

Tăng cường quản lý hoạt động kinh doanh du lịch, lữ hành và hướng dẫn viên tại Lào Cai

09:22 05/03/2026

Nhằm tăng cường quản lý các hoạt động du lịch, đặc biệt là những sản phẩm có yếu tố mạo hiểm, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lào Cai đã ban hành văn bản đề nghị UBND các xã, phường; Hiệp hội Du lịch tỉnh; các doanh nghiệp lữ hành; các khu, điểm du lịch cùng các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, lữ hành và đội ngũ hướng dẫn viên.



Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lào Cai đề nghị các đơn vị tăng cường kiểm tra, giám sát các tổ chức, cá nhân cung cấp sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm; kịp thời ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, bảo đảm an toàn cho du khách

Theo đó, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lào Cai đề nghị các địa phương cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thường xuyên cập nhật thông tin về các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn; nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của tổ chức, cá nhân kinh doanh và khách du lịch. Đồng thời

tăng cường kiểm tra, giám sát các tổ chức, cá nhân cung cấp sản phẩm du lịch mạo hiểm; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm nhằm bảo đảm an toàn cho du khách.

UBND các xã, phường cũng được yêu cầu tổ chức rà soát, thống kê, đánh giá hoạt động của đội ngũ hướng dẫn viên tại điểm, porter, người dẫn đường, người làm dịch vụ leo núi, khuân vác; đồng thời rà soát các loại hình du lịch mạo hiểm chưa được quy định cụ thể trong pháp luật để kiến nghị bổ sung vào danh mục quản lý, gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp.

Đối với Hiệp hội Du lịch tỉnh, các doanh nghiệp lữ hành và các khu, điểm du lịch phải thực hiện nghiêm quy định tại Điều 9, Điều 10 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP cùng các quy định pháp luật liên quan. Các đơn vị có nhu cầu khai thác, phát triển sản phẩm du lịch mạo hiểm phải chủ động rà soát điều kiện kinh doanh, đồng thời gửi thông báo đến Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chậm nhất 15 ngày trước khi tổ chức hoạt động để được kiểm tra, công bố theo quy định.

Các đơn vị kinh doanh du lịch cần rà soát tổng thể nguy cơ rủi ro, xây dựng phương án cứu hộ, cứu nạn; nâng cấp hạ tầng, trang thiết bị, biển báo và hệ thống chỉ dẫn, bảo đảm các điều kiện an toàn trong quá trình khai thác, phục vụ khách du lịch.



Không tổ chức chương trình tham quan, trải nghiệm các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm khi chưa đáp ứng đầy đủ điều kiện pháp lý và điều kiện bảo đảm an toàn theo quy định

Đối với doanh nghiệp lữ hành, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lào Cai yêu cầu quản lý chặt chẽ hoạt động của hướng dẫn viên theo chương trình du lịch đã phân công; rà soát, đánh giá và nâng cao chất lượng đội ngũ hướng dẫn viên, bao gồm cả lao động ký hợp đồng và cộng tác viên. Đồng thời cung cấp thông tin về chương trình du lịch và đầu mối liên hệ của doanh nghiệp gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ công tác phối hợp quản lý.

Các doanh nghiệp lữ hành không có trụ sở tại Lào Cai nhưng thường xuyên tổ chức hoạt động trên địa bàn tỉnh được khuyến khích đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hoặc thông báo địa điểm kinh doanh tại địa phương theo quy định.

Đối với các khu, điểm du lịch, cần thực hiện phân công, quản lý hoạt động của hướng dẫn viên tại điểm theo đúng quy định của Luật Du lịch, bảo đảm hoạt động hướng dẫn đúng phạm vi và điều kiện hành nghề.

Bên cạnh đó, các cơ sở lưu trú du lịch và tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch phải nghiêm túc tuân thủ quy định pháp luật; nghiêm cấm tổ chức hoạt động kinh doanh lữ hành khi chưa được cấp phép, đồng thời không tổ chức chương trình tham quan, trải nghiệm các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm khi chưa đáp ứng đầy đủ điều kiện pháp lý và điều kiện bảo đảm an toàn.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch giao Phòng Quản lý và Phát triển du lịch chủ trì, phối hợp với Phòng An ninh đối ngoại (PA01) - Công an tỉnh và các cơ quan liên quan tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định pháp luật.

Việc tăng cường quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, lữ hành và hướng dẫn viên nhằm bảo đảm môi trường du lịch an toàn, chuyên nghiệp, nâng cao chất lượng dịch vụ, góp phần thúc đẩy du lịch Lào Cai phát triển bền vững trong giai đoạn mới.

Hải Minh