TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

SHB hợp tác cùng Cục Thuế thúc đẩy chuyển đổi số, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh

15:10 03/11/2026

Ngày 2/11, Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) và Cục Thuế (Bộ Tài chính) ký kết thỏa thuận hợp tác về phối hợp hướng dẫn chính sách thuế, hỗ trợ chuyển đổi số trong công tác thuế dành cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh. Thỏa thuận mở ra cơ chế phối hợp giữa cơ quan quản lý thuế và ngân hàng, góp phần đơn giản hóa quy trình thực hiện nghĩa vụ thuế, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và nâng cao khả năng tiếp cận các giải pháp tài chính cho cộng đồng kinh doanh.

Kết nối dịch vụ thuế và ngân hàng trên hành trình số



Lễ ký kết hợp tác giữa SHB và Cục Thuế

Thông qua thỏa thuận hợp tác, Cục Thuế và SHB thống nhất tăng cường phối hợp trong tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về thuế; hỗ trợ người nộp thuế tiếp cận các nền tảng thuế điện tử, thực hiện kê khai và hoàn thành nghĩa vụ thuế; đồng thời kết nối các dịch vụ ngân hàng với nhu cầu vận hành

thực tế của doanh nghiệp, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh.

Theo đó, SHB sẽ phối hợp với Cục Thuế, cơ quan thuế tại các tỉnh, thành phố và các đơn vị thuế cơ sở triển khai hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người nộp thuế kết nối với các nền tảng thuế điện tử như eTax Mobile, Thuế điện tử tại địa chỉ thuedientu.gdt.gov.vn, hướng tới trải nghiệm số liền mạch, từ đăng ký tài khoản ngân hàng, tiếp cận dịch vụ thuế điện tử, kê khai đến thực hiện nghĩa vụ nộp thuế. Qua đó, người nộp thuế có thêm điều kiện tiếp cận các phương thức thanh toán thuận tiện, an toàn, minh bạch, đồng thời giảm bớt những vướng mắc trong quá trình thực hiện các thủ tục liên quan.

Bên cạnh hỗ trợ thao tác trên nền tảng số, hai bên sẽ thiết lập kênh tiếp nhận thông tin, hỗ trợ kỹ thuật và giải đáp vướng mắc cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trong quá trình triển khai. Cục Thuế phối hợp đào tạo, cung cấp thông tin, tài liệu và chuyên gia hướng dẫn chính sách thuế cho đội ngũ nhân sự SHB, góp phần nâng cao chất lượng tư vấn, hỗ trợ khách hàng trong việc thực hiện các thủ tục hành chính thuế và thực hiện các thao tác trên các ứng dụng thuế điện tử như eTax Mobile.

“Chuyển đổi số đang tạo ra sự thay đổi mạnh mẽ trong lực lượng sản xuất. Cả cơ quan thuế và hệ thống ngân hàng đều đang đẩy mạnh hiện đại hóa công tác quản lý, nâng cao chất lượng dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là khối doanh nghiệp nhỏ và vừa, cùng các hộ kinh doanh. Tuy nhiên, để các thành tựu hiện đại hóa thực sự mang lại giá trị gia tăng cho người dân và doanh nghiệp, cơ quan thuế xác định phải tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính. Trọng tâm là hỗ trợ hộ kinh doanh, doanh nghiệp tối ưu hóa các quy trình từ quản lý bán hàng, kê khai thuế, sử dụng hóa đơn điện tử, chữ ký số cho đến thanh toán điện tử. Chúng tôi đánh giá cao sự chủ động và trách nhiệm của hệ thống ngân hàng thương mại để hỗ trợ hộ kinh doanh, doanh nghiệp trong hoạt động sản xuất, kinh doanh”, Phó Cục trưởng Mai Sơn chia sẻ.



Hợp tác giữa Cục Thuế và SHB được kỳ vọng đem lại lợi ích thiết thực cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh

Mở rộng khả năng tiếp cận giải pháp tài chính cho cộng đồng kinh doanh

Cùng với việc hợp tác hỗ trợ thực hiện nghĩa vụ thuế, thỏa thuận hợp tác tạo cơ sở để hỗ trợ người nộp thuế trong hoạt động thanh toán, quản lý dòng tiền, tiếp cận vốn và sử dụng các dịch vụ tài chính phục vụ sản xuất kinh doanh. Từ đó, tạo thêm cơ hội để doanh nghiệp, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh từng bước nâng cao năng lực quản trị tài chính, tăng tính chủ động trong tổ chức hoạt động và thích ứng với môi trường kinh doanh số.

Hoạt động phối hợp được triển khai trên nguyên tắc công khai, minh bạch, tôn trọng quyền lựa chọn của người nộp thuế đối với ngân hàng, nhà cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử, phần mềm kế toán, phần mềm bán hàng và các dịch vụ hỗ trợ khác theo quy định của pháp luật. Việc hợp tác đồng thời tuân thủ các quy định liên quan, trong đó có yêu cầu về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.

“Thỏa thuận hợp tác với Cục Thuế là bước đi cụ thể trong định hướng trở thành “Ngân hàng tầm vóc quốc gia thế hệ mới” của SHB, đồng thời thể hiện sự đồng hành trong việc gắn kết dịch vụ ngân hàng với nhu cầu thực tế của nền kinh tế. Chúng tôi tin tưởng rằng, sự phối hợp hiệu quả của hai bên sẽ giúp tạo ra những tác động thiết thực cho người nộp thuế, góp phần thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, chuyển đổi số và xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch, thuận lợi”, Tổng Giám đốc SHB Ngô Thu Hà chia sẻ.

Hợp tác giữa SHB và Cục Thuế cũng là bước triển khai thiết thực tinh thần Nghị quyết 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người nộp thuế; đóng góp vào sự phát triển của đất nước trong kỷ nguyên mới.

Mở rộng hợp tác, đồng hành cùng chuyển đổi số quốc gia

Hiện nay, SHB đã trở thành đối tác tin cậy, cung cấp sản phẩm dịch vụ tài chính cho hàng trăm đơn vị hành chính sự nghiệp khác là các trường học, tổ chức nhà nước, doanh nghiệp nhà nước...

Đầu năm 2026, SHB và Trung tâm Thông tin du lịch (Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) đã ký kết thỏa thuận hợp tác nhằm thúc đẩy phát triển hệ sinh thái du lịch thông minh tích hợp, trong đó công nghệ, dữ liệu và tài chính số đóng vai trò trụ cột. Ngân hàng cũng tham gia Liên minh Du lịch Y tế Việt Nam với vai trò thành viên sáng lập và đối tác tài chính - công nghệ, hướng tới mục tiêu kiến tạo một hệ sinh thái du lịch y tế hiện đại, thông minh và bền vững.

SHB đẩy mạnh chuyển đổi số thông qua chiến lược công nghệ 5 FIRST – Data & AI First, People First, Cloud First, Security First và Mobile First. Trên cơ sở đó, Ngân hàng phát triển các dịch vụ số an toàn, lấy khách hàng làm trọng tâm, hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp và các đơn vị hành chính công, hành chính sự nghiệp số hóa các giao dịch, kiểm soát tài chính nâng cao hiệu quả hoạt động và năng lực cạnh tranh.

Phương Thảo