TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Quảng Trị: Tỉ lệ xử lý hồ sơ đúng hạn đạt hơn 97%

10:31 04/12/2025

Tỉnh Quảng Trị đang ghi nhận bước tiến rõ rệt trong công tác cải cách hành chính khi tỉ lệ hồ sơ được xử lý đúng và trước hạn vượt mốc 97%. Đây là kết quả từ những nỗ lực đồng bộ của các cơ quan chức năng trong ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.



Quảng Trị đang đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng tỉ lệ hồ sơ đúng hạn.

Theo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, quá trình triển khai dịch vụ công trực tuyến tại Quảng Trị thời gian qua tiếp tục ghi nhận nhiều kết quả tích cực.

Toàn tỉnh hiện đã đưa vào vận hành 1.835 dịch vụ công trực tuyến, trong đó có 964 dịch vụ công trực tuyến toàn trình được công bố và hoạt động ổn định trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Điểm nổi bật là hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Quảng Trị đã được tích hợp 100% lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Điều này giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể dễ dàng thực hiện các thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi, giảm đáng kể thời gian đi lại và chi phí thực hiện.

Nhờ đẩy mạnh chuyển đổi số và cải tiến quy trình, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được nâng lên rõ rệt. Từ ngày 1/7 đến 17/11/2025, các cơ quan hành chính trên địa bàn đã tiếp nhận và giải quyết 246.383 hồ sơ. Trong đó, cấp tỉnh xử lý 71.664 hồ sơ; cấp xã xử lý 174.719 hồ sơ.

Tỉ lệ hồ sơ được xử lý đúng hạn và trước hạn đạt 221.507 hồ sơ, tương đương 97,11% tổng số hồ sơ tiếp nhận. Riêng cấp tỉnh có 54.838 hồ sơ được giải quyết đúng thời gian quy định, còn cấp xã đạt 166.669 hồ sơ.

Những kết quả trên cho thấy nỗ lực của Quảng Trị trong xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại và chuyên nghiệp. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, mở rộng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ không chỉ giúp cải thiện hiệu quả hoạt động của cơ quan Nhà nước mà còn mang lại sự hài lòng ngày càng cao cho người dân và doanh nghiệp.

Lê Đình