

Sở Công Thương Hải Phòng tập huấn ứng dụng thương mại điện tử và trí tuệ nhân tạo

15:27 23/10/2025

Tại khách sạn Đồng Xanh, phường Hải Dương, Sở Công Thương thành phố Hải Phòng đã tổ chức Hội nghị phổ biến kiến thức và hướng dẫn ứng dụng thương mại điện tử trong công tác quản lý, vận hành, nhằm nâng cao năng lực chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, doanh nghiệp và các tổ chức trên địa bàn thành phố.



Ông Cao Quý Long - Giảng viên Trung tâm Phát triển TMĐT và Công nghệ số (eComDX), Cục TMĐT và Kinh tế số - Bộ Công Thương truyền đạt các chuyên đề tại hội nghị.

Hội nghị có sự tham dự của đại diện Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương), lãnh đạo Sở Công Thương, cùng đại diện các Sở, ngành, UBND các phường, xã, doanh nghiệp, hợp tác xã và các cơ sở sản xuất, kinh doanh

sản phẩm OCOP, sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu của thành phố.

Phát biểu khai mạc, Phó Giám đốc Sở Công Thương Hải Phòng Vũ Thị Kim Phượng nhấn mạnh, trong bối cảnh chuyển đổi số mạnh mẽ, thương mại điện tử (TMĐT) đang trở thành động lực quan trọng thúc đẩy kinh tế số. Việc ứng dụng TMĐT và công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý, vận hành không chỉ giúp doanh nghiệp tối ưu hoạt động, giảm chi phí mà còn nâng cao năng lực cạnh tranh, mở rộng thị trường và phát triển bền vững.

Tại hội nghị, đại diện Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số đã trình bày các chuyên đề: Tổng quan về TMĐT và pháp luật TMĐT Việt Nam, hướng dẫn thủ tục thông báo website, ứng dụng TMĐT bán hàng, và xử lý vi phạm hành chính trong TMĐT theo quy định hiện hành.

Chuyên đề “Ứng dụng AI phát triển thương hiệu và hỗ trợ kinh doanh trên nền tảng số” thu hút sự quan tâm đặc biệt của các đại biểu. Báo cáo viên giới thiệu xu hướng ứng dụng AI trong thương mại điện tử, như cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng, tối ưu hóa quy trình vận hành, dự đoán xu hướng mua sắm, cùng các công cụ AI phổ biến hỗ trợ thiết kế hình ảnh, âm thanh, video phục vụ truyền thông và marketing số.

Hội nghị là hoạt động thiết thực trong chương trình thực hiện Kế hoạch số 291/KH-UBND của UBND thành phố Hải Phòng về phát triển thương mại điện tử giai đoạn 2021-2025, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực thương mại, dịch vụ và sản xuất công nghiệp, hướng tới xây dựng Hải Phòng trở thành đô thị thông minh, hiện đại, năng động trong kỷ nguyên số.

Quỳnh Nga (t/h)