

Quy định phí đổi, trả vé tàu Tết Tân Sửu năm 2021

15:24 12/10/2020



Chi

phí đổi trả vé tàu Tết Tân Sửu 2021 tối đa 30% (Ảnh minh họa)

Theo đó, đối với vé cá nhân: Trả vé trước giờ tàu chạy từ 10 giờ đến dưới 24 giờ, lệ phí là 30% giá vé; từ 1 ngày đến dưới 5 ngày, lệ phí là 20% giá vé; từ 5 ngày trở lên, lệ phí là 10% giá vé.

Đối với vé tập thể, nếu trả vé trước giờ tàu chạy từ 1 ngày đến dưới 5 ngày, lệ phí là 30% giá vé; từ 5 ngày đến dưới 10 ngày, lệ phí là 20% giá vé; từ 10 ngày trở lên, lệ phí là 10% giá vé.

Các mức phí trả vé trên được áp dụng đối với các vé đi tàu trong khoảng thời gian: Từ ngày 5/2/2021 đến hết ngày 13/2/2021 đối với các tàu số chẵn; Từ

ngày 14/2/2021 đến hết ngày 27/2/2021 đối với mức tàu số lẻ; Từ ngày 5/2/2021 đến hết ngày 10/2/2021 đối với mức tàu số lẻ, có ga đi là ga Hà Nội, có ga đến từ các ga Phủ Lý đến Đồng Hới; Từ ngày 14/2/2021 đến hết ngày 21/2/2021 đối với mức tàu số chẵn, có ga đi từ các ga Đồng Hới đến Phủ Lý và có ga đến là ga Hà Nội.

Một điểm lưu ý, trong các khoảng thời gian trên, đường sắt không áp dụng đổi vé cá nhân, tập thể.

Cùng đó, đường sắt cũng áp dụng mức đổi, trả vé cố định đối với các tàu chạy ngoài các khoảng thời gian trên. Cụ thể, vé cá nhân đổi trước giờ tàu chạy 24 giờ trở lên, lệ phí là 20.000 đồng/vé; không áp dụng đổi vé đối với vé tập thể.

Vé cá nhân trả vé trước giờ tàu chạy từ 4 giờ đến dưới 24 giờ, lệ phí là 20% giá vé; từ 24 giờ trở lên lệ phí là 10% giá vé. Vé tập thể trả vé trước giờ tàu chạy từ 24 giờ đến dưới 72 giờ, lệ phí là 20% giá vé; từ 72 giờ trở lên lệ phí là 10% giá vé.

Về các hình thức trả vé, Công ty CP Vận tải đường sắt Sài Gòn cho biết, khi hành khách mua vé và thanh toán online qua website bán vé của ngành Đường sắt, app bán vé hoặc các ứng dụng mua vé tàu hỏa của các đối tác thứ ba thì có thể trả vé online qua các website bán vé của ngành đường sắt hoặc đến trực tiếp nhà ga.

Khi hành khách mua vé bằng các hình thức khác, muốn đổi vé, trả vé hành khách đến trực tiếp nhà ga, xuất trình giấy tờ tùy thân bản chính của người đi tàu hoặc người mua vé cho nhân viên đổi, trả vé. Đồng thời, thông tin trên thẻ đi tàu phải trùng khớp với giấy tờ tùy thân của hành khách.

Linh Tuệ