

Sẽ tăng cường các đoàn tàu chạy từ Hà Nội và TP. HCM trong dịp Tết Nguyên đán

17:50 03/12/2024

Ngành đường sắt cho biết, sẽ tăng cường các đoàn tàu xuất phát từ TP. HCM – Hà Nội và từ Hà Nội – TP. HCM, trong dịp Tết Nguyên đán Ất Ty 2025.

Cụ thể, thông tin trước báo chí ngày 3/12, Công ty cổ phần Vận tải đường sắt cho biết, đối với chiều TP. HCM - Hà Nội, đơn vị sẽ chạy các đoàn tàu, gồm: Tàu SE12 xuất phát ga Sài Gòn các ngày 17, 18/1/2025; tàu TN6 xuất phát ga Sài Gòn các ngày 18, 19/1/2025; tàu SE24 xuất phát ga Sài Gòn ngày 17/1/2025 và tàu SE26 xuất phát ga Sài Gòn ngày 19/1/2025.

Đối với chiều Hà Nội – TP. HCM, sẽ chạy các đoàn tàu: Tàu SE11 xuất phát ga Hà Nội các ngày 18, 19/1/2025; tàu TN5 xuất phát ga Hà Nội các ngày 20, 21/1/2025 và tàu SE23 xuất phát ga Hà Nội ngày 15/2/2025.



Hành khách nên mua vé qua website bán vé chính thức của ngành Đường sắt, đến trực tiếp nhà ga, các đại lý bán vé, hoặc các ứng dụng ví điện tử và các tổng đài bán vé tại các nhà ga. Ảnh: VNR

Theo Công ty cổ phần Vận tải đường sắt, sau 2 tháng mở bán vé tàu Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025, vé đi các ngày từ 22 đến 26/1/2025 (tức từ ngày 23 đến 27 tháng Chạp) đã hết. Vé tàu đi ngày 27 và 28/1/2025 (tức ngày 28, 29 tháng Chạp) chỉ còn các chặng xuất phát từ Sài Gòn, Dĩ An, Biên Hòa đến các ga từ Nha Trang đến Hà Nội.

Giai đoạn sau Tết từ ngày 29/1/2025 (mùng 1 Tết) đến ngày 16/2/2025 (19 tháng Giêng), còn nhiều vé đi tất cả các ngày và các ga.

Công ty cổ phần Vận tải đường sắt khuyến cáo: Khi đi tàu, hành khách mang vé điện tử hoặc vé giấy và giấy tờ tùy thân bản chính, trẻ em mang theo giấy khai sinh. Những hành khách được giảm giá mang theo giấy tờ chứng minh như thẻ sinh viên, thẻ thương binh, thẻ đoàn viên...

Hành khách có mặt tại ga trước từ 30 phút trở lên và lên đúng chuyến tàu, số toa, số chỗ được in trên vé. Mỗi vé hành khách mang không quá 20kg.



Công ty cổ phần Vận tải đường sắt khuyến cáo: Khi đi tàu, hành khách mang vé điện tử hoặc vé giấy và giấy tờ tùy thân bản chính, trẻ em mang theo giấy khai sinh... Ảnh: MT

Ngành Đường sắt sẽ tổ chức kiểm soát vé tàu và giấy tờ tùy thân của hành khách tại cửa vào ga và cửa toa tàu. Hành khách có thông tin cá nhân trùng khớp với thông tin trên vé tàu mới được vào ga đi tàu.

Để kiểm tra vé tàu hỏa, hành khách truy cập vào website: www.dsvn.vn, vào mục "Kiểm tra vé", sau đó nhập đầy đủ các thông tin trên vé tàu như: Mã vé,

mác tàu, ga đi, ga đến, ngày đi, số giấy tờ và ấn "Kiểm tra vé". Nếu hiển thị "Vé điện tử của bạn hoàn toàn hợp lệ", hành khách sử dụng vé để đi tàu bình thường. Nếu hiển thị "Không tìm thấy vé điện tử phù hợp", hành khách có thể liên hệ nhà ga hoặc Tổng đài chăm sóc khách hàng số 19001520 (ga Sài Gòn), 19000109 (ga Hà Nội) để được hỗ trợ.

Công ty cổ phần Vận tải đường sắt cũng cho biết, hiện một số trang website bán vé tàu không thuộc quản lý của đường sắt. Khi hành khách đặt vé tàu trên các trang này, giá vé thường cao hơn so với giá quy định của ngành Đường sắt 8 - 10%.

Đặc biệt, do nhu cầu mua vé tàu của người dân để về quê, du lịch tăng cao, nhiều đối tượng có thể lợi dụng để bán vé giả, lừa đảo khách hàng.

Để bảo đảm quyền lợi của hành khách trong việc mua vé, đi tàu trong dịp Tết Ất Ty 2025, ngành Đường sắt lưu ý hành khách nên mua vé qua website bán vé chính thức của ngành Đường sắt: www.dsvn.vn; www.vetau.com.vn; www.vetauonline.vn; đến trực tiếp nhà ga, các đại lý bán vé hoặc mua qua các ứng dụng ví điện tử Momo, VnPay, ZaloPay, ViettelPay... và các tổng đài bán vé tại các nhà ga.

Tuấn Ngọc (t/h)