TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Prudential và CarePlus ký kết hợp tác chiến lược cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và tầm soát cho khách hàng

14:34 21/11/2024

Vừa qua, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Prudential Việt Nam ("Prudential") và Hệ thống Phòng khám Quốc tế CarePlus (“CarePlus”) ký kết thỏa thuận triển khai chương trình hợp tác chiến lược nhằm cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, tầm soát tốt nhất trên toàn hệ thống của CarePlus tới các khách hàng của Prudential.

Đây được coi là cột mốc quan trọng trên hành trình mang lại các dịch vụ và trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng của Prudential khi lần đầu tiên CarePlus thực hiện ký kết thỏa thuận chiến lược dài hạn với một công ty bảo hiểm nhân thọ tại Việt Nam. Với thỏa thuận này, tất cả các khách hàng của Prudential sẽ được hưởng quyền lợi tối đa từ việc sử dụng trực tiếp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, tầm soát tốt nhất trên toàn hệ thống của CarePlus, với một mức chi phí hợp lý và ưu đãi cao nhất trên thị trường, tính cho đến thời điểm này.

Phát biểu tại buổi lễ ký kết, bà Nguyễn Thanh Hà – Phó Tổng Giám đốc Giao dịch Bảo hiểm của Prudential Việt Nam chia sẻ: “Khách hàng ngày càng có những kỳ vọng cao hơn đối với doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ mà họ lựa chọn đồng hành. Bên cạnh sản phẩm, chúng tôi muốn tạo sự khác biệt dựa trên chất lượng dịch vụ mà chúng tôi có thể cung cấp cho khách hàng trong hành trình trải nghiệm của họ với Prudential. Điều này đòi hỏi chúng tôi phải can đảm thực hiện một số thay đổi quan trọng, mang đến những dịch vụ giá trị gia tăng chất lượng cho khách hàng của mình, bao gồm trải nghiệm khám thẩm định bảo hiểm và các dịch vụ chăm sóc sau bán hàng. Để làm được điều này thì hệ thống mạng lưới đối tác cơ sở y tế đóng vai trò quan trọng giúp chúng tôi tạo nên sự khác biệt này”.

“Thông qua việc hợp tác này, chúng tôi mong muốn có thể tận dụng các thế mạnh của CarePlus về chuyên môn y tế cũng như công nghệ để nâng tầm hiểu biết của khách hàng chăm sóc sức khỏe dự phòng vì “phòng bệnh luôn tốt hơn

chữa bệnh”, bà Hà nhấn mạnh thêm.



Chia sẻ tại buổi lễ, đại diện của CarePlus ông Attila Vajda, Tổng Giám đốc của Hệ thống Phòng khám CarePlus, nhấn mạnh: “Sự hợp tác này được xây dựng trên những giá trị và mục tiêu chung. Tầm nhìn chung của chúng tôi là trở thành những tên tuổi đáng tin cậy và uy tín nhất trong lĩnh vực của mình, và sự hợp tác này đại diện cho sự kết hợp tự nhiên giữa các thế mạnh của hai bên nhằm mang lại lợi ích tối đa cho khách hàng.

Đổi mới là một yếu tố quan trọng khác gắn kết chúng tôi. Tại CarePlus, chúng tôi cũng áp dụng những công nghệ tiên tiến, thể hiện qua ứng dụng di động của chúng tôi và việc triển khai hệ thống MRI và CT sử dụng trí tuệ nhân tạo tiên tiến nhất—lần đầu tiên xuất hiện tại TP.HCM. Những cải tiến này giúp chúng tôi nâng cao độ chính xác trong chẩn đoán và cải thiện kết quả điều trị cho bệnh nhân.

Ngoài ra, các gói kiểm tra sức khỏe toàn diện của chúng tôi, chẳng hạn như Gói Sàng Lọc Đột Quỵ, Gói Chăm Sóc Tim Mạch, và các gói khám sức khỏe Premium và Signature, là những sản phẩm độc đáo trên thị trường, hỗ trợ mạnh mẽ cho sứ mệnh chăm sóc sức khỏe dự phòng của chúng tôi.

Thông qua mối quan hệ hợp tác này, chúng tôi sẽ giúp các cá nhân và gia đình dễ dàng hơn trong việc tiếp cận chăm sóc sức khỏe dự phòng, chẩn đoán sớm và điều trị hiệu quả. Chúng tôi hướng đến việc nâng cao chất lượng cuộc sống của khách hàng và đóng góp vào một Việt Nam khỏe mạnh và hạnh phúc hơn”.

Việc mở rộng danh mục hợp tác với các cơ sở Y tế chất lượng cao là minh chứng cho chiến lược phát triển bền vững và là hành động cụ thể của Prudential nhằm

hiện thực hóa trụ cột chiến lược về Sức Khỏe. Trước đó, vào tháng 4 năm 2024, Prudential và Hệ thống Y tế Vinmec cũng đã thiết lập thỏa thuận ưu tiên dành mức ưu đãi tốt nhất cùng các quyền lợi y tế chuyên biệt cho khách hàng của Prudential.

Thu Trang *(t/h)*