

Quảng Ninh vận hành thí điểm “Nền tảng du lịch thông minh Bãi Cháy”

18:49 10/10/2025

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, ngày 10/10, phường Bãi Cháy phối hợp với Công ty CP Công nghệ và Truyền thông VTC NetViet (Bộ Khoa học và Công nghệ) tổ chức Lễ ra mắt vận hành thí điểm “Nền tảng du lịch thông minh Bãi Cháy”.

“Nền tảng du lịch thông minh Bãi Cháy” là nền tảng du lịch thông minh cấp phường đầu tiên tại Quảng Ninh, thể hiện quyết tâm của phường Bãi Cháy trong việc ứng dụng công nghệ để nâng cao hiệu quả quản lý, phục vụ người dân, doanh nghiệp và du khách, góp phần xây dựng Bãi Cháy trở thành đô thị du lịch văn minh, hiện đại, thông minh và phát triển bền vững.



“Nền tảng du lịch thông minh Bãi Cháy” chính thức ra mắt. (Ảnh: QMG)

“Nền tảng du lịch thông minh Bãi Cháy” cung cấp dịch vụ tra cứu thông tin điểm đến, lịch trình gợi ý, lưu trú, ẩm thực, vui chơi, an ninh, y tế, bản đồ chỉ dẫn... ngay trên điện thoại. Nền tảng có giao diện thân thiện, đa ngôn ngữ; hình ảnh - đánh giá minh bạch; bản đồ số; tour ảo VR360; trợ lý ảo AI hỗ trợ tức thời. Nền tảng cũng tích hợp cảnh báo thời tiết, giao thông; kịp thời xử lý phản ánh của du khách, tăng niềm tin và mức độ hài lòng của du khách.



Đại diện phường Bãi Cháy và Công ty CP Công nghệ & Truyền thông VTC Netviet ký kết thỏa thuận đồng hành phát triển "Nền tảng du lịch thông minh Bãi Cháy", vận hành hệ sinh thái du lịch số. (Ảnh: QMG)

Thông qua nền tảng du lịch thông minh, các doanh nghiệp và hộ kinh doanh du lịch có thể đăng tải đầy đủ thông tin, hình ảnh, ưu đãi của đơn vị, tương tác với du khách, giúp tiếp cận được nhiều khách hàng tiềm năng hơn thông qua nền tảng số. Đây cũng là công cụ quản trị hiện đại, minh bạch để chính quyền có thể theo dõi tình hình hoạt động du lịch theo thời gian thực, quản lý dữ liệu về cơ sở lưu trú, lễ hành, phản ánh của du khách,... góp phần xây dựng hình ảnh du lịch Bãi Cháy hiện đại - thân thiện - thông minh.



Giao diện “Nền tảng du lịch thông minh Bãi Cháy”. (Ảnh: QMG)

Việc vận hành thí điểm “Nền tảng du lịch thông minh Bãi Cháy” thể hiện tinh thần thực hiện các nghị quyết của trung ương và địa phương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Với nền tảng du lịch thông, mỗi người dân, doanh nghiệp, du khách có thể trở thành “công dân số” trong hệ sinh thái du lịch văn minh, hiện đại, bền vững.

Trần Trang (t/h)