

Quảng Ninh phát triển du lịch thông minh ở Vân Đồn

17:46 05/01/2026

Phát triển du lịch thông minh là động lực then chốt nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đổi mới sản phẩm, nâng tầm chất lượng dịch vụ và gia tăng sức cạnh tranh của điểm đến tại đặc khu Vân Đồn (Quảng Ninh).

Đối với địa phương có thế mạnh về du lịch biển đảo như Vân Đồn, phát triển du lịch thông minh không chỉ giúp mở rộng khả năng tiếp cận thị trường, quảng bá hình ảnh điểm đến mà còn góp phần giải quyết các bài toán về quản lý du khách, bảo đảm an ninh, an toàn, bảo vệ môi trường và phát triển bền vững. Các cơ sở lưu trú, doanh nghiệp dịch vụ du lịch tại Vân Đồn cũng từng bước ứng dụng công nghệ trong quản lý, điều hành, như hệ thống đặt phòng trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, phản hồi dịch vụ qua nền tảng số, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và tính chuyên nghiệp.

Việc triển khai các nền tảng số trong quản lý du lịch, số hóa điểm đến, ứng dụng công nghệ tại các khu nghỉ dưỡng lớn như: Sonasea Vân Đồn, Wyndham Garden, xây dựng mô hình đảo thông minh Quan Lạn - Minh Châu; lắp đặt hệ thống camera giám sát tại cảng tàu khách và các khu vực trọng điểm... cho thấy sự nhất quán trong chỉ đạo, điều hành của tỉnh, bảo đảm chuyển đổi số không dàn trải mà đi vào chiều sâu, gắn với yêu cầu phát triển bền vững.



Du khách xem hình ảnh số hoá tại Làng văn hoá du lịch cộng đồng dân tộc Sán Dìu (Ảnh: QMG)

Đảo Quan Lạn - Minh Châu là một trong những điểm đến tiêu biểu của Vân Đồn với cảnh quan thiên nhiên hoang sơ, bãi biển đẹp, hệ sinh thái phong phú và các giá trị văn hóa đặc sắc. Trong quá trình phát triển du lịch, địa phương đã từng bước triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ số, hướng tới xây dựng mô hình “đảo thông minh”, gắn phát triển du lịch với quản lý hiện đại và bảo vệ môi trường. Nhiều dịch vụ du lịch trên đảo được số hóa như đặt phòng lưu trú, đặt tour, thanh toán không dùng tiền mặt, tra cứu thông tin điểm đến thông qua mã QR và các nền tảng trực tuyến.

Một số điểm tham quan, bãi tắm công cộng đã triển khai hệ thống bản đồ số, giới thiệu thông tin bằng hình ảnh và nội dung số hóa, giúp du khách chủ động tìm hiểu, nâng cao trải nghiệm tham quan.

Cảng tàu khách quốc tế Ao Tiên là mắt xích quan trọng trong chuỗi hoạt động du lịch biển đảo tại đặc khu Vân Đồn, đặc biệt đối với những tuyến vận chuyển khách ra các đảo. Nhằm nâng cao hiệu quả quản lý và bảo đảm an toàn cho du khách, địa phương đã chú trọng đầu tư hệ thống camera giám sát và các giải pháp công nghệ số tại khu vực cảng tàu khách.

Hệ thống camera được kết nối với trung tâm điều hành, cho phép theo dõi liên tục tình hình an ninh, trật tự, lưu lượng hành khách và phương tiện. Thông qua dữ liệu thu thập được, các cơ quan chức năng có thể kịp thời điều tiết hoạt động vận chuyển, phòng ngừa rủi ro, nhất là trong mùa cao điểm du lịch. Việc ứng dụng công nghệ trong quản lý cảng tàu khách không chỉ góp phần hiện đại hóa công tác quản lý nhà nước mà còn tạo dựng hình ảnh điểm đến an toàn, văn

minh, chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu phát triển du lịch thông minh. Việc ứng dụng công nghệ số trong quản lý, vận hành và cung cấp dịch vụ đã tạo nên trải nghiệm du lịch hiện đại, thuận tiện, đáp ứng nhu cầu của phân khúc khách hàng cao cấp, đồng thời góp phần nâng cao vị thế du lịch Vân Đồn.

Nhờ những giải pháp đó, năm 2025, Vân Đồn đã đón hơn 2,3 triệu lượt khách du lịch, tăng 111% so với kịch bản, tăng 128% so với cùng kỳ, doanh thu đạt 3.719 tỷ đồng, tăng 31% so với cùng kỳ.



Một homestay ở Quan Lạn tăng cường quảng bá hình ảnh trên nền tảng mạng xã hội (Ảnh: QMG)

Trong năm 2026, đặc khu Vân Đồn sẽ tiếp tục phát triển du lịch dịch vụ hiện đại, ngày càng khẳng định vai trò chủ đạo, trụ cột trong phát triển kinh tế. Đồng thời, triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết Phát triển du lịch trên địa bàn đặc khu đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, hỗ trợ các nhà đầu tư triển khai một số dự án du lịch dịch vụ chất lượng cao, xây dựng phát triển du lịch thông minh trên nền tảng công nghệ số, dữ liệu số, cung cấp thông tin, quảng bá điểm đến, du lịch ảo để tăng hiệu quả quảng bá, xây dựng điểm đến du lịch. Năm 2026, Vân Đồn phấn đấu đón 2,5 triệu lượt khách, doanh thu hơn 4.000 tỷ đồng.

Phát triển du lịch thông minh tại Vân Đồn chính là một bước đi cụ thể, sinh động trong việc hiện thực hóa các nghị quyết của Đảng, góp phần quan trọng vào mục tiêu xây dựng Quảng Ninh trở thành tỉnh kiểu mẫu, đi đầu cả nước về đổi mới mô hình tăng trưởng, phát triển kinh tế số, trong đó du lịch giữ vai trò ngành kinh tế mũi nhọn, bền vững và có sức lan tỏa.

Trần Trang (t/h)