TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ du lịch cho người điều khiển xe điện tại Khu du lịch biển Hải Tiến

16:08 31/05/2024

Sáng 31/5, UBND huyện Hoằng Hóa, tỉnh Thanh Hóa phối hợp với các doanh nghiệp tổ chức tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ du lịch cho hơn 120 lái xe, chủ xe điện bốn bánh tại Khu du lịch (KDL) biển Hải Tiến.



Toàn cảnh buổi tập huấn

Tại KDL biển Hải Tiến hiện có 5 doanh nghiệp hoạt động thí điểm xe điện bốn bánh, gồm: Công ty TNHH Sơn Hải, Công ty TNHH Nam Trường Ngọc, Công ty TNHH Hùng Lĩnh, Công ty CP Đầu tư và du lịch Đại Dương Xanh, Công ty TNHH Minh Quang Phát, với tổng số 180 xe điện.

Nhằm tăng cường trách nhiệm quản lý xe điện 4 bánh vận tải khách du lịch trên địa bàn huyện, nhất là trong các tháng cao điểm có hoạt động du lịch, huyện Hoằng Hóa đã triển khai các phương án quản lý xe điện.

Tại buổi tập huấn, các lái xe, chủ xe điện bốn bánh đã được nghe Tiến sĩ Đào Thanh Thủy, Trưởng bộ môn Du lịch, Trường Đại học Hồng Đức chia sẻ các kỹ năng giao tiếp, ứng xử và xử lý tình huống với du khách trong hoạt động du lịch, nắm bắt được tâm lý, phong tục tập quán của khách du lịch Việt Nam và khách quốc tế.

Đồng thời, các lái xe, chủ xe điện bốn bánh còn được nghe đại diện UBND huyện Hoằng Hóa quán triệt một số nội dung quan trọng trong hoạt động quản lý xe điện bốn bánh trên địa bàn huyện cũng như những điều lái xe cần lưu ý khi điều khiển xe điện bốn bánh tại Khu du lịch.

Buổi tập huấn nhằm bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng giao tiếp với khách du lịch cũng như chấp hành nghiêm Luật Giao thông đường bộ, qua đó góp phần định hướng hành vi, thái độ, thói quen, kỹ năng của đội ngũ lái xe điện để phục vụ du khách ngày càng tốt hơn, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ trong hoạt động du lịch tại biển Hải Tiến.



Cầu cảng Hải Tiến.

Trước đó, nhằm quản lý chặt chẽ hoạt động của xe điện bốn bánh, từng bước chấm dứt hoạt động của các xe điện không đủ điều kiện, góp phần xây dựng dịch vụ vận tải hành khách bằng xe điện tuân thủ pháp luật, hướng đến văn minh, thân thiện tại Khu du lịch (KDL) biển Hải Tiến, UBND huyện Hoằng Hoá yêu cầu các xã, thị trấn, phòng, ngành chức năng tiếp tục tăng cường trách nhiệm quản lý xe điện bốn bánh vận tải khách du lịch trên địa bàn, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm trong các tháng cao điểm có hoạt động du lịch và cả năm.

Với mục tiêu phấn đấu trong năm 2024 cơ bản giải quyết hết số xe điện không đủ điều kiện hoạt động trên địa bàn, UBND huyện Hoằng Hoá yêu cầu các xã thành lập tổ công tác do chủ tịch UBND xã làm tổ trưởng, trưởng công an xã làm tổ phó và các thành viên để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền, vận động Nhân dân không mua mới xe điện 4 bánh, thanh lý các xe điện không đủ điều kiện hoạt động.

Phối hợp với các doanh nghiệp tham gia thí điểm xe điện bốn bánh trên địa bàn thực hiện việc kiểm tra, rà soát tháo bỏ logo, biển số đối với những xe điện không nằm trong danh sách đăng ký thí điểm của các doanh nghiệp; tuần tra, lập chốt kiểm tra, xử lý các xe điện, người điều khiển xe điện vi phạm pháp luật từ ngày 15/4/2024; không để xe điện, người điều khiển xe điện không đủ điều kiện tham gia giao thông trên địa bàn.

Đối với 5 doanh nghiệp hoạt động thí điểm xe điện bốn bánh tại KDL biển Hải Tiến, UBND huyện Hoằng Hoá yêu cầu thu hồi toàn bộ biển số, logo, xe điện doanh nghiệp cấp tạm hoặc chuyển nhượng cho tổ chức, cá nhân nhưng không đủ điều kiện hoạt động.



Công an huyện Hoằng Hoá phân công lực lượng kiểm tra xe điện hoạt động tại Khu du lịch biển Hải Tiến.

Các doanh nghiệp thực hiện dán logo nhận diện của doanh nghiệp, bảng niêm yết giá vận tải hành khách đối với toàn bộ số xe đủ điều kiện hoạt động. Cấp thẻ cho lái xe, trang bị đồng phục cho từng lái xe của doanh nghiệp, đồng thời phối hợp với phòng văn hóa - thông tin tổ chức tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ du lịch cho toàn bộ lái xe và phụ xe; liên hệ, thoả thuận với các nhà hàng, khách sạn, các đơn vị cung cấp dịch vụ trên địa bàn KDL biển Hải Tiến về điểm đón trả khách.

Các doanh nghiệp thỏa thuận phân chia lộ trình, địa bàn đón trả khách cho số lượng xe tương ứng giữa các doanh nghiệp đảm bảo hài hòa, hợp lý; thực hiện nghiêm túc quy định về phạm vi tuyến, cung đường hoạt động, thời gian hoạt động và điểm dừng đỗ, đón khách, chở đúng số người quy định. Nếu các doanh nghiệp tham gia thí điểm không đáp ứng theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của UBND huyện thì giao các phòng, ngành có liên quan tham mưu trình cấp có thẩm quyền thu hồi quyết định cho phép thí điểm hoạt động xe điện 4

bánh chở khách tại KDL biển Hải Tiến.

UBND huyện Hoằng Hoá cũng đã giao phòng chuyên môn phối hợp với Công an huyện cắm biển chỉ dẫn giao thông, chỉ dẫn hoạt động đón trả khách của xe điện trong KDL biển Hải Tiến. Công an huyện tổ chức lực lượng lập chốt kiểm tra, xử lý vi phạm của xe điện.

Hoài Thu