TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Ra mắt cẩm nang “Lật tẩy chiêu lừa giả danh ngành điện & bí kíp phòng tránh”

07:40 06/06/2025

Tổng công ty Điện lực thành phố Hồ Chí Minh (EVNHCMC) phối hợp với Báo Tuổi Trẻ ra mắt cẩm nang “Lật tẩy chiêu lừa giả danh ngành điện & bí kíp phòng tránh”. Sự kiện diễn ra trong khuôn khổ chương trình Talk show: “Sử dụng điện nước: Dịch vụ thông minh – Giao dịch an toàn” do Báo Tuổi Trẻ phối hợp với EVNHCMC và Tổng công ty Cấp nước thành phố Hồ Chí Minh tổ chức



Talk show: “Sử dụng điện nước: Dịch vụ thông minh – Giao dịch an toàn” do Báo Tuổi Trẻ phối hợp với EVNHCMC và Tổng công ty Cấp nước thành phố Hồ Chí Minh tổ chức

Cẩm nang được thiết kế ngắn gọn, súc tích, dễ nhớ. Trong đó, phần 1 giúp khách hàng nhận diện các chiêu trò mà đối tượng lừa đảo thường sử dụng như: báo nợ “khủng, dọa cắt điện gấp; giả báo sự cố, yêu cầu thông tin/chuyển tiền; khuyến mãi “ma”, dụ cài app lạ; giả danh tổng đài, thu cước “cắt cổ”.

Phần 2 “mách nước” 7 dấu hiệu cần cảnh giác để không mắc bẫy của các đối tượng lừa đảo. Cụ thể là các đối tượng lừa đảo thường gọi điện yêu cầu khách

hàng cung cấp thông tin cá nhân (như mật khẩu, mã OTP, căn cước, tài khoản ngân hàng); thúc giục, dọa dẫm khách hàng; yêu cầu chuyển tiền vào tài khoản cá nhân; đưa ra ưu đãi/trúng thưởng hấp dẫn kèm link lạ, yêu cầu tải app; trong các thông báo gửi đến khách hàng thường mắc nhiều lỗi chính tả hoặc lỗi ngữ pháp; website/email có tên miền lạ; số điện thoại gọi đến là số lạ, không phải số tổng đài chính thức của EVNHCMC.

Phần cuối là cách phòng tránh thông minh và các kênh chính thức của EVNHCMC để khách hàng đối chiếu khi gặp các tình huống nghi ngờ lừa đảo.

Theo đó, cẩm nang hướng dẫn khách hàng nguyên tắc vàng “5 không – 1 luôn”: không vội vàng, không cung cấp, không click, không tải app lạ, không chuyển tiền vào tài khoản cá nhân.



CÁC CHIÊU TRÒ LỪA ĐẢO THƯỜNG GẶP

1 BÁO NỢ KHỦNG, DỌA CẮT ĐIỆN GẤP:
Đối tượng thông báo nợ tiền điện lớn, yêu cầu thanh toán ngay để tránh cắt điện, hoặc báo sai tên/số tài khoản.

2 GIẢ BÁO SỰ CỐ, YÊU CẦU THÔNG TIN/CHUYỂN TIỀN:
Thông báo hệ thống điện sự cố, yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân hoặc chuyển tiền để khắc phục.

3 KHUYẾN MÃI "MA", DỤ CÀI APP LẠ:
Giới thiệu chương trình khuyến mãi giả (hoàn/giảm 20% tiền điện năm 2024), yêu cầu nhấp link lạ hoặc tải ứng dụng độc hại.

4 GIẢ DANH TỔNG ĐÀI, THU CƯỚC "CẮT CỔ":
Giả danh số tổng đài CSKH ngành điện, thu cước gọi cao (VD: 8.000đ/phút).

7 DẤU HIỆU CẦN CẢNH GIÁC NGAY!

- Yêu cầu thông tin NHẠY CẢM (Mật khẩu, OTP, CCCD, Tài khoản NH).
- Tạo ÁP LỰC thời gian (Thúc giục, dọa dẫm).
- Yêu cầu chuyển tiền vào TÀI KHOẢN CÁ NHÂN.
- Ưu đãi/Trúng thưởng QUÁ HẤP DẪN kèm link lạ/yêu cầu tải app.
- Lỗi CHÍNH TẢ, NGỮ PHÁP trong thông báo.
- Website/Email có tên miền LẠ, không chuyên nghiệp.
- Số điện thoại gọi đến LẠ, không phải tổng đài chính thức.

PHÒNG TRÁNH THÔNG MINH & KÊNH CHÍNH THỨC

NGUYÊN TẮC VÀNG "5 KHÔNG - 1 LUÔN":

- **5 KHÔNG:** Không Vội Vàng, Không Cung Cấp, Không Click, Không Tải App Lạ, Không Chuyển Tiền Lạ)
- **1 LUÔN:** Luôn Xác Minh

KHI NGHI NGỜ LỪA ĐẢO:

- ✔ Ngưng tương tác NGAY!
- ✔ Thu thập bằng chứng.
- ✔ Gọi Hotline CSKH chính thức.
- ✔ Báo Công an (nếu thiệt hại).
- ✔ Báo Ngân hàng (nếu chuyển tiền).

EVNHCMC KHUYẾN CÁO:

- ✖ **KHÔNG** cung cấp số tài khoản, mật khẩu ngân hàng.
- ✖ **KHÔNG** thanh toán cho người lạ/vào tài khoản cá nhân.

Ra mắt cẩm nang "Lật tẩy chiêu lừa giả danh ngành điện & bí kíp phòng tránh"
https://thuonghieucongluan.com.vn/ra-mat-cam-nang-lat-tay-chieu-lua-gia-danh-nganh-dien-bi-kip-phong-tranh-a265738.html

Cẩm nang được thiết kế ngắn gọn, súc tích, dễ nhớ

Cẩm nang cũng đưa ra các khuyến cáo của EVNHCMC khi nghi ngờ có lừa đảo, khách hàng cần ngưng tương tác ngay, thu thập bằng chứng, gọi hotline chính thức của EVNHCMC, báo công an nếu có thiệt hại và báo ngân hàng nếu có chuyển tiền.

Khách hàng có thể nhận diện cuộc gọi “chính chủ” EVNHCMC khi trên màn hình điện thoại xuất hiện chữ EVNHCMC (với mạng Viettel, Mobifone) và số 028 22201155 (với các nhà mạng khác).

Đồng thời, trên cẩm nang cũng cung cấp rõ những kênh chính thức của EVNHCMC để khách hàng dễ dàng đối chiếu và xác minh. Đó là website: http://www.evnhcmc.vn, App EVNHCMC và Hotline 1900 545454.

Việt Hoa