

Quy trình mới về tư vấn và giới thiệu việc làm cho người lao động thất nghiệp

07:00 08/04/2026

Luật Việc làm năm 2025 đã xác định rõ hoạt động tư vấn và giới thiệu việc làm là một trong những quyền lợi cốt lõi của người tham gia bảo hiểm thất nghiệp. Để cụ thể hóa các quy định này, Chính phủ vừa ban hành Nghị định số 374 hướng dẫn chi tiết các bước thực hiện nhằm hỗ trợ người lao động sớm quay trở lại thị trường làm việc.



Luật Việc làm năm 2025 quy định hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm là một trong những chế độ bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) mà người lao động tham gia được hưởng quyền lợi

Theo Điều 10 của Nghị định số 374, người lao động có nhu cầu tư vấn hoặc giới thiệu việc làm cần chuẩn bị bộ hồ sơ theo đúng quy định. Thành phần hồ sơ bao gồm phiếu tư vấn việc làm lập theo Mẫu số 01 tại Phụ lục I của Nghị định số 352. Đối với những trường hợp nộp hồ sơ lần đầu tiên ngay sau khi thất nghiệp, người lao động bắt buộc phải kèm theo giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc.

Trình tự giải quyết hồ sơ cho người lao động được thực hiện qua các giai đoạn chặt chẽ như sau.

Bước thứ nhất là người lao động hoàn thiện đầy đủ thông tin vào phiếu tư vấn việc làm theo mẫu quy định tại Nghị định số 352.

Bước thứ hai là giai đoạn nộp hồ sơ. Người lao động nộp một bộ hồ sơ trực tiếp tại các trung tâm dịch vụ việc làm công, gửi qua đường bưu chính hoặc thực hiện trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Nếu lựa chọn phương thức trực tuyến, hệ thống sẽ tự động gửi thông báo về thời hạn và hình thức tư vấn. Trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày hẹn, người lao động sẽ bắt đầu quá trình tư vấn.

Bước thứ ba thuộc về trách nhiệm của tổ chức dịch vụ việc làm công. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, cơ quan chức năng sẽ căn cứ vào nhu cầu, năng lực của người lao động cũng như yêu cầu từ phía doanh nghiệp tuyển dụng để đưa ra các tư vấn phù hợp. Đồng thời, người lao động cũng được cung cấp thêm các thông tin quan trọng về chính sách pháp luật hiện hành.

Bước thứ tư diễn ra khi người lao động có nhu cầu ứng tuyển thực tế. Trung tâm dịch vụ việc làm sẽ cấp phiếu giới thiệu việc làm theo mẫu tại Nghị định số 374. Với các hồ sơ nộp từ xa, kết quả phiếu giới thiệu sẽ được gửi ngược lại qua Cổng Dịch vụ công hoặc đường bưu chính để người lao động kịp thời tham gia dự tuyển.

Bước cuối cùng là công tác hậu kiểm và hỗ trợ. Tổ chức dịch vụ việc làm có trách nhiệm theo dõi sát sao kết quả tuyển dụng để hỗ trợ người lao động khi cần thiết. Bên cạnh đó, các cơ quan này phải thực hiện việc tổng hợp dữ liệu và phân tích thị trường lao động để đưa ra những dự báo chính xác, từ đó nâng cao hiệu quả kết nối việc làm cho người đang tham gia bảo hiểm thất nghiệp.

Tâm An