

Sở Y tế Tây Ninh công khai số điện thoại và hộp thu góp ý

12:12 26/10/2025

Sở Y tế tỉnh Tây Ninh vừa ban hành Thông báo về số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý để tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

Việc triển khai được thực hiện theo Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.



Việc công khai số điện thoại và hộp thư góp ý nâng cao tinh thần trách nhiệm và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. (Ảnh: Minh họa)

Theo đó, Sở Y tế Tây Ninh công bố hai đầu mối liên hệ đường dây nóng: Ông Đỗ Hồng Sơn – Giám đốc Sở Y tế, số điện thoại: 0918.331.341; Ông Phạm Ngọc Hải – Chánh Văn phòng Sở Y tế, số điện thoại: 0946.700.779

Đồng thời, hộp thư góp ý được đặt tại trụ sở Sở Y tế, số 38 Thủ Khoa Huân, phường Long An, thành phố Tây Ninh, nhằm tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp gửi phản ánh, góp ý trực tiếp.

Sở Y tế sẽ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến: Thái độ ứng xử, tinh thần, trách nhiệm, tác phong làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Y tế;

Việc chấp hành các quy định pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; Các hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; Những vướng mắc, bất cập về cơ chế, chính sách trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Y tế.

Mọi thông tin phản ánh, kiến nghị phải thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, được trình bày bằng tiếng Việt, nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại của người gửi, đảm bảo tính xác thực, rõ ràng. Danh tính của người cung cấp thông tin sẽ được bảo mật tuyệt đối.

Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo, Sở Y tế hướng dẫn thực hiện theo đúng quy trình quy định tại Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo hiện hành.

Thuận Yến (t/h)