TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Sở KH&CN Ninh Bình mở đường dây nóng, bảo vệ quyền lợi người dân và doanh nghiệp

14:57 19/01/2026

Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) tỉnh Ninh Bình vừa chính thức công bố việc thiết lập đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị. Đây là bước đi cụ thể, thể hiện quyết tâm chính trị cao của lãnh đạo Sở trong việc chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao đạo đức công vụ và xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, phục vụ.



Ảnh minh họa

Theo đó, mọi phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà hoặc các biểu hiện tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở KH&CN trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính sẽ được tiếp nhận trực tiếp qua đường dây nóng số 0827.273.168. Người chịu trách nhiệm tiếp nhận thông tin là bà Nguyễn Thị Thanh Loan, Chánh Văn phòng KH&CN tỉnh Ninh Bình.

Bên cạnh hình thức tiếp nhận qua điện thoại, các tổ chức, cá nhân cũng có thể gửi phản ánh, kiến nghị thông qua địa chỉ thư điện tử chính thức: skhcn@ninhbinh.gov.vn. Việc đa dạng hóa các kênh tiếp nhận thông tin nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp trong việc phản ánh kịp thời những vấn đề phát sinh, đồng thời tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động công vụ.

Sở KH&CN tỉnh Ninh Bình đề nghị nội dung phản ánh tập trung vào các hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ tại các phòng, đơn vị chuyên môn trực thuộc Sở.

Để bảo đảm tính xác thực và làm căn cứ cho việc kiểm tra, xác minh, xử lý theo quy định, thông tin phản ánh cần được trình bày rõ ràng, cụ thể; người cung cấp thông tin cần nêu đầy đủ họ tên, địa chỉ và số điện thoại liên hệ. Đối với các nội dung thuộc phạm vi khiếu nại, tố cáo, Sở sẽ thực hiện tiếp nhận và xử lý theo đúng trình tự, thủ tục được quy định tại Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo hiện hành.

Đường dây nóng của Sở KH&CN tỉnh Ninh Bình hoạt động thường xuyên trong giờ hành chính. Lãnh đạo Sở cam kết thực hiện nghiêm túc việc bảo mật danh tính và thông tin cá nhân của các tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị, đặc biệt là những ý kiến mang tính xây dựng, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực khoa học và công nghệ.

Việc công khai thiết lập đường dây nóng và hộp thư điện tử không chỉ là giải pháp tiếp nhận thông tin, mà còn là kênh giám sát xã hội quan trọng, giúp Sở KH&CN tỉnh Ninh Bình kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, sai sót trong quá trình thực thi công vụ. Qua đó, từng bước xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức liêm chính, trách nhiệm, chuyên nghiệp, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ.

Với tinh thần cầu thị, lắng nghe và đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp, Sở KH&CN tỉnh Ninh Bình mong muốn tiếp tục nhận được sự quan tâm, giám sát, đóng góp ý kiến của xã hội, góp phần xây dựng môi trường hành chính minh bạch, thân thiện, tạo động lực thúc đẩy đổi mới sáng tạo và phát triển kinh tế – xã hội trên địa bàn tỉnh.

Nguyễn Kiên