

Quảng Ninh: Chuẩn hóa chất lượng dịch vụ, khẳng định vị thế thương hiệu du lịch đẳng cấp quốc tế

15:28 24/01/2026

Với chiến lược lấy chất lượng làm thước đo giá trị thương hiệu, Quảng Ninh đang nỗ lực chuẩn hóa mọi phân khúc dịch vụ nhằm hiện thực hóa mục tiêu trở thành trung tâm du lịch kết nối toàn cầu, đáp ứng kỳ vọng ngày càng khắt khe của du khách.

Năm 2025 đánh dấu một cột mốc rực rỡ của ngành du lịch vùng di sản. Theo số liệu thống kê, Quảng Ninh đã đón 21,28 triệu lượt khách, đạt 100% chỉ tiêu đề ra. Đáng chú ý, tổng doanh thu du lịch chạm mốc 57.000 tỷ đồng, tăng trưởng tới 22% so với năm 2024.

Việc tốc độ tăng trưởng doanh thu vượt xa tốc độ tăng trưởng lượng khách là minh chứng rõ nét cho thấy chiến lược nâng cao mức chi tiêu và kéo dài thời gian lưu trú của du khách đã đi đúng hướng. Quảng Ninh không còn chỉ là điểm đến của số lượng, mà đang dần trở thành "thánh địa" của du lịch giá trị cao.



Năm 2025, Quảng Ninh đón 21,28 triệu lượt khách du lịch (tăng 12% so với năm 2024 và đạt 100% so với chỉ tiêu đề ra). Tổng doanh thu du lịch đạt 57.000 tỷ đồng (tăng 22% so với năm 2024). (Ảnh: Trần Trang)

Để giữ vững vị thế "đầu tàu" du lịch miền Bắc, tỉnh đã đầu tư bài bản vào hệ thống hạ tầng giao thông không ngừng phát triển như hệ thống cao tốc xuyên suốt, Cảng hàng không quốc tế Vân Đồn và cảng tàu khách quốc tế hiện đại đã mở toang cánh cửa đón dòng khách chi trả cao. Với các sản phẩm đa dạng, từ nghỉ dưỡng cao cấp tại Legacy Yên Tử, du lịch tâm linh Cửa Ông đến các sự kiện concert quốc tế và thể thao biển.

Các doanh nghiệp như Công ty CP Đầu tư và dịch vụ du thuyền Việt đang tiên phong đưa vào khai thác những hải trình "độc bản", phục vụ các đoàn tỷ phú quốc tế với tiêu chuẩn phục vụ 5 sao.

Hướng tới năm 2030, Quảng Ninh không chỉ dừng lại ở danh hiệu "trung tâm du lịch quốc gia" mà đang vươn mình trở thành trung tâm công nghiệp văn hóa, một điểm đến có "sức hấp dẫn toàn cầu". Việc chuẩn hóa chất lượng hôm nay chính là nền móng vững chắc để thương hiệu du lịch Quảng Ninh tỏa sáng trên bản đồ du lịch thế giới.

Trần Trang (t/h)