận hành, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Việt Yên đã tiếp nhận và giải quyết trên 20.630 hồ sơ thủ tục hành chính thuộc nhiều lĩnh vực như: hộ tịch, chứng thực, đất đai, xây dựng, nội vụ, văn hóa, y tế, đăng ký kinh doanh, chứng thực điện tử... Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%, không có hồ sơ quá hạn, góp phần quan trọng nâng cao niềm tin

và sự hài lòng của Nhân dân đối với chính quyền cơ sở.

Đặc biệt, tính đến ngày 22/12/2025, phường Việt Yên xếp thứ nhất trong tổng số 99 xã, phường của tỉnh Bắc Ninh về kết quả thực hiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, với số điểm 97,04/100 điểm. Tổng số hồ sơ tiếp nhận đạt 21.699 hồ sơ; nhiều chỉ số thành phần xếp thứ nhất toàn tỉnh, như: công khai, minh bạch; dịch vụ công trực tuyến; mức độ hài lòng của người dân. Các chỉ số còn lại đều đạt mức rất cao, trong đó tiến độ giải quyết hồ sơ đạt 19,79/20 điểm, thanh toán trực tuyến đạt 9,98/10 điểm.

Bà Đỗ Thị Hương nhấn mạnh, với phương châm “Hành chính phục vụ”, cán bộ, công chức luôn giữ tác phong làm việc chuyên nghiệp, thái độ giao tiếp văn minh, tận tình hướng dẫn người dân. "Kết quả khảo sát mức độ hài lòng cho thấy 100% người dân và tổ chức hài lòng với chất lượng phục vụ tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Việt Yên. Đây là minh chứng rõ nét cho hiệu quả của mô hình chính quyền địa phương 2 cấp gắn với cải cách hành chính và chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay..."- bà Hương chia sẻ.

Ghi nhận những nỗ lực và thành tích đạt được, tại Hội nghị tổng kết công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông do UBND tỉnh Bắc Ninh tổ chức ngày 31/12/2025 vừa qua, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Việt Yên đã vinh dự được Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen vì có thành tích xuất sắc trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Báo cáo của UBND tỉnh Bắc Ninh, từ ngày 1/7 - 14/12/2025, toàn tỉnh Bắc Ninh tiếp nhận trên 466 nghìn hồ sơ, trên 90% hồ sơ trực tuyến; tỷ lệ giải quyết đúng hạn, trước hạn đạt trên 98%. Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 95%; 100% TTHC cấp tỉnh, cấp xã đã được cấu hình quy trình điện tử. Nhờ đó, Bắc Ninh tiếp tục dẫn đầu cả nước về Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

Bá Đoàn