

Quảng Trị đầu tư 12,8 tỷ đồng nâng cấp hạ tầng số, ứng dụng AI giải quyết thủ tục hành chính

15:15 28/10/2026

Với tổng mức đầu tư 12,8 tỷ đồng trong giai đoạn 2026-2028, tỉnh Quảng Trị sẽ nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công, đồng thời triển khai trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thuận tiện, nhanh chóng hơn.



Người dân trải nghiệm tương tác cùng Robot AI hỗ trợ thủ tục hành chính.

Nâng cấp hạ tầng số tại 77 trung tâm cấp xã

Ngày 27/10/2026, UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Quyết định số 4675/QĐ-UBND phê duyệt dự án “Nâng cấp hạ tầng số, ứng dụng công nghệ thông tin và trí tuệ

nhân tạo phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính”, với tổng mức đầu tư 12,8 tỷ đồng, thực hiện trong giai đoạn 2026-2028.

Dự án hướng đến nâng cấp đồng bộ hạ tầng số, hạ tầng công nghệ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Đồng thời, đầu tư trang thiết bị, điều kiện kỹ thuật để 100% Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã có khả năng số hóa hồ sơ, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Theo phương án được phê duyệt, dự án triển khai nâng cấp hạ tầng số và trang cấp thiết bị công nghệ thông tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, 77 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và Bộ phận Một cửa Văn phòng UBND đặc khu Côn Đảo.

Bên cạnh đó, các thiết bị công nghệ thông tin sẽ được trang cấp để phục vụ hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã dân tộc, miền núi. Qua đó, góp phần tăng cường khả năng hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, nhất là tại những địa bàn còn gặp khó khăn về điều kiện tiếp cận công nghệ.

Ứng dụng AI, robot hỗ trợ người dân

Một trong những nội dung đáng chú ý của dự án là triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo và robot AI hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và 8 trung tâm cấp xã có lượng hồ sơ phát sinh cao.

Việc đưa AI vào hoạt động hành chính công nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tra cứu thông tin, tìm hiểu quy trình và thực hiện các thủ tục thuận tiện hơn. Cùng với đó, dự án sẽ ứng dụng công nghệ thông tin trong lấy số thứ tự trực tuyến, đăng ký thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo giờ, đăng ký hướng dẫn, nộp hồ sơ và nhận kết quả tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

Các giải pháp này được kỳ vọng góp phần giảm thời gian chờ đợi, hạn chế việc đi lại nhiều lần, tiết kiệm chi phí cho người dân và doanh nghiệp. Đồng thời, việc tăng cường ứng dụng công nghệ cũng tạo điều kiện chuẩn hóa quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ, nâng cao hiệu quả hoạt động của các Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Dự án có tổng mức đầu tư 12,8 tỷ đồng, sử dụng nguồn vốn đầu tư công trung hạn ngân sách tỉnh giai đoạn 2026-2030. Trong đó, dự kiến bố trí 3 tỷ đồng trong năm 2026 và 9,8 tỷ đồng trong năm 2027.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh được giao làm chủ đầu tư, chịu trách nhiệm tổ chức triển khai theo quy định, bảo đảm quản lý và sử dụng nguồn vốn đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả.

Việc đầu tư nâng cấp hạ tầng số, ứng dụng công nghệ thông tin và AI là một trong những giải pháp nhằm thúc đẩy cải cách hành chính, chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước tại Quảng Trị.

Khi được triển khai đồng bộ, dự án sẽ góp phần nâng cao chất lượng phục vụ tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công, từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm.

Lê Đình