

Quảng cáo TPCN sai quy định: Nhà thuốc Lan Anh dọa “xử”... phóng viên?

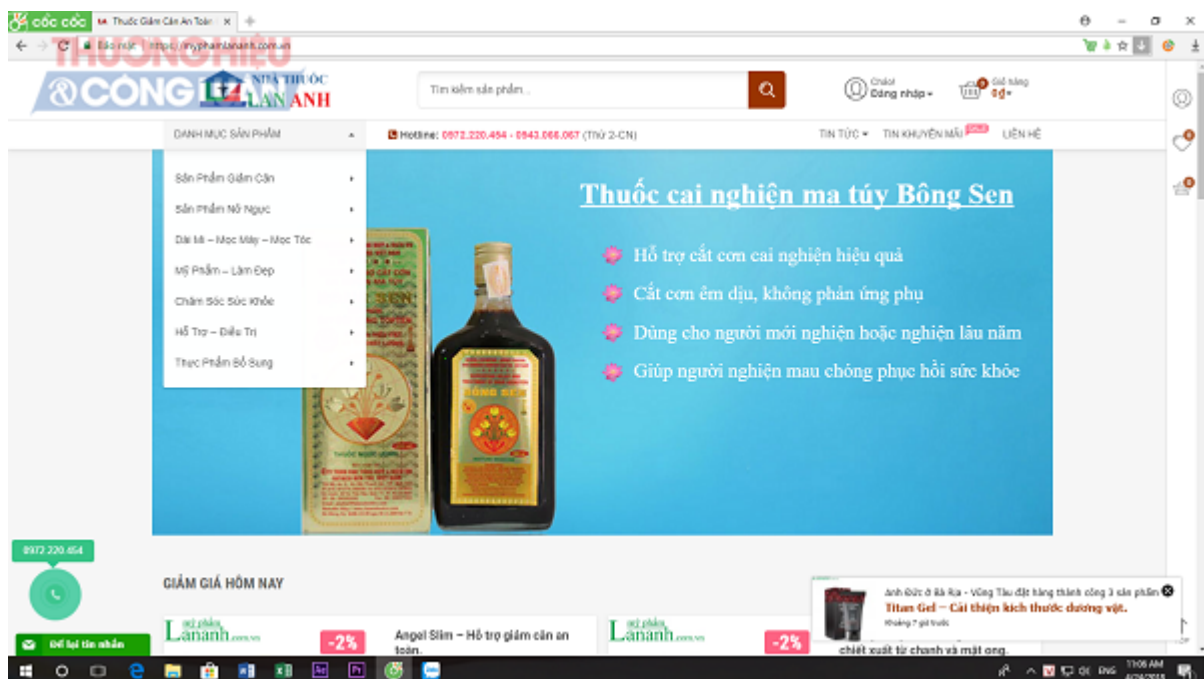
14:07 24/04/2018

Ngoài việc công khai quảng cáo thực phẩm chức năng (TPCN) là thuốc, có công dụng chữa khỏi bệnh, sai quy định..., nhà thuốc Lan Anh (myphamlananh.com.vn) còn đe dọa sẽ “xử” PV nếu tiếp tục tìm hiểu về hoạt động sai quy định này...

“Thần thành hóa” TPCN

Thời gian qua, Thương hiệu & Công luận nhận được nhiều phản ánh về việc nhiều sản phẩm là TPCN của nhà thuốc Lan Anh (website <https://myphamlananh.com.vn>) không rõ nguồn gốc xuất xứ, kém chất lượng, nhưng lại quảng cáo như “thần dược”, đánh lừa người tiêu dùng.

Theo vợ chồng chị Phạm Minh Thu và anh Hà Duy Đại, trú tại quận Ba Đình (Hà Nội): "Vừa qua, thấy chồng ngày càng béo, tôi có tìm mua sản phẩm giảm cân Angel Slim tại địa chỉ <https://myphamlananh.com.vn> cho chồng sử dụng. Tuy nhiên, vì không tìm hiểu kỹ nên trong quá trình sử dụng sản phẩm này, chồng tôi có nhiều biểu hiện lạ như đi táo, thường xuyên mất ngủ và ăn uống kém hơn, vì thế, sau hơn 2 tuần sử dụng, chẳng những cân không giảm, mà lo cho sức khỏe của chồng bị ảnh hưởng.

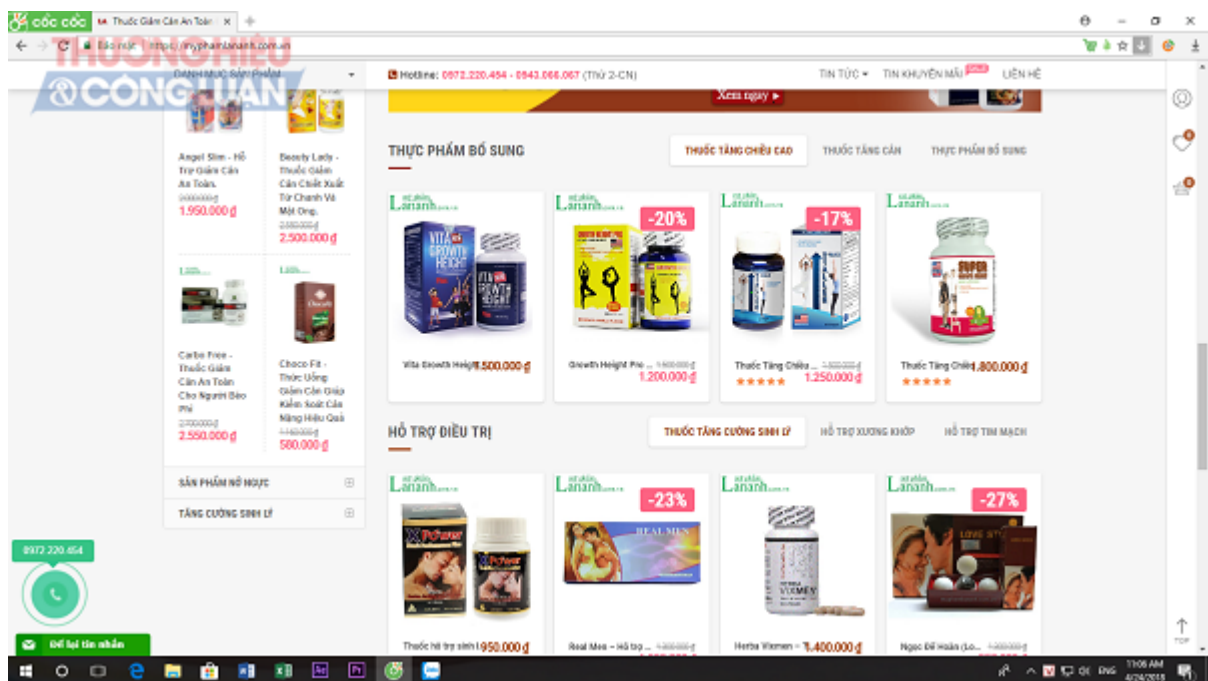


website <https://myphamlananh.com.vn>

Thực tế, trong quá trình tìm hiểu, tôi được nhân viên tại đây tư vấn là loại thuốc này rất tốt cho sức khỏe mà đảm bảo sẽ giảm nhiều cân trong liệu trình điều trị; thậm chí nhân viên này còn tư vấn rằng nếu dùng sản phẩm, tôi chắc chắn hết béo phì".

"Cũng vì nhẹ dạ tin theo những lời quảng cáo sản phẩm này như thuốc chữa bệnh nên tôi đã mua 05 lọ sản phẩm này về dùng, mỗi lọ có giá 1.950.000 đồng. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng, tôi cảm thấy loại thuốc này hoàn toàn trái ngược với những gì mà nhân viên tư vấn đã nói với tôi, điều này khiến tôi vô cùng lo lắng" - chị Thu nói.

Lần theo những phản ánh từ đường dẫn vào website <https://myphamlananh.com.vn>, PV ghi nhận hàng loạt sản phẩm TPCN của nhà thuốc Lan Anh được giới thiệu với đủ các công dụng như một loại thuốc có khả năng chữa bệnh, điều trị các căn bệnh về xương khớp, thuốc cai nghiện, thuốc giảm cân, thuốc tăng cân, thuốc làm đẹp, nâng ngực...



TPCN được quảng cáo trên website <https://myphamlananh.com.vn>

Không chỉ vậy, trang website này còn dùng những “mỹ từ” để quảng cáo tung hô nhà thuốc là một thương hiệu lớn và uy tín tại Việt Nam, luôn đặt lợi ích khách hàng lên đầu, các sản phẩm được bán tại Lan Anh được cam kết có xuất xứ rõ ràng nên tuyệt đối đảm bảo về chất lượng.

Thậm chí, họ còn quảng cáo các sản phẩm được bán ra đều được dán tem chống hàng giả nhằm mục đích đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng. Chính sách cam kết hoàn lại tiền rõ ràng, hoàn trả lại 100% tiền nếu như khách hàng phát hiện hàng giả, hàng kém chất lượng...

mỹ phẩm
Lananh.com.vn



-8%

Thuốc Mọc Dài Mi ...

1.200.000 đ

1.100.000 đ



THÊM VÀO GIỎ

mỹ phẩm
Lananh.com.vn



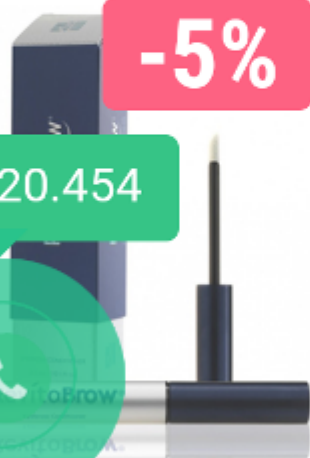
Thuốc Mọc Dài Mi ...

2.500.000 đ



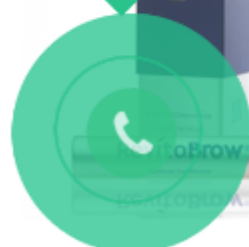
THÊM VÀO GIỎ

mỹ phẩm
Lananh.com.vn



-5%

0972.220.454



Thuốc Mọc Lông M...

mỹ phẩm
Lananh.com.vn



-21%

Thuốc Mọc Tóc



THƯƠNG HIỆU
Lananh
mỹ phẩm Lananh.com.vn

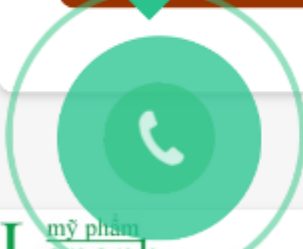


Thuốc Tăng Chiều C...

★★★★★

1.800.000 đ

0972.220.454 **GIỎ**



mỹ phẩm
Lananh
Lananh.com.vn



mỹ phẩm
Lananh
Lananh.com.vn

-17%



Thuốc Tăng Chiều C...

★★★★★

~~1.500.000 đ~~

1.250.000 đ

 **THÊM VÀO GIỎ**

↑

Hàng loạt sản phẩm TPCN, nhưng lại được website <https://myphamlananh.com.vn> quảng cáo là thuốc

Bên cạnh đó, tại website này nhà thuốc khẳng định là đơn vị chuyên nhập khẩu, phân phối và bán lẻ trực tuyến các sản phẩm chăm sóc sắc đẹp như thuốc giảm cân, mỹ phẩm, dược phẩm, thực phẩm chức năng, sữa ong chúa, nhân sâm hàn quốc... có xuất xứ từ Hoa Kỳ, Pháp, Nhật Bản, Australia... và Hàn Quốc với chất lượng đảm bảo, độ tin cậy cao tại thị trường Việt Nam.

Dọa “xử” PV nếu tiếp tục tìm hiểu (!)

Với mong muốn tìm hiểu sự thật, trong vai người có nhu cầu mua hàng, PV đã liên hệ đến số hotline 0943.066xxx, nhằm mua sản phẩm.

Sau khi liên hệ, một người đàn ông xưng là nhân viên nhà thuốc này sẵn sàng tư vấn nhiệt tình về sản phẩm. Sau một hồi tư vấn, PV đề nghị muốn đến tận nơi nhà thuốc để tìm hiểu mới quyết định mua, thì vị này nói "cứ đến địa chỉ số 286 đường Nguyễn Xiển (Hà Nội) sẽ có người đón".

Khi PV đến địa chỉ 286 Nguyễn Xiển, chúng tôi ghi nhận không hề có trụ sở của nhà thuốc này. Tại địa chỉ là một công trình xây dựng chung cư đang trong quá trình hoàn thiện.



Tại địa chỉ 286 Nguyễn Xiển, không hề có trụ sở của nhà thuốc này?

Sau khi không tìm thấy địa chỉ, PV đã gọi đến số điện thoại tư vấn của công ty để được hướng dẫn đến trụ sở làm việc của công ty, thì lúc này người đàn ông tư vấn mới lộ ra “bản chất” của những kẻ bán hàng gian dối.

Trong cuộc đối thoại với PV, vị này nói rằng muốn mua sản phẩm thì hãy đợi ở phía dưới tòa nhà chung cư Eco Green City Nguyễn Xiển rồi sẽ mang sản phẩm xuống cho xem và sẽ bán luôn cho, chứ nhất quyết không cho lên trụ sở.

Cũng chính vì sự mập mờ nên PV đã trao đổi thẳng với vị này mình là PV và có mong muốn gặp lãnh đạo công ty để đặt lịch làm việc làm rõ những thông tin phản ánh của khách hàng, thì ngay lập tức vị này liên tục dùng nhiều lời lẽ “thô tục” khiếm nhã, thậm chí đe dọa PV nên dừng tìm hiểu nếu không sẽ bị “xử”...

Theo đó, nhiều lần PV nhận được cuộc gọi từ 2 số điện thoại 0949087xxx và số 091188xxx đe dọa: “Mày gặp tao ngay, tao là công an đây, mày cho tao gặp mày ngay, nếu không thì đừng có trách”; thậm chí những người này còn lớn giọng thách thức và có những lời lẽ xúc phạm, mạt sát và đe dọa PV nếu tiếp tục tìm hiểu...

Trước thực trạng trên, đề nghị Thanh tra Bộ Y tế, Cục Quản lý dược, Cục ATTP và Sở Y tế sớm vào cuộc kiểm tra, làm rõ nguồn gốc, hóa đơn chứng từ của những sản phẩm quảng cáo trên website <https://myphamlananh.com.vn>. Đồng thời, xử lý nghiêm hành vi quảng cáo TPCN sai quy định của website này.

Thương hiệu & Công luận sẽ tiếp tục thông tin về vụ việc.

Nhóm PV