

Quảng Ninh chung tay đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến

18:11 22/08/2025

Sau gần 2 tháng triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, tuổi trẻ Quảng Ninh đã và đang khẳng định vai trò tiên phong, xung kích trong công cuộc chuyển đổi số, trở thành cầu nối đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần hơn với mọi tầng lớp nhân dân.

Ngay sau khi mô hình chính quyền địa phương 2 cấp được chính thức vận hành từ tháng 1/7/2025, Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn đã ban hành và triển khai kế hoạch “90 ngày cao điểm” tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC, đồng thời phát động “30 ngày cao điểm” tổ chức các lớp “Bình dân học vụ số” phổ cập kỹ năng số trong cộng đồng.

100% Đoàn Thanh niên xã, phường, đặc khu đã khẩn trương kiện toàn các đội hình tình nguyện, tổ công nghệ số cộng đồng. Lực lượng đoàn viên, thanh niên vừa trực tiếp hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, vừa xuống tận thôn, bản, khu phố giúp người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.



ĐVTN phường Móng Cái 2 trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường sẵn sàng hỗ trợ người dân. (Ảnh: QMG)

Trong 7 tuần, toàn tỉnh đã thành lập 55 đội hình thanh niên tình nguyện cố định với hơn 2.380 lượt đoàn viên, thanh niên tham gia trực tại các trung tâm hành chính công. Cùng với đó, 67 tổ lưu động đã đến 1.440 hộ dân ở vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo để hướng dẫn người dân cài đặt VNeID, phổ cập kỹ năng số cơ bản. Nhờ đó, hơn 12.000 lượt người dân đã được hỗ trợ trực tiếp trong việc giải quyết TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Để lan tỏa thông tin, tuổi trẻ Quảng Ninh đã triển khai gần 780 tin, bài trên fanpage của đoàn, hội các cấp, 97 tin trên báo chí và phát hành gần 2.000 ấn phẩm trực quan. Nhiều nơi còn tổ chức đội hình tuyên truyền lưu động theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, mô hình “1 thanh niên kèm 1 người dân”, giúp người cao tuổi, phụ nữ, cựu chiến binh dễ dàng tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.

Song hành với công tác hỗ trợ trực tiếp, các cấp bộ đoàn đã thành lập 54 đội hình “Bình dân học vụ số” tại cơ sở, tổ chức 261 lớp học với hơn 17.000 lượt người tham gia. Trong đó có 151 lớp dành cho thanh, thiếu nhi, trang bị kỹ năng số gắn với sinh hoạt hè, 110 lớp dành cho người trung niên, cao tuổi, tập trung vào kỹ năng sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến. Một số đơn vị còn tổ chức lớp trực tuyến qua mạng xã hội, tạo hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ.

Ngoài lực lượng đoàn viên tại chỗ, nhiều học sinh, sinh viên, giảng viên trẻ tình nguyện cũng hăng hái tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC. Toàn tỉnh đã ra quân 55 đội hình “Hoa phượng đỏ”, 6 đội hình “Mùa hè xanh” với trên 500 tình nguyện viên có trình độ công nghệ thông tin, trực tiếp hỗ trợ tại các trung tâm hành chính công và địa bàn dân cư.



ĐVTN phường Hà An hỗ trợ người dân cài đặt VNeID. (Ảnh: QMG)

Hoạt động của tuổi trẻ Quảng Ninh đã nhận được sự đánh giá cao từ cấp ủy, chính quyền, MTTQ và nhân dân. Từ việc hỗ trợ giải quyết hồ sơ, hướng dẫn

người dân, đến việc sáng tạo các mô hình tuyên truyền, tuổi trẻ toàn tỉnh đã thể hiện tinh thần chủ động, trách nhiệm, kịp thời đồng hành cùng chính quyền trong giai đoạn chuyển đổi quan trọng.

Đặc biệt, trong thời gian bão số 3 đổ bộ, các đội hình tình nguyện vẫn duy trì hoạt động linh hoạt, không để việc hỗ trợ người dân bị gián đoạn. Những nỗ lực đó đã góp phần đảm bảo cho mô hình chính quyền địa phương 2 cấp vận hành thông suốt, hiệu quả.

Thông qua các hoạt động, lực lượng đoàn viên, thanh niên không chỉ giúp người dân tiếp cận nhanh hơn với dịch vụ công trực tuyến, mà còn góp phần hình thành những công dân số, nâng cao kỹ năng số trong cộng đồng. Đây cũng là cách tuổi trẻ Quảng Ninh cụ thể hóa Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển KHCN, đổi mới sáng tạo, đồng thời khẳng định vai trò nòng cốt của tổ chức đoàn trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

Từ những kết quả bước đầu, có thể khẳng định việc tuổi trẻ Quảng Ninh chung tay đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến đã tạo động lực mới cho xây dựng chính quyền phục vụ, lấy người dân làm trung tâm. Mỗi đoàn viên, thanh niên chính là “cầu nối số”, là người bạn đồng hành của nhân dân trong tiếp cận công nghệ và TTHC hiện đại.

Trần Trang (t/h)