

Quảng Trị hỗ trợ thanh niên khởi nghiệp qua thương mại điện tử

17:49 08/06/2025

Sở Công Thương tỉnh Quảng Trị phối hợp với Trung tâm Phát triển Thương mại điện tử và Công nghệ số (Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số, Bộ Công Thương) - eComDX vừa tổ chức Hội nghị tập huấn "Ứng dụng thương mại điện tử cho thanh niên khởi nghiệp" nhằm trang bị kiến thức và kỹ năng cần thiết cho thanh niên địa phương trong bối cảnh kinh tế số đang phát triển mạnh mẽ.

Đại diện Sở Công Thương Quảng Trị nhấn mạnh, trong bối cảnh nền kinh tế số đang phát triển mạnh mẽ và không ngừng biến đổi, việc thanh niên khởi nghiệp chủ động nắm bắt, đồng thời ứng dụng một cách hiệu quả các công cụ và giải pháp trí tuệ nhân tạo (AI) không chỉ là lợi thế mà còn là yếu tố then chốt, mang tính quyết định đến sự thành công bền vững trên thị trường.



Ông Nguyễn Hữu Hưng, Phó Giám đốc Sở Công Thương tỉnh Quảng Trị trao đổi tại hội nghị.

Thương mại điện tử mang đến cơ hội lớn, giúp các doanh nghiệp trẻ dễ dàng tiếp cận thị trường trong nước và quốc tế thông qua các sàn lớn như Shopee, Lazada, TikTok Shop. Tuy nhiên, lĩnh vực này cũng đầy cạnh tranh và thách

thức.

Các trở ngại chính bao gồm hạn chế về hạ tầng thanh toán, kho bãi, vận chuyển, đóng gói và thủ tục hải quan. Ngoài ra, để thành công, doanh nghiệp trẻ cần có tư duy sáng tạo, khả năng tạo sự khác biệt, cùng với các chiến lược marketing hiệu quả như quảng cáo, tiếp thị và chăm sóc khách hàng. Vì vậy, các bạn trẻ khởi nghiệp cần tìm ra giải pháp sáng tạo, bền vững để thu hút và duy trì khách hàng, biến khách hàng tiềm năng thành khách hàng trung thành.

Ông Vũ Minh Ngọc, đại diện eComDX nhấn mạnh, việc kết hợp thương mại điện tử với trí tuệ nhân tạo (AI) là công cụ then chốt giúp start-up tối ưu hóa quy trình bán hàng, cải thiện trải nghiệm khách hàng, và thúc đẩy marketing hiệu quả.



Ông Vũ Minh Ngọc, đại diện eComDX nhấn mạnh, kết hợp thương mại điện tử với trí tuệ nhân tạo (AI) sẽ là công cụ then chốt.

Hiện nay, thị trường thương mại điện tử bùng nổ, cùng với chủ trương phát triển kinh tế số của Chính phủ, khung pháp lý hoàn thiện và sự hỗ trợ từ hệ sinh thái khởi nghiệp quốc gia, đang tạo ra nhiều cơ hội cho các start-up Việt. Bên cạnh đó, thị trường non trẻ cũng đồng nghĩa với dư địa lớn để phát triển.

Theo ông Ngọc, Việt Nam còn thiếu hụt doanh nghiệp khởi nghiệp (start-up) thương mại điện tử so với tiềm năng tăng trưởng của ngành. Ông nhấn mạnh việc tạo môi trường thuận lợi và hỗ trợ bền vững là cần thiết để thương mại điện tử trở thành trụ cột của nền kinh tế số.

Đáng chú ý, ông Vũ Minh Ngọc nhấn mạnh kết hợp thương mại điện tử với trí tuệ nhân tạo (AI) sẽ là công cụ then chốt. AI không chỉ tối ưu hóa quy trình bán hàng và trải nghiệm khách hàng mà còn là chìa khóa cho marketing, phân tích dữ liệu và các chiến dịch quảng cáo hiệu quả, giúp các start-up tăng trưởng nhanh và cạnh tranh.



Ông Cao Quý Long, đại diện eComDX, chia sẻ về ứng dụng thực tế của AI trong thương mại điện tử.

Còn ông Cao Quý Long, chuyên gia từ ComDX đã chia sẻ về ứng dụng thực tế của AI trong thương mại điện tử. Theo đó, các nền tảng lớn như Shopee, Lazada, TikTok Shop hiện đã tích hợp sẵn các công cụ AI, giúp các start-up tối ưu hóa sản phẩm, giá cả và chiến dịch quảng cáo.

Ông Ngọc cũng nhấn mạnh tầm quan trọng của việc kiểm tra và điều chỉnh kết quả do AI cung cấp để đạt hiệu quả cao nhất. "Công cụ AI không thay thế con người, nhưng nếu được sử dụng đúng cách, chúng sẽ mở ra những cơ hội chưa từng có" ông Ngọc chia sẻ.



Tại hội nghị, các thanh niên khởi nghiệp tại Quảng Trị đã được hướng dẫn thực hành về cách sử dụng AI.

Ngoài phần lý thuyết, các học viên tham gia khoá tập huấn đã được hướng dẫn thực hành về cách sử dụng AI để thiết kế hình ảnh, video, âm thanh cũng như tổng hợp và trích xuất thông tin từ tài liệu phục vụ cho nghiên cứu học tập, truyền thông và bán hàng.

Các học viên đã thực hành viết câu lệnh (prompt) để tạo ra các chiến lược marketing trực tuyến đơn giản. Qua đó, các bạn không chỉ hiểu được lý thuyết mà còn thực sự ứng dụng AI vào thực tế công việc để nâng cao hiệu quả kinh doanh.

Khánh An