

Quảng Trị tập huấn nâng cao kỹ năng phục vụ người dân trong thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội

15:13 13/11/2025

Sáng 13/11, Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Trị tổ chức hội nghị tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho hơn 100 cán bộ, công chức, viên chức cấp xã nhằm nâng cao hiệu quả thực thi các chính sách an sinh xã hội trên địa bàn.



Quang cảnh hội nghị tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao chất lượng thực hiện chính sách an sinh xã hội. (Ảnh: K.H)

Trong chương trình, các báo cáo viên của Bảo hiểm xã hội tỉnh đã truyền đạt 5 nhóm nội dung trọng tâm, bao gồm: Công tác quản lý, phát triển người tham gia; thực hiện chế độ bảo hiểm xã hội; thực hiện chế độ bảo hiểm y tế; kỹ năng tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách pháp luật; và quy trình tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất

nghiệp.

Các nội dung tập huấn được trình bày gắn với tình huống thực tế, giúp học viên củng cố kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ, đồng thời nâng cao khả năng xử lý linh hoạt trong công việc.

Việc tổ chức tập huấn không chỉ giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp xã nắm vững chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ mà còn tạo động lực để họ chủ động, sáng tạo hơn trong thực hiện nhiệm vụ.

Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, bảo đảm các chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế được triển khai đồng bộ, hiệu quả, hướng tới mục tiêu xây dựng hệ thống an sinh xã hội vững mạnh, toàn diện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

L.Q