TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Quảng Ninh nâng độ chính xác trong giám sát, xử lý vi phạm giao thông

16:29 06/04/2026

Trong bối cảnh lưu lượng phương tiện gia tăng nhanh, áp lực lên hạ tầng giao thông ngày càng lớn, việc ứng dụng công nghệ số vào bảo đảm trật tự ATGT đang là giải pháp quan trọng, mang lại hiệu quả rõ nét. Chuyển đổi số trong lĩnh vực giao thông được triển khai đồng bộ, từ giám sát, xử lý vi phạm đến cung cấp dịch vụ công, góp phần nâng cao hiệu lực quản lý và ý thức chấp hành pháp luật của người dân.

Hiện nay, các nút giao thông trọng điểm trên QL18A và các tuyến cao tốc Hạ Long - Hải Phòng, Hạ Long - Vân Đồn đã được lắp đặt hệ thống camera giám sát hoạt động 24/7. Đặc biệt, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) giúp hệ thống có khả năng nhận diện biển số phương tiện, phát hiện hành vi vi phạm như: Chạy quá tốc độ, không đội mũ bảo hiểm, đi sai làn... Các dữ liệu này là bằng chứng số phục vụ quá trình xử lý vi phạm, giảm thiểu sự can thiệp thủ công, nâng cao độ chính xác và tính minh bạch.

Song song với hệ thống camera, việc phát huy vai trò của người dân trong giám sát giao thông cũng được đẩy mạnh thông qua nền tảng số. Sau hơn một năm vận hành, trang Zalo OA của Phòng Cảnh sát giao thông (Công an tỉnh Quảng Ninh) thu hút hơn 20.000 tài khoản theo dõi, tiếp nhận gần 4.000 tin phản ánh vi phạm trật tự ATGT. Qua đó, phong trào “Toàn dân tham gia phát hiện, cung cấp thông tin, hình ảnh vi phạm” được lan tỏa rộng rãi, góp phần kéo giảm tai nạn giao thông.



Trung tâm thông tin chỉ huy và điều hành giao thông nơi tiếp nhận phản ánh của người dân qua trang Zalo (Ảnh: Hằng Ngần)

Không chỉ trong xử lý vi phạm, công nghệ số còn được ứng dụng mạnh mẽ trong cải cách hành chính lĩnh vực giao thông. Đến nay, 100% thủ tục liên quan đến cấp đổi, thu hồi đăng ký, biển số xe đã được đưa lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Người dân có thể thực hiện các thủ tục trực tuyến, giảm đáng kể thời gian, chi phí đi lại. Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến không chỉ tạo thuận lợi cho người dân mà còn giảm áp lực công việc cho cán bộ, chiến sĩ, nâng cao hiệu quả phục vụ. Đồng thời, việc sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID giúp quá trình nộp hồ sơ, xác thực thông tin nhanh chóng, chính xác.

Đáng chú ý, toàn tỉnh hiện đã lắp đặt gần 300 camera AI tại các phường, xã, đặc khu, hỗ trợ lực lượng chức năng theo dõi tình hình giao thông, kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi tụ tập đua xe trái phép, gây rối trật tự công cộng, đồng thời phục vụ công tác điều tra, xử lý tai nạn giao thông. Việc triển khai tạm giữ giấy phép lái xe trên môi trường điện tử thông qua ứng dụng VNeID theo quy định mới cũng góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, tạo thuận lợi cho người dân

Việc số hóa quy trình xử lý vi phạm còn được thể hiện rõ qua việc áp dụng phần mềm trong ra quyết định xử phạt và nộp phạt hành chính qua Cổng dịch vụ công quốc gia. Các thông tin vi phạm được tự động cập nhật, tổng hợp và lưu trữ trong cơ sở dữ liệu tập trung, giúp lực lượng chức năng dễ dàng tra cứu, theo dõi theo từng thời điểm, địa bàn và mức độ vi phạm. Hệ thống cũng góp phần hạn chế tối đa sai sót trong quá trình xử lý như tính nhầm mức phạt, áp

dụng chưa đúng hình thức xử lý bổ sung.

Không chỉ nâng cao hiệu quả quản lý, việc ứng dụng công nghệ số còn tạo thuận lợi rõ rệt cho người dân trong việc thực hiện nghĩa vụ liên quan đến vi phạm giao thông. Người dân có thể tra cứu thông tin, nộp phạt trực tuyến ở bất cứ đâu, không phải đi lại nhiều lần như trước. Điều này không chỉ tiết kiệm thời gian, chi phí mà còn góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại. Việc ứng dụng phần mềm trong xử lý vi phạm, ra quyết định xử phạt và nộp phạt trực tuyến giúp bảo đảm độ chính xác, hạn chế sai sót, đồng thời xây dựng cơ sở dữ liệu tập trung, phục vụ hiệu quả công tác tra cứu, quản lý.

Trần Trang *(t/h)*