TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Rút ngắn thời gian giải quyết trợ cấp thất nghiệp xuống 10 ngày làm việc

11:27 09/06/2026

Các Trung tâm Dịch vụ việc làm trên cả nước đang khẩn trương điều chỉnh quy trình nghiệp vụ nhằm đáp ứng quy định mới về việc rút ngắn thời gian chờ hưởng trợ cấp thất nghiệp từ 15 ngày xuống còn 10 ngày làm việc. Việc tinh giản mốc thời gian này được đánh giá là một giải pháp thiết thực, giúp giảm bớt áp lực tài chính cho người lao động trong giai đoạn mất việc làm và hỗ trợ họ sớm ổn định cuộc sống.



Quy định rút ngắn thời gian chờ hưởng trợ cấp thất nghiệp từ 15 ngày xuống còn 10 ngày làm việc

Để bảo đảm tiến độ theo khung pháp lý mới, Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội chủ động rà soát, tái cấu trúc lại toàn bộ quy trình xử lý hồ sơ nội bộ đối với mảng bảo hiểm thất nghiệp. Đồng thời, đơn vị tiến hành điều chỉnh quy chế phối hợp liên ngành với cơ quan Bảo hiểm xã hội thành phố, cam kết tất toán và ra quyết định giải quyết hưởng trợ cấp trong vòng 10 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ từ người lao động.

Song song với việc cải cách thủ tục, trung tâm đã thực hiện điều động, bố trí đội ngũ nhân sự có năng lực và kinh nghiệm chuyên môn trực tiếp cắm chốt tại các khâu tiếp nhận. Các lớp đào tạo chuyên sâu về chính sách bảo hiểm thất nghiệp cũng được tổ chức liên tục nhằm chuẩn hóa kỹ năng, nâng cao tốc độ và chất lượng thẩm định hồ sơ, qua đó từng bước hiện đại hóa tác phong phục vụ của đơn vị.

Mặc dù việc nộp hồ sơ trực tuyến mang lại lợi ích lớn trong việc giảm thiểu thời gian đi lại cho người dân và giảm tải áp lực cho bộ phận một cửa, song quá trình thực hiện thực tế vẫn vấp phải những rào cản kỹ thuật nhất định. Thời gian qua, hệ thống cổng dịch vụ công có những thời điểm phát sinh lỗi nghẽn mạng, gây khó khăn cho cả người lao động khi đăng ký và cán bộ trung tâm khi thực hiện thao tác truy cập, tiếp nhận dữ liệu. Việc rút ngắn thời gian giải quyết xuống còn 10 ngày đặt ra yêu cầu bắt buộc phải có một hạ tầng công nghệ thông tin thông suốt, khiến đây trở thành bài toán thách thức lớn nhất đối với đơn vị quản lý.

Trước thực trạng trên, Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội đã tổng hợp báo cáo gửi Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân thành phố cùng Cục Việc làm để kiến nghị các phương án tháo gỡ khó khăn về mặt kỹ thuật.

Vào đầu tháng 4 vừa qua, Bộ Nội vụ đã chính thức tổ chức chương trình tập huấn, chuyển giao bộ công cụ xử lý bảo hiểm thất nghiệp mới cho các địa phương. Hiện tại, trung tâm đang từng bước đưa hệ thống công nghệ mới này vào vận hành thực tế. Việc kích hoạt đồng bộ nền tảng mới được kỳ vọng sẽ tối ưu hóa toàn diện quy trình quản lý, giúp cán bộ nhân viên ứng dụng triệt để công nghệ thông tin để phê duyệt hồ sơ nhanh chóng, chính xác, bảo đảm quyền lợi an sinh tối đa cho người lao động.

Tâm An