

Quảng Trị: Xử lý nhà hàng vi phạm niêm yết giá sau phản ánh của khách du lịch

10:45 10/06/2026

Thông tin từ Chi cục Quản lý thị trường (QLTT) tỉnh Quảng Trị, Đội QLTT 1 vừa phối hợp với các lực lượng chức năng kiểm tra và phát hiện nhiều vi phạm trong hoạt động kinh doanh dịch vụ ăn uống tại một nhà hàng trên địa bàn phường Đồng Hới sau khi tiếp nhận phản ánh của khách du lịch.



Lực lượng chức năng làm việc tại Nhà hàng Anh Vũ liên quan đến các vi phạm sau phản ánh của khách du lịch. (Ảnh: QLTT)

Cụ thể, ngày 8/6, Đội QLTT số 1 nhận được phản ánh về việc một nhà hàng tại tổ dân phố Đồng Dương không thực hiện niêm yết giá các món ăn theo quy định.

Ngay sau đó, lực lượng QLTT đã phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội thuộc UBND phường Đồng Hới và Công an phường Đồng Hới tiến hành kiểm tra cơ sở

kinh doanh này.

Qua kiểm tra, đại diện nhà hàng xuất trình thực đơn phục vụ khách hàng nhưng trên menu không thể hiện giá bán các món ăn. Đồng thời, cơ sở cũng không có bất kỳ hình thức niêm yết giá nào như bảng giá, bảng thông báo hoặc các tài liệu công khai giá dịch vụ theo quy định.

Trước hành vi vi phạm nêu trên, Đội QLTT số 1 đã lập biên bản vi phạm hành chính đối với doanh nghiệp quản lý nhà hàng về hành vi không thực hiện niêm yết giá hàng hóa, dịch vụ bằng các hình thức theo quy định của pháp luật.

Không chỉ phát hiện vi phạm về giá cả, đoàn kiểm tra còn ghi nhận một số tồn tại liên quan đến điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm. Trong đó có việc nhân viên trực tiếp chế biến thực phẩm không thực hiện đầy đủ quy định về trang phục bảo hộ; cơ sở chưa thực hiện đúng quy trình kiểm thực ba bước và việc lưu mẫu thức ăn theo quy định.

Ngày 9/6, hồ sơ vụ việc đã được Đội QLTT số 1 chuyển đến UBND phường Đồng Hới để tiếp tục xem xét, xử lý theo thẩm quyền đối với các hành vi vi phạm liên quan đến lĩnh vực an toàn thực phẩm.

Tổng mức xử phạt dự kiến đối với các hành vi vi phạm được xác định khoảng 21,5 triệu đồng.

Trong thời gian qua, đa số các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, ăn uống trên địa bàn đã chấp hành nghiêm quy định về niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết. Tuy nhiên, vẫn còn một số trường hợp chưa thực hiện đầy đủ, ảnh hưởng đến quyền lợi người tiêu dùng cũng như hình ảnh du lịch địa phương.

Các cơ quan chức năng khuyến cáo người dân và du khách khi phát hiện các dấu hiệu vi phạm trong hoạt động kinh doanh, dịch vụ cần kịp thời phản ánh để cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, xử lý kịp thời.

Qua đó, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch, văn minh và bảo vệ quyền lợi chính đáng của khách hàng.

L.Q