

Quảng Ninh: Nhiều giải pháp phát triển thương mại điện tử

21:49 19/03/2026

Trong bối cảnh chuyển đổi số diễn ra mạnh mẽ, thương mại điện tử đang trở thành xu thế tất yếu. Năm bắt cơ hội này, Quảng Ninh đã chủ động triển khai nhiều giải pháp phát triển thương mại điện tử (TMĐT), góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện và phát triển kinh tế - xã hội trong giai đoạn mới.

Xác định hạ tầng kỹ thuật là nền tảng quan trọng cho phát triển TMĐT và chuyển đổi số, thời gian qua, tỉnh Quảng Ninh cùng các sở, ngành, doanh nghiệp đã tập trung đầu tư, hoàn thiện hệ thống hạ tầng viễn thông trên địa bàn. Hiện toàn tỉnh có hơn 5.400 trạm thu phát sóng di động, trong đó gần 3.300 trạm 4G, bảo đảm phủ sóng tới gần 100% dân số; gần 300 trạm 5G được triển khai tại các khu vực trung tâm, đưa tỷ lệ phủ sóng 5G đạt 40%, cao hơn mức trung bình cả nước (26%). Tỷ lệ hộ gia đình sử dụng Internet cáp quang đạt 97,74%, vượt xa mức trung bình toàn quốc (82,98%). 100% xã, phường, đặc khu cơ bản đáp ứng hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

Cùng với đó, các doanh nghiệp viễn thông tiếp tục mở rộng hạ tầng băng thông rộng, đáp ứng nhu cầu triển khai các ứng dụng thanh toán điện tử, thúc đẩy thanh toán qua ví điện tử, mã QR, Mobile Money... Qua đó, Quảng Ninh đã cơ bản đáp ứng yêu cầu triển khai chuyển đổi số toàn diện, bảo đảm vận hành hiệu quả hệ thống chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, định danh và xác thực điện tử; đồng thời tạo nền tảng cho các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt phát triển.



Người dân sử dụng phương thức thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt khi mua hàng tại Hội chợ OCOP Quảng Ninh - Xuân 2026 (Ảnh: QMG)

Bên cạnh hạ tầng, tỉnh Quảng Ninh cũng chú trọng phát triển các sản phẩm, giải pháp TMĐT. Sở Công Thương đã chỉ đạo duy trì, vận hành hiệu quả sàn giao dịch TMĐT OCOP Quảng Ninh, hỗ trợ các hợp tác xã, doanh nghiệp, cá nhân mở gian hàng, mở rộng thị trường tiêu thụ, đặc biệt là đối với sản phẩm OCOP. Hiện sàn có gần 600 tài khoản đăng ký, khoảng 250 tài khoản hoạt động, với 135 gian hàng giới thiệu 438 sản phẩm của các doanh nghiệp. Toàn bộ sản phẩm OCOP đạt từ 3- 5 sao đều được tích hợp phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Lượng truy cập sàn đạt gần 108.000 lượt/năm, cho thấy sự quan tâm ngày càng lớn của người tiêu dùng.

Thanh toán không dùng tiền mặt cũng phát triển mạnh mẽ. Toàn tỉnh hiện có 73 chi nhánh ngân hàng thương mại, 212 phòng giao dịch, hơn 400 máy ATM và trên 3.500 máy POS với khoảng 2.700 điểm chấp nhận thanh toán thẻ tại các cơ sở bán lẻ, siêu thị, trung tâm thương mại, khách sạn... Các tiện ích thanh toán điện tử đã được mở rộng tới cơ sở y tế, trường học và trung tâm hành chính công. Toàn tỉnh có khoảng 3,5 triệu tài khoản cá nhân (trong đó 2,7 triệu tài khoản đang hoạt động), bình quân 2,7 tài khoản/người từ 15 tuổi trở lên; gần 64.000 tài khoản doanh nghiệp và khoảng 816.000 tài khoản Mobile Money.



Cán bộ Hội LHPN tỉnh Quảng Ninh tuyên truyền, hướng dẫn hội viên, phụ nữ xã Hoàn Mô tra cứu, tìm hiểu thông tin về cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031 trên các trang thông tin chính thống bằng điện thoại thông minh (Ảnh: QMG)

Đáng chú ý, thanh toán không dùng tiền mặt tăng trưởng nhanh cả về quy mô và giá trị giao dịch, với tốc độ tăng trưởng bình quân giai đoạn 2021-2025 đạt 67,3%/năm về số lượng và 35,6%/năm về giá trị, góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển TMĐT và kinh tế số trên địa bàn tỉnh. Xác định TMĐT chỉ thực sự phát huy hiệu quả khi gắn với những tiện ích thiết thực trong đời sống, thời gian qua, các sở, ngành và địa phương trong tỉnh đã đẩy mạnh triển khai, nhân rộng mô hình “Chợ 4.0 - Thanh toán không dùng tiền mặt”. Đến nay, 100% chợ trên địa bàn đã có hộ kinh doanh chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt, với tỷ lệ trung bình đạt 86,3%. Tại các chợ trung tâm, 100% khoản phí, hóa đơn điện, nước đều được thanh toán qua các phương thức điện tử, góp phần thay đổi thói quen tiêu dùng, thúc đẩy giao dịch số trong cộng đồng.

Với những kết quả đạt được, có thể khẳng định TMĐT trên địa bàn tỉnh đã có bước phát triển nhanh, mạnh, đóng góp tích cực vào tăng trưởng kinh tế và tiến trình chuyển đổi số. Thời gian tới, tỉnh sẽ tiếp tục tập trung hoàn thiện hạ tầng, xây dựng và phát triển các nền tảng, hệ thống TMĐT; nâng cao năng lực ứng dụng, phát triển sản phẩm, giải pháp và đẩy mạnh liên kết, hợp tác trong lĩnh vực này. Cùng với đó, tỉnh tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng TMĐT cho doanh nghiệp và người dân; đồng thời chú trọng quản lý hoạt động TMĐT thông qua rà soát thuế, phối hợp với các ngân hàng kiểm soát dòng tiền từ các nền tảng mạng xã hội. Việc triển khai hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền tại 100% nhà hàng, khách sạn lớn sẽ được đẩy mạnh nhằm

minh bạch hóa giao dịch; đồng thời phổ cập ứng dụng eTax Mobile tới các hộ kinh doanh, giúp tiếp cận dịch vụ thuế thuận tiện và nâng cao hiệu quả quản lý của cơ quan nhà nước.

Trần Trang (t/h)