TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

PNJ cam kết mua lại 100% giao dịch của khách hàng

14:14 21/07/2026

Trước biến động bất thường của thị trường trang sức, PNJ công bố triển khai đồng bộ các giải pháp quản trị thanh khoản, khẳng định sẽ thực hiện đầy đủ 100% nghĩa vụ mua lại đối với các giao dịch của khách hàng theo lộ trình thanh toán phù hợp.

Ngày 21/7, Công ty Cổ phần Vàng bạc đá quý Phú Nhuận (PNJ) phát đi thông cáo báo chí về việc triển khai đồng bộ các giải pháp quản trị thanh khoản nhằm bảo đảm hoạt động kinh doanh ổn định, duy trì năng lực phục vụ khách hàng và bảo vệ nền tảng phát triển bền vững của doanh nghiệp.

Ông Phan Quốc Công, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Vàng bạc đá quý Phú Nhuận (PNJ)

Phát biểu tại buổi gặp gỡ báo chí sáng cùng ngày, ông Phan Quốc Công, Tổng Giám đốc PNJ, thay mặt Ban lãnh đạo gửi lời xin lỗi đến khách hàng, đối tác và nhà đầu tư trước những ảnh hưởng từ sự cố pháp lý xảy ra tại trung tâm kiểm

định P-Lab.

Theo ông Công, PNJ nhận thức rõ sự cố đã tác động đến niềm tin của khách hàng. Doanh nghiệp khẳng định sẽ đặt quyền lợi khách hàng lên hàng đầu, đồng thời cam kết giải quyết các vấn đề phát sinh bằng sự minh bạch, trách nhiệm và bảo đảm đầy đủ quyền lợi cho từng khách hàng.

Theo thông tin từ PNJ, trong khoảng hai tháng trở lại đây, thị trường vàng và trang sức xuất hiện nhiều diễn biến bất thường, khiến nhu cầu bán lại trang sức, đặc biệt là trang sức kim cương, tăng mạnh trong thời gian ngắn, tạo áp lực thanh khoản đối với nhiều doanh nghiệp trong ngành.

Để chủ động ứng phó, Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc PNJ đã thống nhất áp dụng phương án quản trị thanh khoản mới. Theo đó, doanh nghiệp vẫn cam kết thực hiện đầy đủ 100% nghĩa vụ mua lại đối với tất cả giao dịch của khách hàng.

Tuy nhiên, thay vì thanh toán ngay trong ngày như trước, PNJ sẽ thực hiện thanh toán sau khi hoàn tất việc kiểm định, xác nhận giá trị sản phẩm và bố trí nguồn thanh khoản phù hợp. Việc chi trả sẽ được thực hiện theo thứ tự hoàn tất hồ sơ giao dịch và phương án khách hàng lựa chọn.

Trong trường hợp tổng nhu cầu mua lại vượt quá hạn mức xử lý trong ngày, doanh nghiệp cho biết vẫn bảo đảm thanh toán đầy đủ 100% giá trị giao dịch theo lộ trình đã thông báo. PNJ nhấn mạnh đây là giải pháp quản trị thanh khoản mang tính tạm thời và sẽ được điều chỉnh khi thị trường ổn định trở lại.

Về phương án giao dịch, đối với kim cương rời, khách hàng có thể lựa chọn đổi sang kim cương rời hoặc nhận tiền; không áp dụng chuyển đổi sang trang sức hoặc vàng miếng nhằm tuân thủ quy định hiện hành.

Đối với các sản phẩm còn lại, khách hàng có thể chuyển đổi toàn bộ hoặc một phần giá trị mua lại sang các sản phẩm đang kinh doanh trong hệ thống PNJ như vàng miếng SJC, vàng Tài Lộc PNJ, nhẫn trơn, Kim Bảo, trang sức, quà tặng sưu tầm hoặc kim cương rời. Giá trị chuyển đổi được hưởng các chính sách ưu đãi theo từng nhóm sản phẩm tại thời điểm giao dịch.

Khách hàng cũng có thể lựa chọn nhận toàn bộ bằng tiền hoặc kết hợp giữa nhận tiền và chuyển đổi sang sản phẩm. Phần giá trị nhận tiền sẽ được thanh toán theo lộ trình, trong khi phần chuyển đổi tiếp tục được áp dụng các ưu đãi theo chính sách của doanh nghiệp.

Ban lãnh đạo PNJ khẳng định, trong giai đoạn hiện nay, ưu tiên hàng đầu là bảo đảm thanh khoản, duy trì hoạt động liên tục và giữ vững giá trị dài hạn của doanh nghiệp. Theo doanh nghiệp, những khó khăn hiện tại không phản ánh sự suy giảm của hoạt động kinh doanh cốt lõi cũng như năng lực tài chính trong trung và dài hạn.

PNJ cho biết sẽ tiếp tục công khai, minh bạch về chính sách xử lý và tiến độ thanh toán, đồng thời tăng cường tiếp nhận, giải đáp các phản hồi của khách hàng thông qua hệ thống chăm sóc khách hàng chính thức nhằm bảo đảm quyền lợi của người tiêu dùng và góp phần ổn định thị trường.

Hoàng Giang