TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Sự cố máy chủ Apple, nhiều ứng dụng không thể khởi chạy trên Mac

14:58 13/11/2020

Nhiều người dùng máy tính Mac của Apple đã báo cáo về sự cố một số ứng dụng chạy chậm hơn bình thường hoặc hoàn toàn không chạy, cùng với các vấn đề dịch vụ khác của Apple.

Nguyên nhân của sự cố này có thể do nhiều người tải xuống macOS Big Sur, điều này dường như đã gặp sự cố dịch vụ OCSP giao thức trạng thái chứng chỉ trực tuyến của Apple. Giao thức này được sử dụng cho xác thực chứng chỉ kỹ thuật số cho Apple và phần mềm của bên thứ ba trên máy Mac.



Ảnh minh hoạ (Ảnh: internet)

Trên trang web trạng thái của Apple đã có lưu ý rằng về việc đã giải quyết một sự cố sớm hơn có thể ngăn người dùng tải xuống các bản cập nhật phần mềm macOS, nhưng Apple không trả lời ngày về việc bản cập nhật Big Sur có phải là nguyên nhân của sự cố không.

Ngoài ra, Apple cũng thông báo về các vấn đề với iMessage và tình trạng ngừng hoạt động toàn diện với định tuyến và điều hướng của Maps cũng như theo dõi lưu lượng, có thể cũng liên quan đến lỗi OSCP.

Sự cố cũng đã vô hiệu hóa công nghệ Gatekeeper của Apple, công nghệ này sẽ kiểm tra tính hợp lệ của các ứng dụng khi cố gắng khởi chạy chúng. Hiện sự cố này cũng đã được Apple khắc phục, người dùng có thể tải các bản cập nhật Big Sur mới nhất.

Hà Trần