

Quảng Ninh tăng tốc chuyển đổi số trong thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp

17:20 09/04/2026

Sau 9 tháng vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp (từ tháng 7/2025), Quảng Ninh tiếp tục ghi dấu những chuyển biến rõ nét trong lộ trình xây dựng chính quyền số. Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo, việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đang rút ngắn khoảng cách giữa chính quyền và người dân, thể hiện qua quy trình giải quyết thủ tục hành chính ngày càng minh bạch, giảm thời gian xử lý, nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới nền hành chính công khai, hiện đại.

Từ tháng 7/2025 đến nay, tỉnh Quảng Ninh đã đạt nhiều kết quả toàn diện trong ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số. Hạ tầng viễn thông và Internet được đầu tư đồng bộ, bảo đảm phủ sóng 4G toàn dân, mở rộng nhanh 5G và Internet cáp quang đến tận thôn, bản. Mạng truyền số liệu chuyên dùng và hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến kết nối 100% cơ quan hành chính các cấp, phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành. Trung tâm Phục vụ hành chính công từ tỉnh đến xã được chuẩn hóa, hiện đại, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm. Hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh như quản lý văn bản, cổng thông tin điện tử, hệ thống giải quyết thủ tục hành chính hoạt động ổn định, thống nhất, liên thông hai cấp chính quyền.

Đặc biệt, Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh Quảng Ninh đã được triển khai, bước đầu phát huy vai trò tổng hợp, phân tích dữ liệu, hỗ trợ lãnh đạo điều hành dựa trên dữ liệu. Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành được xây dựng và khai thác hiệu quả, phục vụ quản lý nhà nước trong các lĩnh vực tài nguyên môi trường, xây dựng, an sinh xã hội, văn hóa, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý và chất lượng phục vụ nhân dân.



Cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Ba Chẽ tiếp nhận TTHC của công dân (Ảnh: QMG)

Hiện nay, hạ tầng số trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh được tăng cường với tỷ lệ phủ sóng 5G đạt 94% dân số, 30% người sử dụng có khả năng truy cập băng rộng cố định tốc độ trên 1Gbps; 100% cơ quan, đơn vị triển khai mạng LAN kết nối Internet, duy trì mạng WAN chuyên dùng phục vụ hệ thống chính quyền điện tử; 100% người dân trưởng thành đủ điều kiện được cấp tài khoản định danh điện tử. Kinh tế số, dịch vụ số có chuyển biến tích cực, tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử tăng cao, trong đó lĩnh vực điện, nước, viễn thông đạt 100%. Công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin được chú trọng. Cùng với đó, 100% cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã tham gia hệ thống chính quyền điện tử; trên 80% văn bản trao đổi giữa các cơ quan được thực hiện dưới dạng điện tử có ký số. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được triển khai thống nhất, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được xử lý trên môi trường điện tử. 100% thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Trong quý I/2026, Quảng Ninh đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả chuyển đổi số. Cụ thể, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 5/3/2026 triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026, hướng tới mục tiêu phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, thúc đẩy hình thành xã hội số trên địa bàn.

Bên cạnh đó, các sở, ngành, địa phương chủ động đẩy mạnh đào tạo, bồi dưỡng và cập nhật kỹ năng số gắn với yêu cầu thực tiễn. Tiêu biểu, Công an tỉnh cử 7 cán bộ tham gia lớp huấn luyện an ninh mạng kéo dài 15 ngày và 1 cán bộ dự diễn đàn an ninh mạng quốc tế tại Pháp. Sở KH&CN tổ chức 1 lớp tập huấn vận

hành nền tảng LGSP và 1 đợt bồi dưỡng trực tuyến về Luật Công nghiệp công nghệ số. Hiện Trường Đào tạo cán bộ Nguyễn Văn Cừ đang phối hợp với Sở KH&CN và Sở Nội vụ hoàn thiện nội dung để tổ chức 4 lớp bồi dưỡng về thực hành công nghệ thông tin và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong thời gian tới.

Cùng với đó, công tác nâng cao kỹ năng số cho người lao động và học sinh được chú trọng; các hoạt động tuyên truyền, tập huấn được triển khai linh hoạt theo từng nhóm đối tượng, bảo đảm 100% người lao động ngoài khu vực nhà nước được tiếp cận kỹ năng số cơ bản. Ngành giáo dục triển khai thí điểm ứng dụng trí tuệ nhân tạo tại 118 cơ sở giáo dục, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

Thực tế này cho thấy quyết tâm và hướng đi đúng của Quảng Ninh trong thúc đẩy chuyển đổi số gắn với mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Đặc biệt, việc quán triệt và triển khai hiệu quả Nghị quyết số 57 của Trung ương tiếp tục tạo nền tảng chính trị quan trọng, định hướng xuyên suốt cho quá trình chuyển đổi số trên địa bàn. Với nền tảng đã được củng cố, cùng sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị và sự hưởng ứng của người dân, chuyển đổi số đang từng bước lan tỏa sâu rộng vào mọi lĩnh vực đời sống, tạo động lực quan trọng để tỉnh bứt phá, phát triển nhanh và bền vững trong giai đoạn tới.

Trần Trang (t/h)