

Sao Khuê 2020 vinh danh 6 sản phẩm của BIDV

18:54 18/05/2020

Trong khuôn khổ Lễ công bố và trao danh hiệu Sao Khuê 2020, BIDV đã được vinh danh với 6 sản phẩm ứng dụng công nghệ thông tin xuất sắc.

6 sản phẩm ứng dụng công nghệ thông tin xuất sắc của BIDV được vinh danh là: Hệ thống BIDV-Ezone; Hệ thống BIDV Paygate; Hệ thống Đầu tư tiền gửi tự động và thanh toán song phương cho Bảo hiểm xã hội Việt Nam; Hệ thống Sao kê tài khoản khách hàng BIDV; Hệ thống Quản lý bán chéo sản phẩm - BIDV Sale Power; Ứng dụng hỗ trợ bán hàng trên thiết bị di động cho khách hàng tổ chức - B.Sales.

BIDV-Ezone là khu trải nghiệm giao dịch ngân hàng điện tử hiện đại của BIDV dành cho khách hàng. Đây là hình thức tương tác mới giúp khách hàng có cơ hội tiếp xúc với các sản phẩm dịch vụ ngân hàng theo phương thức chủ động và nhanh chóng. Tại BIDV-Ezone, khách hàng đóng vai trò làm chủ các giao dịch với phương thức tự phục vụ, thay vì chờ đợi như những giao dịch truyền thống. Khách hàng có thể chủ động khởi tạo các giao dịch mới như đăng ký sử dụng các dịch vụ ngân hàng điện tử, internet banking và mobile banking thông qua hệ thống màn hình cảm ứng và máy tính bảng. Các tính năng tại BIDV-Ezone cho phép khách hàng dễ dàng đăng ký thực hiện giao dịch như nộp tiền, rút tiền, gửi tiết kiệm, chuyển tiền, đăng ký mở tài khoản và nhiều tính năng khác của BIDV E-banking. Thông tin khách hàng cần khai báo trên E-form đơn giản và nhanh hơn nhiều so với thực hiện việc ghi đầy đủ trên chứng từ truyền thống. Sau bước khởi tạo giao dịch, các thông tin của khách hàng sẽ trực tiếp được chuyển tới quầy giao dịch để hoàn tất thủ tục mà không cần khai báo lại...



Bà Lê

Thị Thanh Yên - Đại diện Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV nhận giải thưởng vinh danh Hệ thống BIDV-Ezone

BIDV Paygate là hệ thống cổng thanh toán trực tuyến dành cho các đối tác Fintech liên kết ví điện tử. Hệ thống cung cấp APIs các dịch vụ xác thực, thanh toán ngân hàng cho các bên thứ 3, các sàn thương mại điện tử, dịch vụ công; cung cấp APIs kết nối các doanh nghiệp có nhu cầu thu hộ, chi hộ... giúp tạo nên hệ sinh thái thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử. BIDV Paygate có các ưu điểm nổi trội: Đáp ứng nhu cầu mở rộng dịch vụ ngân hàng, kết nối với các đối tác Fintech, trung gian thanh toán và các nhà cung cấp dịch vụ; Ứng dụng công nghệ Open API đáp ứng khả năng tích hợp nhanh, linh động và nhiều đối tượng... Trong quá trình triển khai, sản phẩm nhận được nhiều phản hồi tích cực từ các đối tác Fintech và Doanh nghiệp hợp tác và các khách hàng sử dụng dụng dịch vụ.



Ông

Nguyễn Trọng Kiên - Phó Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số BIDV nhận giải thưởng vinh danh Hệ thống cổng thanh toán mở – BIDV Paygate

Hệ thống Đầu tư tiền gửi tự động và thanh toán song phương cho Bảo hiểm xã hội Việt Nam được xây dựng nhằm đáp ứng yêu cầu đặc thù của nghiệp vụ Bảo hiểm xã hội, gồm 2 cấu phần: Đầu tư tiền gửi tự động (Cung cấp thông tin lãi suất tiền gửi hàng ngày; trao đổi dữ liệu hạch toán tiền gửi tự động; tất toán trước hạn các hợp đồng tiền gửi tự động; thông báo tất toán; báo cáo hoạt động tiền gửi tự động); Thanh toán song phương (Nộp bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp tại quầy; Nộp bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp trên các kênh thanh toán khác của BIDV bao gồm cả mobile banking, internet banking...; Quyết toán thu; Đối chiếu giao dịch; Điện trả lãi; Bảng kê tính lãi; Sao kê tài khoản; Chi trả bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, chi nội bộ bảo hiểm xã hội; Các báo cáo). Chương trình cho phép cá nhân/doanh nghiệp trên toàn quốc có thể dễ dàng thực hiện nộp bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp bằng nhiều hình thức khác nhau: tại quầy giao dịch, hoặc internet banking, mobile banking... Chương trình cũng cho phép Bảo hiểm Xã hội Việt Nam dễ dàng quản lý dòng tiền với các công cụ điều chuyển, quyết toán tự động...



Ông

Nguyễn Tường Linh – Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin BIDV nhận giải thưởng vinh danh Hệ thống đầu tư tiền gửi tự động và thanh toán song phương với Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Hệ thống sao kê tài khoản khách hàng BIDV là chương trình hỗ trợ khách hàng đa dạng trong các hình thức sao kê, từ sao kê nhận tại quầy tới sao kê qua các kênh điện tử như email/swift với các định dạng chuẩn excel, pdf theo form mẫu song ngữ (Tiếng Việt và Tiếng Anh) hoặc chuẩn format điện Swift: MT940, MT950 và MT942. Ngoài các sao kê theo biểu mẫu và format chuẩn, chương trình còn hỗ trợ cung cấp cho khách hàng những phiếu báo nợ/phiếu báo có chi tiết của từng giao dịch cũng qua hình thức nhận tại quầy hoặc email được đăng ký. Khách hàng cũng có thể yêu cầu sao kê đột xuất tại bất kỳ thời điểm nào, hoặc có thể nhận sao kê, giấy báo nợ/báo có định kỳ theo ngày/tuần/tháng/quý/năm. Định kỳ, chương trình sẽ tự gửi sao kê qua email/Swift mà khách hàng đã đăng ký... Ngoài các dịch vụ về sao kê tài khoản, phiếu báo nợ/báo có chi tiết giao dịch, chương trình còn hỗ trợ cung cấp cho khách hàng các Phiếu xác nhận số dư tiền gửi... Không chỉ mang lại tiện ích cho khách hàng, chương trình cũng hỗ trợ cán bộ BIDV trong hoạt động tác nghiệp sao kê hoặc báo nợ/báo có...



Bà

Ngô Thị Liên Hương – Giám đốc Trung tâm Dịch vụ khách hàng BIDV nhận giải thưởng vinh danh Hệ thống cung ứng dịch vụ sao kê tài khoản khách hàng tại BIDV

Hệ thống quản lý bán chéo sản phẩm (BIDV Sale Power) là ứng dụng phân tích dữ liệu thông qua chỉ số Customer Lifetime Value tự động để xuất bán sản phẩm cho khách hàng theo mục tiêu tối ưu giá trị đem lại cho cả khách hàng và ngân hàng. Với một số khách hàng, BIDV Sale Power đã đề xuất được những sản phẩm khách hàng có nhu cầu nhưng chưa nghĩ đến. Ứng dụng còn có rất nhiều



mẫu
hàng...

Ông

Nguyễn Tường Linh - Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin BIDV nhận

giải thưởng vinh danh Hệ thống quản lý bán chéo sản phẩm BIDV

Ứng dụng hỗ trợ bán hàng trên thiết bị di động cho khách hàng tổ chức (B.Sales) sẽ cung cấp cho chi nhánh công cụ hỗ trợ triển khai bán hàng chủ động, góp phần tăng tỷ lệ bán chéo và hiệu quả bán chéo. Chương trình cung cấp các thông tin về sản phẩm dịch vụ; thông tin về chương trình khuyến mại; thông tin về cơ chế động lực, ấn phẩm marketing, cơ chế chính sách theo từng



Ông

Nguyễn Thanh Long - Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin BIDV nhận giải thưởng vinh danh Ứng dụng hỗ trợ bán hàng trên thiết bị di động cho khách hàng tổ chức-B.Sales

Với việc nhận 6 giải Sao Khuê 2020, BIDV thêm một lần nữa khẳng định uy tín của một ngân hàng thương mại có chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT) hàng đầu tại Việt Nam. BIDV đã và đang tiếp tục chú trọng đẩy mạnh các kênh phân phối hiện đại theo hướng an toàn và hiện đang trở thành ngân hàng tiên phong ứng dụng các thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0 vào hoạt động và luôn nỗ lực để mang đến những sản phẩm dịch vụ có giá trị tốt nhất cho khách hàng.

Năm 2020 là lần thứ 8 (kể từ năm 2011) BIDV tham gia và đều nhận được danh hiệu Sao Khuê cho các sản phẩm tham dự với tổng cộng 18 danh hiệu. Ngoài 6 sản phẩm được vinh danh năm 2020, trong các năm trước đó, BIDV đã có 12 sản phẩm dịch vụ ứng dụng công nghệ thông tin xuất sắc được trao danh hiệu Sao Khuê:

- Hệ thống Cổng thanh toán trực tuyến với các công ty chứng khoán BIDV@SECURITIES;
- Phần mềm Thanh toán hóa đơn online;
- Phần mềm Cổng trao đổi thông tin nộp thuế điện tử của BIDV;
- Sản phẩm Ứng dụng xử lý điện chuyển tiền nhanh từ các ngân hàng khác tới BIDV - IMAP;
- Sản phẩm BIDV HomeBanking;
- Phần mềm Đăng ký dịch vụ trực tuyến;
- Phần mềm Quản lý hóa đơn của BIDV;
- Hệ thống Giao dịch ngân hàng điện tử cho khách hàng tổ chức (BIDV iBank);
- Hệ thống Quản lý định danh BIDV (BIDV IDM);
- Ứng dụng công nghệ tự động hóa quy trình bằng robot (Robotic Process Automation - RPA) trong nghiệp vụ thanh toán theo bảng kê tại BIDV;
- Chương trình Cổng thanh toán kiểu hối cho khách hàng cá nhân;
- Chương trình Quản lý doanh thu bảo hiểm BIC qua hệ thống BIDV (Bancassurance System Management - BSM).

PV