

Quảng Ninh liên thông giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp

20:24 05/04/2026

Với quyết tâm cải cách hành chính mạnh mẽ, tỉnh Quảng Ninh không ngừng nâng cao chất lượng vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp. Những kết quả đạt được không chỉ khẳng định hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, mà còn góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Theo thống kê, toàn tỉnh Quảng Ninh hiện có 2.267 thủ tục hành chính (TTHC) được triển khai ở 2 cấp, trong đó cấp tỉnh 1.860 thủ tục, cấp xã 407 thủ tục. Đáng chú ý, 100% TTHC được xây dựng quy trình nội bộ và cấu hình quy trình điện tử, tạo nền tảng quan trọng cho việc giải quyết nhanh chóng, minh bạch.



Cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ninh nghiên cứu, giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân (Ảnh: QMG)

Đến nay, toàn tỉnh Quảng Ninh đã thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục đối với 1.323/2.267 TTHC (đạt 58,35%), tương ứng giảm 10.287 ngày làm việc, đạt tỷ lệ 37,8% so với quy định ban đầu. Việc rút ngắn thời gian giải quyết đã góp phần giảm chi phí tuân thủ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến đạt kết quả với 100% TTHC được cung cấp trực tuyến, trong đó có 1.772 TTHC toàn trình. Toàn bộ TTHC được thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính, giúp người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện thủ tục ở bất cứ đâu.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Quảng Ninh đã được kết nối đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các cơ sở dữ liệu quốc gia, cho phép tái sử dụng thông tin, giảm giấy tờ, hạn chế việc cung cấp lại dữ liệu nhiều lần. Đây là bước tiến quan trọng trong xây dựng chính quyền số.

Kết quả giải quyết TTHC trong quý I ở cả 2 cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh tiếp tục ghi nhận nhiều chuyển biến tích cực. Tại cấp tỉnh, đã tiếp nhận 85.937 hồ sơ, giải quyết 77.448 hồ sơ, với 98,7% hồ sơ đúng và trước hạn. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 96,8%, số hóa hồ sơ đạt 99,8%, trả kết quả điện tử đạt 98,3%.

Ở xã, phường, đặc khu, tiếp nhận 110.662 hồ sơ, giải quyết 104.933 hồ sơ, với 96,9% hồ sơ đúng hạn. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 98,7%, số hóa hồ sơ đạt 99,9%, trả kết quả điện tử đạt 99,7%. Những con số này cho thấy hiệu quả rõ rệt của chuyển đổi số trong giải quyết TTHC, đồng thời khẳng định sự vận hành thông suốt, đồng bộ của mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.



Giải quyết TTHC cho công dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Cô Tô (Ảnh: QMG)

Không chỉ cải cách thủ tục, tỉnh Quảng Ninh còn chú trọng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ công trực tuyến. Các tổ tư vấn, hỗ trợ giải quyết TTHC được thành lập, tập trung vào các lĩnh vực đăng ký kinh doanh, đất đai. Thông qua các chương trình tập huấn, hướng dẫn trực tiếp, nhiều cán bộ và người dân đã được nâng cao kỹ năng sử dụng hệ thống điện tử. Riêng lĩnh vực đất đai, đã có 380 CBCC được đào tạo, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ.

Bên cạnh những kết quả đạt được, tỉnh xác định tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, trọng tâm là đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, hoàn thiện hệ thống pháp lý, đơn giản hóa quy trình, cắt giảm điều kiện kinh doanh không cần thiết. Tỉnh yêu cầu tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; bảo đảm vận hành hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Những kết quả đạt được trong vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công ở cả 2 cấp không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, mà còn tạo nền tảng quan trọng để Quảng Ninh tiếp tục xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. Với quyết tâm đổi mới, sự đồng bộ trong chỉ đạo, điều hành và tinh thần phục vụ, Quảng Ninh đang từng bước khẳng định vị thế là địa phương đi đầu cả nước trong cải cách hành chính, tạo động lực thúc đẩy phát

triển kinh tế - xã hội nhanh, bền vững trong giai đoạn mới.

Trần Trang (t/h)